



GRAND HOTEL BRISTOL ★★★★★

Bâti en 1908 dans le style Liberty, le Grand Hotel Bristol est un établissement emblématique jouissant d'une excellente situation et entouré d'un jardin méditerranéen. Un hôtel où ont séjourné les plus fortunés lors de leur passage en Italie. Cet établissement dispose d'un vaste centre de bien-être inclus dans le prix.

INCLUS

- **Repas:** petit déjeuner-buffet américain
- **Wifi gratuit**
- **Sports et loisirs:** nouveau wellness (2.000 m2) avec piscine couverte avec bancs à remous et deux grands bains à remous, douches sensorielles, bain Kneipp, sauna, bain de vapeur et espaces de relaxation. Piscine en plein air (ouverte env. 15/4-15/10, 25 x 12 m). Fitness

SITUATION

Vue panoramique sur la baie de Tigullio et sur la presqu'île de la station balnéaire mondaine de Portofino. Le Grand Hotel Bristol se trouve à quelque 150 m de la mer et à environ 2 km de la gare d'où partent des trains pour les célèbres Cinque Terre.

SERVICES

Restaurant gourmet Le Cupole (avec terrasse), restaurant petit déjeuner Le Veranda Bistrot, bar Le Vie della Seta, poolbar Vernazza Bar (ouvert env. 1/6-30/9, selon météo). Ascenseur. Location de Vespa. A env. 500 m: minigolf. A env. 3 km: tennis, location de vélos, voile, plongée et golf

TYPES DE CHAMBRES

- 80 chambres avec sèche-cheveux, pantoufles, peignoir, wc
- airo • wifi gratuit • TV • minicoffre gratuit.
- chambre 2 personnes, superior Prestige** • balcon français, vue mer latérale • baignoire ou douche (type 20)
- chambre 2 personnes, luxe** • balcon français, vue mer • baignoire ou douche (type 21)
- chambre 3 personnes, luxe** • balcon français, vue mer • baignoire ou douche (type 22)
- chambre 1 personne Prestige** • balcon français, vue mer latérale • baignoire ou douche (type 10)

INFORMATIONS SUPPLEMENTAIRES

* 02/03-30/06, 01/09-29/10 arrivée et départ chaque jour pour un séjour minimum de 2 nuitées.

* 01/07-31/08 arrivée et départ chaque jour pour un séjour minimum de 3 nuitées.

Sur place: taxe de séjour env. € 4/nuit/personne à p.d. 15 ans (max. 10 nuitées). Garage privé env. € 40/24h. Parking privé env. € 15/24h, selon disponibilité. Lit d'enfant gratuit. Animaux domestiques env. € 40/nuit, max. 1.

VACANCES A LA CARTE

Moyennant supplément.

Demi-pension: dîner 3 services à la carte + appetizer. Repas éventuels pour les moins de 4 ans sont à régler sur place

Code 74021



exemple de chambre



EARLY BOOKING

- Valable entre 15/5-30/10: **-15%** si vous réservez avant le 1/5.
- Valable entre 2/3-15/5:

-15% si vous réservez min. 7 jours avant l'arrivée. (Non valable sur les suppléments).

REDUCTION DE 10%

Sur un séjour de min. 5 nuitées entre 2/3-30/10 (non valable sur les suppléments).

REDUCTION DE 15%

Sur un séjour de min. 7 nuitées entre 2/3-30/10 (non valable sur les suppléments).

Voir pages info.



GRAND HOTEL DEI CASTELLI ★★☆☆

Entouré d'un parc de 16 hectares, cet hôtel unique offre le mélange fascinant d'histoire et d'art de l'ancien château avec un service excellent. Le restaurant, les chambres, la piscine naturelle et le parc vous garantissent un séjour inoubliable dans une ambiance élégante et stylée.

INCLUS

- Repas: petit déjeuner-buffet
- Wifi gratuit
- Sports et loisirs: piscine en plein air (ouverte env. 15/5-30/9, à eau de mer)
- Parking privé

SITUATION

Situation panoramique, à env. 200 m de la mer et de la plage, à env. 100 m du centre avec restaurants, bars et magasins. Gare ferroviaire à env. 3 km.

SERVICES

Restaurant, bar, parc (16 hectares). Ascenseur. Location de scooters. Possibilité de plongée

TYPES DE CHAMBRES

48 chambres.

chambre 2 personnes vue mer latérale • baignoire ou douche, sèche-cheveux, wc • airco • minibar • wifi gratuit • TV • minicoffre gratuit (type 20)

chambre 2-3 personnes vue mer latérale • baignoire ou douche, sèche-cheveux, wc • airco • minibar • wifi gratuit • TV • minicoffre gratuit (type 21)

chambre 2-4 personnes vue mer latérale • baignoire ou douche, sèche-cheveux, wc • airco • minibar • wifi gratuit • TV • minicoffre gratuit (type 22)

INFORMATIONS SUPPLEMENTAIRES

* 25/03-31/10 arrivée et départ chaque jour pour un séjour minimum de 3 nuitées.

Sur place: taxe de séjour env. € 2/nuit/personne à p.d. 12 ans. Lit d'enfant gratuit. Animaux domestiques petits, max. 10 kg, env. € 5/nuit.

Code **74034**



exemple de chambre

AVANTAGE MONOPARENTAL

1 enfant avec un adulte voyageant seul (type 20): jusqu'à 12 ans inclus: **-20%**
Consultez votre agent de voyages pour d'autres réductions enfants.

EARLY BOOKING

-10% si vous réservez min. 62 jours avant l'arrivée (cumulable avec les autres promos).

NUITEES GRATUITES

6 + 1 / 12 + 2: séjour entre 25/3-18/6 et 26/8-1/11.

Voir pages info.



GRAND HOTEL FRANCIA & QUIRINALE ★★★★★

Le service attentionné, l'excellente cuisine et le superbe aménagement avec des objets d'art précieux font du luxueux Grand Hotel Francia & Quirinale un des meilleurs de Montecatini Terme. L'élégance va de pair avec une ambiance familiale. Les enfants profitent d'une glace gratuite.

INCLUS

- **Repas:** petit déjeuner-buffet et dîner 4 services
- **Wifi gratuit**
- **Extra:** une glace italienne délicieuse pour les enfants de moins de 15 ans (tous les jours dans le lounge-bar entre 17h-19h)
- **Sports et loisirs:** piscine en plein air (17 x 10 m, ouverte env. 1/5-30/9) avec transats et parasols

SITUATION

Dans le centre convivial de Montecatini Terme. A env. 500 m du parc et à proximité du centre commercial piétonnier. Excellent point de départ pour faire des excursions. La charmante Pistoia est à env. 20 km, Lucques à env. 30 km et Pise et Florence chacune à 50 km. Le train vous conduit en 45 minutes au cœur de Florence.

SERVICES

Restaurant avec cuisine traditionnelle toscane, bar-lounge élégant, terrasse ensoleillée à la piscine. Ascenseur

TYPES DE CHAMBRES

112 chambres

- chambre 2-3 personnes, classic**, env. 16m² • baignoire ou douche, sèche-cheveux, wc • airco (env. juin-septembre) • minibar • wifi gratuit • TV • minicoffre gratuit (type 20)
- chambre 2-3 personnes, luxe**, env. 18m² • baignoire ou douche, sèche-cheveux, wc • airco (env. juin-septembre) • minibar • wifi gratuit • TV • minicoffre gratuit (type 21)
- chambre 2-3 personnes, luxe Deluxe Premium**, env. 22m² • balcon • baignoire ou douche, sèche-cheveux, wc • airco (env. juin-septembre) • minibar • wifi gratuit • TV • minicoffre gratuit (type 23)

junior suite 2-4 personnes (max. 3 adultes ou 2 adultes+2 enfants jusqu'à 10 ans incl.), env. 30m² • baignoire ou douche, sèche-cheveux, pantoufles, peignoir, wc • airco (env. juin-septembre) • minibar • wifi gratuit • TV • minicoffre gratuit (type 22)

suite 2 chambres 2-4 personnes (max. 3 adultes ou 2 adultes+2 enfants jusqu'à 14 ans incl.), env. 40m² • séjour avec canapé-lit 2 pers. et chambre avec lit 2 pers. • baignoire ou douche, sèche-cheveux, pantoufles, peignoir, wc • airco (env. juin-septembre) • minibar • wifi gratuit • TV, iPod dockingstation • minicoffre gratuit (type 24)

chambre 1 personne, env. 15m² • baignoire ou douche, sèche-cheveux, wc • airco (env. juin-septembre) • minibar • wifi gratuit • TV • minicoffre gratuit (type 10)

INFORMATIONS SUPPLEMENTAIRES

* 09/04-10/11 arrivée et départ chaque jour pour un séjour minimum de 1 nuitée.

Sur place: taxe de séjour env. € 1,40/huit/personne. Parking privé env. € 10/24h. Parking public env. € 4/24h. Lit d'enfant gratuit, sur demande. Animaux domestiques petits, € 15/huit.

Code 74251

ENFANTS GRATUITS (0-14 ANS)

En demi-pension

Consultez votre agent de voyage pour d'autres réductions enfants.

ENFANTS EN CHAMBRE SEPARÉE

2 enfants en chambre séparée (type 20/21/23): jusqu'à 16 ans inclus: **-50%**

EARLY BOOKING

- 20% si vous réservez min. 21 jours avant l'arrivée.

Voir pages info.

exemple de chambre





GRAND HOTEL BELLAVISTA PALACE ★★★★★

Exploité par une famille, le Grand Hotel Bellavista Palace est sis dans une villa majestueuse témoignant d'une époque glorieuse. Grandes chambres en suite. Situé au calme, près de Parco dell Terme.

INCLUS

- **Repas:** petit déjeuner-buffet et dîner 4 services. Menu enfants jusqu'à 14 ans inclus
- **Wifi gratuit**
- **Sports et loisirs:** piscine en plein air (ouverte env. 15/5-15/9) avec service draps de bain, transats et parasols. Fitness

SITUATION

Au calme, tout près du vaste parc de Montecatini Terme, une petite ville agréable, uniquement réservée aux piétons pendant les soirs d'été. Ainsi, vous pourrez flâner le long des magasins qui restent ouverts tard en soirée. En outre, cette adresse forme une bonne base de départ pour des sorties vers Pistoia (20 km), Lucca (30km) et bien sûr, Florence (50 km).

SERVICES

Restaurant et terrasse. Ascenseur. Espace bien-être incluant bain à remous, sauna, piscine couverte (env. 1/4-31/10), salon de beauté, massage et bain de vapeur.

TYPES DE CHAMBRES

75 chambres.

- chambre 2 personnes, classic** • balcon ou terrasse • baignoire ou douche, sèche-cheveux, pantoufles, peignoir, wc • airco • minibar • wifi gratuit • TV • minicoffre gratuit (type 20)
- suite 1 chambre 2-3 personnes** • séjour avec canapé-lit 1 pers. et chambre avec lit 2 pers. • baignoire ou douche, sèche-cheveux, pantoufles, peignoir, wc • airco • minibar • wifi gratuit • TV • minicoffre gratuit (type 21)
- suite 1 chambre 2-4 personnes** • séjour avec canapé-lit 2 pers. et chambre avec lit 2 pers. • 2 salles de bains avec baignoire ou douche, sèche-cheveux, pantoufles, peignoir, 2x wc • airco • minibar • wifi gratuit • TV • minicoffre gratuit (type 22)
- chambre 1 personne** • baignoire ou douche, sèche-cheveux, pantoufles, peignoir, wc • airco • minibar • wifi gratuit • TV • minicoffre gratuit (type 10)

INFORMATIONS SUPPLEMENTAIRES

* 01/04-18/11 arrivée et départ chaque jour pour un séjour minimum de 2 nuitées.

Sur place: taxe de séjour env. € 1,70/nuit/personne à p.d. 10 ans, max. 7 nuits. Lit d'enfant gratuit. Garage privé env. € 6/24h. Parking public gratuit. Animaux domestiques admis gratuitement.

Code **74217**

ENFANTS GRATUITS (0-14 ANS)

En demi-pension
Consultez votre agent de voyages pour d'autres réductions enfants.

EARLY BOOKING

-5% si vous réservez avant le 1/4
(cumulable avec les autres promos).

REDUCTION DE 10%

Sur un séjour de min. 5 nuitées entre 1/4-1/11.

REDUCTION DE 15%

Sur un séjour de min. 7 nuitées entre 1/4-1/11.

Voir pages info.



exemple de chambre





TOSCANA RESORT CASTELFALFI ★★★★★

Hôtel 5 étoiles luxueux dans un paysage magnifique. Vous pouvez profiter ici du confort moderne et de la cuisine locale succulente. Toscana Resort Castelfalfi dispose également de terrains de golf renommés de 9 et 18 trous. Aux World Luxury Hotel Awards 2019, l'hôtel a été couronné pour la deuxième fois de suite 'Best Luxury Golf Resort'. En 2018, l'hôtel a reçu aussi le prix du meilleur hôtel européen 'Europe's best Luxury Wine Estate Hotel'.

INCLUS

- **Repas:** petit déjeuner-buffet américain
- **Wifi gratuit**
- **Sports et loisirs:** 3 piscines en plein air (ouvertes env. 15/5-15/9) avec transats et parasols. Bien-être (les enfants de moins de 16 ans doivent être accompagnés par un adulte) avec piscine couverte, sauna et fitness
- **Animation:** club enfants
- **Parking privé**

SITUATION

Au calme, dans le hameau de Castelfalfi, à env. 11 km de Montaione. Vous êtes ici dans la Toscane classique avec ses collines, vignobles, oliveraies et cyprès. San Gimignano se trouve à env. 22 km, Volterra à env. 30 km, Firenze et Siena toutes les deux à env. 65 km.

SERVICES

4 bars, 5 restaurants, terrasse ensoleillée au jardin. Ascenseur dans le bâtiment principal. Deux terrains de golf situés dans le magnifique paysage toscan: terrain de golf de 18 trous pour les joueurs expérimentés et terrain de golf de 9 trous pour les débutants. Paquets pour randonnées dans le parc naturel de Castelfalfi

TYPES DE CHAMBRES

151 chambres avec • minibar • wifi gratuit • TV • minicoffre gratuit
chambre 2 personnes, classic classic, env. 21m², annexe • chambre avec 2 lits 1 pers. ou lit 2 pers. • douche, sèche-cheveux, pantoufles, peignoir, wc • airco • nécessaire à thé et à café (type 23)
chambre 2 personnes, deluxe, env. 30m² • chambre avec 2 lits 1 pers. ou lit 2 pers. • douche, sèche-cheveux, pantoufles, peignoir, wc • airco • nécessaire à thé et à café (type 20)
chambre 2 personnes, deluxe view, env. 35m² • chambre avec 2 lits 1 pers. ou lit 2 pers. • douche, sèche-cheveux, pantoufles, peignoir, wc séparés • airco • nécessaire à thé et à café (type 21)
chambre spacieuse 2-3 personnes prestige, env. 42m² • chambre avec lit 1 pers. et lit 2 pers. ou 3 lits 1 pers. • salles de bain avec douche, sèche-cheveux, pantoufles, peignoir, wc • airco • nécessaire à thé et à café (type 24)
chambre spacieuse 2-3 personnes prestige view, env. 42m² • chambre avec lit 1 pers. et lit 2 pers. ou 3 lits 1 pers. • salle de bains avec douche, sèche-cheveux, pantoufles, peignoir, wc • airco • nécessaire à thé et à café (type 22)
chambre 1 personne deluxe, env. 30m² • chambre avec lit 2 pers. • douche, sèche-cheveux, pantoufles, peignoir, wc • airco • nécessaire à thé et à café (type 10)

INFORMATIONS SUPPLEMENTAIRES

* 01/04-31/10 arrivée et départ chaque jour pour un séjour minimum de 1 nuitée.

Sur place: taxe de séjour env. € 3,50/nuit/personne. Lit d'enfant gratuit. Animaux domestiques env. € 10/nuit, max. 7 kg.

VACANCES A LA CARTE

Moyennant supplément.

Demi-pension: dîner 3 services au restaurant 'La Via del Sale'.

Code 74269

EARLY BOOKING

- -25% si vous réservez avant le 1/4.
 - -10% si vous réservez avant le 31/5.
- (Non valable sur les suppléments.)

Voir pages info.







HOTEL VILLA SAN PAOLO ★★★★★

Hôtel de luxe élégant avec un excellent service, un vaste espace bien-être et une vue panoramique fantastique. L'hôtel Villa San Paolo vaut vraiment la peine pour ceux qui cherchent la plus-value en Toscane et est bien situé pour faire des excursions.

INCLUS

- **Repas:** petit déjeuner-buffet et dîner 3 services au choix
- **Wifi gratuit**
- **Extra:** 1 welcome card par personne à p.d. 12 ans avec 1x accès à l'espace bien-être (3h). Bouteille de vin mousseux italien pour un séjour de min. 4 nuitées
- **Sports et loisirs:** piscine en plein air (12 x 6 m, ouverte env. 1/5-30/9) avec transats et parasols. Fitness, tennis et billard
- **Parking privé**

SITUATION

Un décor calme, entre San Gimignano (env. 5 km) avec ses tours médiévales et son centre agréable (env. 5 km) et Certaldo. Vue magnifique sur la région et sur San Gimignano. Volterra se trouve à env. 35 km et la route vaut également la peine. Sienne et Florence se situent à env. 50 km.

SERVICES

Restaurant, pool-bar. Service d'étage. Ascenseur. Espace bien-être (env. 1.000 m², accessible à p.d. 12 ans) avec piscines intérieure et extérieure avec bains à remous, cascades froides et chaudes, sauna, bain de vapeur, bain aromatique Toscan, bassin kneipp et espace de relaxation

TYPES DE CHAMBRES

78 chambres

chambre 2-3 personnes, classic • baignoire ou douche, sèche-cheveux, wc • airco • minibar • wifi gratuit • TV, pay-TV (type 22)

chambre 2-3 personnes, superior • balcon ou terrasse meublé • baignoire, sèche-cheveux, wc • airco • minibar • wifi gratuit • TV, pay-TV (type 23)

chambre 1 personne • baignoire ou douche, sèche-cheveux, wc • airco • minibar • wifi gratuit • TV, pay-TV (type 11)

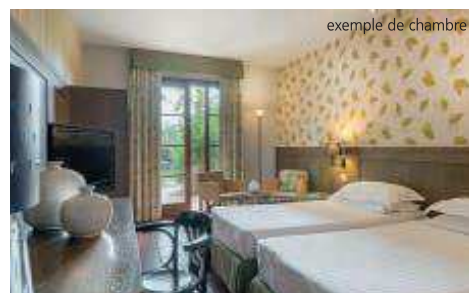
INFORMATIONS SUPPLEMENTAIRES

* 08/01-25/07, 30/07-28/12 arrivée et départ chaque jour pour un séjour minimum de 1 nuitée.

* 26/07-29/07 arrivée et départ chaque jour pour un séjour minimum de 3 nuitées.

Sur place: taxe de séjour entre 1/3-30/11, env. € 2,50/nuit/personne à p.d. 12 ans, max. 5 nuitées. Lit d'enfant gratuit. Animaux domestiques petits, gratuits.

Code **74238**



exemple de chambre

AVANTAGE MONOPARENTAL

1 enfant avec un adulte voyageant seul (type 22): jusqu'à 12 ans inclus: **-30%**

Consultez votre agent de voyages pour d'autres réductions enfants.

EARLY BOOKING

Valable entre 8/4-29/12: **-10%** si vous réservez avant le 1/5.

NUITEES GRATUITES

3 + 1 / 6 + 2: séjour entre 8/1-7/4, 11/4-1/5 et 23/10-29/11.

4 + 1 / 8 + 2: séjour entre 1/5-2/6.

6 + 1 / 12 + 2: séjour entre 8/1-29/12.

Voir pages info.





THE SENSE EXPERIENCE RESORT ★★★★★

Passez des vacances sur la côte italienne tout en profitant du luxe du Sense Experience Resort. Situé au bord de l'eau et près d'une pinède, ce complexe vous permet de faire de belles balades. Les chambres et les suites du Sense Experience sont modernes. Le complexe dispose d'une plage privée avec des chaises longues. Vous pourrez aussi vous baigner dans la piscine... Avant le repas, installez-vous au restaurant, face à l'eau. Vous prendrez bien un autre cocktail?

INCLUS

- **Repas:** petit déjeuner-buffet
- **Wifi gratuit**
- **Extra:** pour séjour entre 1/5-10/10: 1 parasol, 2 chaises longues et 1 transat par chambre. Pour séjour dans une suite (type 23): check-in vip, plage 1ère ligne, fruits, fleurs dans la chambre, prosecco à l'arrivée
- **Sports et loisirs:** piscine en plein air (ouverte env. 1/5-10/10, chauffée en basse-saison) avec transats, parasols et service-serviettes. Court de tennis
- **Parking privé**

SITUATION

Le Sense Experience Resort est situé à Follonica, sur la côte toscane, à environ 2 km du centre et à 50 m de la plage.

SERVICES

Restaurant, bar.

TYPES DE CHAMBRES

112 chambres.

chambre 2-3 personnes, confort, env. 20m² • chambre avec lit 2 pers. et canapé-lit 1 pers. • douche, sèche-cheveux, pantoufles, peignoir, wc • airco • bouilloire • minibar • wifi gratuit • TV • minicoffre gratuit (type 20)

chambre 2-4 personnes, superior (max. 3 adultes ou 2 adultes+ 2 enfants jusqu'à 12 ans incl.), env. 26m² • terrasse meublée • chambre avec lit 2 pers. et 2 lits superposés • douche, sèche-cheveux, pantoufles, peignoir, wc • airco • bouilloire • minibar • wifi gratuit • TV • minicoffre gratuit (type 21)

chambre 2-4 personnes, luxe, env. 29m² • chambre avec 2 lits 2 pers. • douche, sèche-cheveux, pantoufles, peignoir, wc • airco • bouilloire • minibar • wifi gratuit • TV • minicoffre gratuit (type 22)

suite 1 chambre 2-4 personnes, env. 33m² • balcon ou terrasse meublée • chambre avec lit 2 pers. et séjour avec canapé-lit 2 pers. • douche, sèche-cheveux, pantoufles, peignoir, wc • airco • bouilloire • nécessaire à café • minibar • wifi gratuit • TV • minicoffre gratuit (type 23)

INFORMATIONS SUPPLEMENTAIRES

* 01/04-06/04, 10/04-31/05, 30/09-31/10 arrivée et départ chaque jour pour un séjour minimum de 1 nuitée.

* 07/04-09/04, 17/09-29/09 arrivée et départ chaque jour pour un séjour minimum de 2 nuitées.

* 01/06-28/06, 10/09-16/09 arrivée et départ chaque jour pour un séjour minimum de 3 nuitées.

* 29/06-04/08, 20/08-09/09 arrivée et départ chaque jour pour un séjour minimum de 5 nuitées.

* 05/08-19/08 arrivée et départ chaque jour pour un séjour minimum de 7 nuitées.

Sur place: taxe de séjour env. € 2,50/personne/nuit. Lit et chaise d'enfant gratuit. Animaux domestiques max. 18 kg, env. € 15/nuit + nettoyage de fin de séjour (env. € 35).

VACANCES A LA CARTE

Moyennant supplément.

Demi-pension: dîner 4 services au restaurant

Code **74166**

EARLY BOOKING

- Valable entre 1/6-5/8: -10% si vous réservez avant le 1/4.
- Valable entre 20/8-17/9: -10% si vous réservez avant le 1/6.
- Valable entre 1/4-7/4, 10/4-1/6 et 17/9-1/11: -10% si vous réservez min. 30 jours avant l'arrivée. (Cumulable avec les autres promos.)

REDUCTION DE 20%

Sur un séjour de min. 2 nuitées entre 1/4-7/4.

Voir pages info.



exemple de chambre



Croatie

Plus de 6000 km de côte au bord de la Méditerranée ponctuée de plages de galets ou de sable et de baies rocheuses, plus de 1000 îles, des parcs nationaux et des villes historiques aux influences vénitiennes et romaines. Tour en bateau pour observer des dauphins, balade de cascade en cascade, plongée en apnée et rafting, flânerie sur une promenade bordée de palmiers longeant un petit port coloré... Dégustez ensuite un risotto noir au poulpe et un vin local dans une taverne. Pratique: à partir de 2023, on paiera en euros en Croatie. Découvrez l'hospitalité de ce pays en voyage. Dobar Dan!



Istrie



Baie de Kvarner



Slovénie

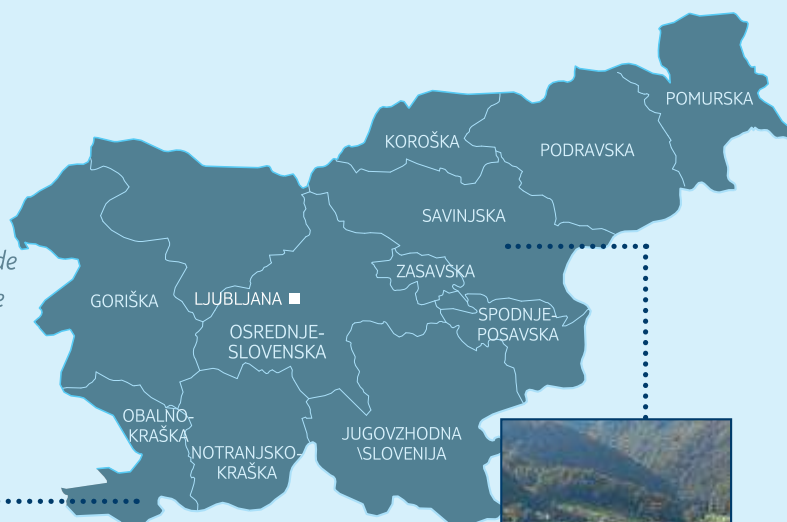
Escalade, rando en montagne, sports nautiques sur des lacs vert émeraude, road trips en forêt ou le long de la côte rocheuse... La Slovénie présente de nombreuses facettes. Découvrez son côté obscur dans les grottes karstiques de Postojna, dignes de décors de films d'horreur. Prenez du bon temps dans les thermes naturels de l'est du pays, imprégnez-vous de culture à Ljubljana ou prenez le soleil sur la côte adriatique. Ne manquez pas de déguster le vin Promorje, le burek et les štruklji.



Riviera slovène



L'intérieur des terres slovènes





Croatie - Istrie

Les Romains l'appelaient 'Terra Magica' en raison de son climat ensoleillé et de sa terre parfaite pour les vignobles et les oliviers. Le vin et l'huile d'olive y sont toujours excellents. Les truffes font aussi partie des délices de la région. Admirez la mer bleu azur, l'arrière-pays verdoyant ponctué de kazunen (petites maisons rondes en pierre), l'arène romaine de Pula et les stations balnéaires. La riviera Umag est prisée des adeptes de la bronzette. Le centre historique de Porec est une vraie perle. Rovinj est célèbre pour ses plats de poisson. À Opatija, flânez sur la promenade Lungomare longeant la mer.



Croatie - Baie de Kvarner

Grâce à son climat méditerranéen, ses plages variées et son eau cristalline, la baie de Kvarner comble les amateurs de soleil, de sports nautiques et de nature. Déambuler dans le centre historique et sur l'agréable promenade de la station balnéaire de Novi Vinodolski. Dans l'arrière-pays, découvrez la vallée de Vinodol tapissée de vignobles et le parc national de Plitvice aux cascades et aux lacs féériques. L'île dorée de Krk est accessible grâce à un pont et vous subjugue avec ses villages portuaires pittoresques.



Riviera slovène

Longue de 46 km, la côte rocheuse de la Slovénie est un joyau situé au bord de la mer Adriatique. Elle bénéficie d'un climat méditerranéen et de baies pittoresques. Baladez-vous sur la promenade de la station balnéaire mondaine de Portoroz. La ville fortifiée de Piran, à 2 km de Portoroz, vous charmera par son architecture vénitienne. Explorez l'arrière-pays somptueux, ses vignobles et oliveraies, et visitez également les salines de Strunjan.



Arrière-pays slovène

Optez pour un séjour vivant dans les meilleures stations thermales des contrées slovènes. À Moravske Toplice, dans le nord-est de la Slovénie, non loin de la Hongrie, vous pouvez vous baigner dans les eaux noires du centre thermal, mais également faire du vélo dans les contrées légèrement vallonnées. Les thermes Rimske Toplice ont été construits par les Romains dans une région boisée et vallonnée. Vous souhaitez plus d'animation? Les villes captivantes de Ljubljana, Maribor et Ptuj sont rapidement accessibles en voiture.



HOTEL CORAL PLAVA LAGUNA ★★★★★

Le Coral Plava Laguna est un hotel de qualité sublime et invitant à la décontraction au bord de la piscine, dans le jardin ou à la plage. Détendez-vous dans l'espace spa et bien-être, savourez un bon petit déjeuner et dîner dans une ambiance élégante. La touche de luxe vous procurera une véritable sensation de vacances.

INCLUS

- **Repas:** petit déjeuner-buffet et dîner sous forme de buffet avec showcooking
- **Wifi gratuit**
- **Sports et loisirs:** deux piscines d'eau de mer en plein air (env. 15/6-15/9), transats et parasols aux piscines et à la plage, piscine d'eau de mer couverte (env. 1/4-15/6 et 15/9-1/10). Espace bien-être Wellness Fusion Spa avec sauna, sauna bio, bain à vapeur et fitness. Dans les environs: volley de plage, pingpong
- **Animation:** entre env. 22/5-9/9: programme d'activités avec fitness (ex. gym, aquagym, pilates, zumba et spinning), animation nocturne (musique jazz, lounge et soul)

SITUATION

Situé très au calme dans un décor de végétation méditerranéenne, à 3 km du centre d'Umag. La mer est tout proche: vous parcourez le jardin de l'hôtel et vous arrivez à la plage dotée d'un beach-bar et d'une terrasse-lounge.

SERVICES

Lobby-bar, restaurant-buffet Magnolia avec showcooking, restaurant à la carte 'Taverna Mediterran', snackbar à la piscine, beach-club avec bar, terrasse-solarium, Automat Club Elite, salon de coiffure, boutique. Ascenseur. Salon de beauté, massages, traitements Kneipp,... Dans les environs: sports nautiques (planche à voile, bateau à pédales, voile, bateaux à moteur,...), location de vélos et de vélos électriques, tennis et équitation

TYPES DE CHAMBRES

250 chambres.

chambre 2 personnes, env. 22m² côté parc • baignoire, sèche-cheveux, pantoufles, peignoir, wc • airco • minibar • wifi gratuit • TV • minicoffre gratuit • lit d'enfant suppl. possible (type 20)

chambre 2 personnes, env. 25m² • balcon, côté parc • baignoire, sèche-cheveux, pantoufles, peignoir, wc • airco • minibar • wifi gratuit • TV • minicoffre gratuit • lit d'enfant suppl. possible (type 21)

chambre 2-3 personnes (max. 2 adultes+1 enfant jusqu'à 11 ans incl.), env. 25m² • balcon, côté mer • baignoire, sèche-cheveux, pantoufles, peignoir, wc • airco • minibar • wifi gratuit • TV • minicoffre gratuit (type 22)

INFORMATIONS SUPPLEMENTAIRES

* 01/04-02/06, 26/08-30/09 arrivée et départ chaque jour pour un séjour minimum de 3 nuitées.

* 03/06-25/08 arrivée et départ chaque jour pour un séjour minimum de 5 nuitées.

Sur place: parking public payant. Lit d'enfant env. € 12/nuit. Animaux domestiques non admis.

Code **79047**



exemple de chambre

EARLY BOOKING

-20% si vous réservez avant le 16/3.

Voir pages info.



MAREA VALAMAR COLLECTION SUITES ★★★★★

Marea Valamar Collection Suites (ex Valamar Collection Marea Suites) est un hôtel familial parfait qui se dédie entièrement aux familles, jeunes et moins jeunes. Toutes les suites se situent à un jet de pierre de la plage de sable. Nombreuses chouettes activités et belles piscines. L'établissement a ouvert ses portes en 2019.

INCLUS

- **Repas:** petit déjeuner-buffet et dîner-buffet. Kids corner avec menu enfants
- **Boissons:** au dîner: eau, jus, thé et café
- **Wifi gratuit**
- **Sports et loisirs:** deux piscines en plein air, piscine pour enfants séparée (avec toboggans et attractions aquatiques) et pataugeoire séparée. Prêt de vélo. Aire de jeux et salon de jeux (vidéo)
- **Animation:** en haute saison: club enfants (de 3 à 12 ans) et programme quotidien d'exercices pour adultes

SITUATION

Au bord de la mer. Le centre de Porec se situe à env. 2 km.

SERVICES

Deux restaurants, trois bars (The Beat Beach Club, bar Splash et Pool bar), terrasse ensoleillée, kiosque, boutique de souvenirs, abri pour vélos. Prestation complète pour les cyclistes (location et réparation, transport,...). Ski nautique. Centre de tennis à 100 m

PARTICULARITE

Service 'Dine Around': vous pourrez remplacer le dîner habituel en demi-pension par un barbecue sur la plage ou un dîner dans l'un des restaurants thématiques à la carte dans le site (à réserver sur place)

TYPES DE CHAMBRES

108 chambres.

juniorsuite 2-3 personnes (max. 2 adultes+1 enfant jusqu'à 13 ans incl.), env. 32m² • balcon meublé, vue jardin • chambre avec lit 2 pers. et canapé-lit 1 pers. • baignoire et douche, sèche-cheveux, pantoufles, peignoir, wc • airco • nécessaire à thé • cafetière • mini-réfrigérateur • wifi gratuit • TV • mini-coffre gratuit (type 20)

suite familiale 2-4 personnes (max. 2 adultes+2 enfants jusqu'à 13 ans incl.), env. 40m² • balcon meublé, vue mer • chambre avec lit 2 pers. et séjour avec 2 lits 1 pers. • baignoire et douche, sèche-cheveux, pantoufles, peignoir, wc séparés • airco • nécessaire à thé • cafetière • mini-réfrigérateur • wifi gratuit • TV • minicoffre gratuit (type 21)

INFORMATIONS SUPPLEMENTAIRES

Sur place: parking public env. € 4/24h. Lit d'enfant gratuit. Animaux domestiques non admis.

VACANCES A LA CARTE

Pension complète: lunch avec eau, jus, thé et café inclus aux repas.

Code **79022**

Infos sur base de l'été 2022, conditions et promotions 2023 non connues au moment de l'impression.



exemple de chambre



HOTEL AMBASADOR ★★★★★

Le prestigieux hôtel 5 étoiles a été rénové en 2019. L'hôtel Ambasador propose un design moderne dans une ambiance intime et dispose de toutes les facilités qu'on peut attendre d'un établissement de cette catégorie, comme un vaste centre de bien-être, une piscine intérieure et extérieure ainsi que ses propres équipements pour la plage. L'excellente cuisine vous ravira les papilles avec p.ex. un dîner gala tous les vendredis.

INBEGREPEN

- **Repas:** petit déjeuner-buffet
- **Wifi gratuit**
- **Sports et loisirs:** piscine couverte (15 x 5 m, eau de mer), piscine en plein air (21 x 11 m), bain à remous, sauna bio, bain de vapeur. Fitness, football, basketball. Transats, parasols et service draps de bain à la piscine et à la plage privée. Aire de jeux
- **Animation:** pour adultes entre env. 15/6-15/9 (yoga, stretching, jogging, pilates, arts & crafts, aquagym). Animation en soirée entre env. 15/6-15/9 (musique). Club enfants (4-12 ans inclus)

SITUATION

à la fois centrale et au calme à Opatija, au bord de la mer, avec une plage privée. La longue promenade de Lungomare qui longe la côte débute à l'hôtel. Les voies de communication se trouvent à 10 minutes de route, si bien que les autres régions de la Croatie sont facilement accessibles.

SERVICES

Bar à cocktails, restaurant grill, restaurant à la carte avec terrasse. Ascenseur. Salon de beauté, banc solaire, minigolf, location de vélo

TYPES DE CHAMBRES

243 chambres.

chambre 2 personnes, classic vue jardin, env. 21m² • douche, sèche-cheveux, pantoufles, peignoir, wc • airco • minibar • wifi gratuit • TV • minicoffre gratuit (type 20)

chambre 2-3 personnes, superior vue jardin, env. 23m² • balcon • baignoire ou douche, sèche-cheveux, pantoufles, peignoir, wc • airco • minibar • wifi gratuit • TV • minicoffre gratuit (type 24)

chambre 2-3 personnes, superior, env. 23m² • balcon, vue mer • baignoire ou douche, sèche-cheveux, pantoufles, peignoir, wc • airco • minibar • wifi gratuit • TV • minicoffre gratuit (type 25)

chambre 1 personne vue jardin, env. 23m² • balcon • baignoire ou douche, sèche-cheveux, pantoufles, peignoir, wc • airco • minibar • wifi gratuit • TV • minicoffre gratuit (type 10)

INFORMATIONS SUPPLEMENTAIRES

* 15/03-17/05, 17/09-15/11 arrivée et départ chaque jour pour un séjour minimum de 2 nuitées.

* 18/05-22/06 arrivée et départ chaque jour pour un séjour minimum de 3 nuitées.

* 23/06-20/07, 20/08-16/09 arrivée et départ chaque jour pour un séjour minimum de 4 nuitées.

* 21/07-19/08 arrivée et départ chaque jour pour un séjour minimum de 5 nuitées.

Sur place: taxe de séjour env. € 1.86/nuit/personne. Parking privé env. € 15/24h. Garage privé env. € 20/24h. Lit d'enfant gratuit. Animaux domestiques env. € 29/nuit/max 25 kg. A mentionner lors de la réservation

VACANCES A LA CARTE

Moyennant supplément.

Demi-pension: dîner-buffet avec showcooking (aussi végétarien possible). Kids corner

Code **79241**

EARLY BOOKING

-20% si vous réservez avant le 1/3.

Voir pages info.





WYNDHAM GRAND NOVI VINODOLSKI RESORT HOTEL ★★★★★

Ce magnifique hôtel sera entièrement rénové cet hiver et rouvrira sous la marque Wyndham Grand. Ici, vous ferez l'expérience du luxe à l'état pur. Vous pourrez vous détendre dans le plus grand centre de bien-être d'Europe! L'hôtel est très spacieux et dispose de nombreuses options gastronomiques et de bars. Véritable paradis pour les enfants, le Kids Town leur garantit des aventures inoubliables.

INCLUS

- **Repas:** petit déjeunerbuffet
- **Wifi gratuit**
- **Sports et loisirs:** complexe de piscines Sea Breeze (ouvert env. 15/6-15/9, selon météo) avec deux piscines en plein air, transats et parasols. Piscine en plein air Splash pour adultes près de l'hôtel (ouvert env. 15/6-15/9, selon météo) avec transats et parasols. Plage (env. 1/6-30/9) avec transats et parasols. Centre de bien-être Novi Spa (14.000 m², min. 16 ans) avec piscine couverte (eau de mer, enfants admis si les piscines en plein air sont fermées), sauna, espace de repos, grand fitness. Pingpong. Aerobics
- **Animation:** Kids Town (4.000 m², env. 30/6-15/9, selon météo): paradis de jeux intérieur et extérieur, avec 2 pataugeoires en plein air avec toboggans, aire de jeux, miniclub et animation intérieure. Salle de jeux pour enfants Pirates Island (350 m², ouverte en basse-saison). Le soir animation pour adultes

SITUATION

Tout près de la plage de galets. A seulement 2 km du centre de Novi Vinodolski et de différentes curiosités historiques comme le château Frankopan et l'île Saint-Martin. L'hôtel est situé directement sur la mer avec vue sur l'île de Krk.

SERVICES

Restaurant buffet Enjoy avec terrasse panoramique, restaurant Balance, restaurant Sea Breeze (en été), Sky Bar avec terrasse panoramique, lounge-bar. Service d'étage, ascenseur. Massage. Bain de vapeur. Courts de tennis, bateaux à pédales, ski nautique, volley.

TYPES DE CHAMBRES

75 chambres.

chambre 2 personnes, env. 28m² • balcon • chambre avec 2 lits 1 pers. ou lit 2 pers. • baignoire ou douche, sèche-cheveux, pantoufles, peignoir, wc • airco • minibar • wifi gratuit • TV • minicoffre gratuit (type 20)

chambre 2 personnes, env. 28m² • balcon, vue mer • chambre avec 2 lits 1 pers. ou lit 2 pers. • baignoire ou douche, sèche-cheveux, pantoufles, peignoir, wc • airco • minibar • wifi gratuit • TV • minicoffre gratuit (type 26)

junior suite 2 personnes, env. 40m² • balcon ou terrasse meublée • chambre avec lit 2 pers. kingsize (200 cm) et séjour • baignoire et douche, sèche-cheveux, pantoufles, peignoir, wc • airco • minibar • wifi gratuit • TV • minicoffre gratuit • lit d'enfant suppl. possible (type 21)

junior suite 2 personnes, env. 40m² • balcon ou terrasse meublée, vue mer • chambre avec 2 lits 1 pers. ou lit 2 pers. kingsize (200 cm) et séjour • baignoire et douche, sèche-cheveux, pantoufles, peignoir, wc • airco • minibar • wifi gratuit • TV • minicoffre gratuit • lit d'enfant suppl. possible (type 22)

junior suite 3 personnes, env. 40m² • balcon ou terrasse meublée • chambre avec lit 2 pers. kingsize (200 cm) et séjour avec canapé-lit 1 pers. • baignoire et douche, sèche-cheveux, pantoufles, peignoir, wc • airco • minibar • wifi gratuit • TV • minicoffre gratuit • lit d'enfant suppl. possible (type 27)

junior suite 3 personnes, env. 40m² • balcon ou terrasse meublée, vue mer • chambre avec lit 2 pers. kingsize (200 cm) et séjour avec canapé-lit 1 pers. • baignoire et douche, sèche-cheveux, pantoufles, peignoir, wc • airco • minibar • wifi gratuit • TV • minicoffre gratuit • lit d'enfant suppl. possible (type 28)

chambre 4 personnes, chambres communicantes, env. 50m² • balcon • chambre avec lit 2 pers. et chambre avec lit 2 pers. • 2 salles de bains avec douche, sèche-cheveux, pantoufles, peignoir, 2x wc • airco • minibar • wifi gratuit • TV • minicoffre gratuit (type 29)

chambre 1 personne, env. 28m² • balcon • chambre avec 2 lits 1 pers. ou lit 2 pers. • baignoire ou douche, sèche-cheveux, pantoufles, peignoir, wc • airco • minibar • wifi gratuit • TV • minicoffre gratuit (type 10)



INFORMATIONS SUPPLEMENTAIRES

* 07/04-22/06, 03/09-04/11 arrivée et départ chaque jour pour un séjour minimum de 2 nuitées.

* 23/06-02/09 arrivée et départ chaque jour pour un séjour minimum de 3 nuitées.

Sur place: taxe de séjour entre 1/4-1/10: env. € 1,33/nuit/personne, autres périodes: env. € 1,06/nuit/personne à p.d. 18 ans (12-17 ans: -50%, jusqu'à 11 ans inclus: gratuit). Garage privé env. € 10/24h. Lit d'enfant gratuit. Animaux domestiques non admis.

VACANCES A LA CARTE

Moyennant supplément.

Demi-pension: dîner-buffet ou dîner 5 services au choix

Code **79228**

EARLY BOOKING

- **-20%** si vous réservez avant le 16/2.
- **-15%** si vous réservez avant le 1/4.

PERSONNES GRATUITES

3-4èmes personnes: **gratuites** en chambre et petit déjeuner

Voir pages info.



GRAND HOTEL BERNARDIN ★★★★★

Toutes les chambres de cet hôtel de standing ont été relookées en 2018. L'hôtel bénéficie d'un emplacement de choix proche de la mer Adriatique et du parc aquatique Termarj, accessible gratuitement pour tous les clients. Vous apprécierez sans aucun doute les nombreuses prestations et l'excellente cuisine.

INCLUS

- **Repas:** petit déjeuner et dîner sous forme de buffet
- **Wifi gratuit**
- **Extra:** accès au parc aquatique Termarj (à env. 200 m)
- **Sports et loisirs:** piscine couverte (80 m², fermée env. 15/7-20/8), plage privée (exclusive pour les hôtes du Grand Hotel, surveillée entre env. 15/6-15/9), transats, service draps de bains et parasols. Fitness
- **Parking privé**

SITUATION

Au calme, situé entre Portoroz et Piran, directement à la promenade, toutes les chambres donnant sur la mer et à env. 150 m du centre du domaine de vacances Bernardin. L'ascenseur vous emmène à la plage privée en bas avec quelques snackbars et terrasses. Le centre de Portoroz est à env. 1,5 km.

SERVICES

Restaurant de buffets et deux restaurants à-la-carte, grand lounge avec cocktail-bar et piano-bar, 'Grand Garden' avec terrasse couverte, salon de coiffure et magasin de souvenirs. Ascenseur. Centre bien-être 'Paradise Spa' avec saunas, banc solaire, massage et court de tennis

TYPES DE CHAMBRES

242 chambres.

- **chambre 2 personnes** • balcon, vue mer • baignoire ou douche, sèche-cheveux, pantoufles, peignoir, wc • airco • minibar • wifi gratuit • TV • minicoffre gratuit (type 21)
- **chambre 2-3 personnes** • balcon, vue mer • baignoire ou douche, sèche-cheveux, pantoufles, peignoir, wc • airco • minibar • wifi gratuit • TV • minicoffre gratuit (type 20)
- **chambre spacieuse 4 personnes**, env. 45m² • balcon • baignoire ou douche, sèche-cheveux, pantoufles, peignoir, wc • airco • minibar • wifi gratuit • TV • minicoffre gratuit
- **chambre 1 personne** • balcon, vue mer • baignoire ou douche, sèche-cheveux, pantoufles, peignoir, wc • airco • minibar • wifi gratuit • TV • minicoffre gratuit • lit d'enfant suppl. possible (type 11)

INFORMATIONS SUPPLEMENTAIRES

Sur place: taxe de séjour env. € 2,50/nuit/personne. Frais de régistation env. € 1/séjour/personne. Garage privé env. € 5/24h. Lit d'enfant € 7/nuit, sur demande. Animaux domestiques non admis.

Code **79594**



Infos sur base de l'été 2022, conditions et promotions 2023 non connues au moment de l'impression.



LIFECCLASS HOTEL SLOVENIJA ★★★★★

LifeClass Hotel Slovenija est un hôtel de classe luxueux avec une architecture moderne et élégante. Les fins gourmets se donnent rendez-vous au restaurant panoramique avec terrasse. Ne manquez pas de visiter le complexe thermal LifeClass pour la détente à l'état pur.

INCLUS

- **Repas:** petit déjeuner-buffet
- **Wifi gratuit**
- **Sports et loisirs:** wellness (1.000 m², eau de mer chauffée) avec deux piscines couvertes, pataugeoire et piscine en plein air (ouverte env. 15/6-15/9) avec transats et terrasse. Accès à la plage privée (env. 1/6-15/9) avec transats, parasols et service draps de bain
- **Animation:** entre env. 1/7-31/8: club enfants sur la plage en dans l'hôtel

SITUATION

Dans le centre mondain de Portoroz, au boulevard de la plage avec ses nombreux restaurants, bars,... A 3 km à peine du pittoresque Piran. L'hôtel est directement lié au complexe thermal LifeClass.

SERVICES

Restaurant, restaurant tapas, restaurant de la plage et bar. Terrasse. Ascenseur. Complexe thermique LifeClass (2.000 m², avec eau thermo-minéral, directement lié à l'hôtel, fermé env. 3/7-16/7) avec e.a. relax-pool, pataugeoire et bains à remous. Espace saunas (fermé env. 3/7-30/7). Tous les hôtels LifeClass sont reliés les uns aux autres

TYPES DE CHAMBRES

144 chambres.

chambre 2 personnes, superior, env. 25m² • balcon, vue mer latérale • baignoire ou douche, sèche-cheveux, pantoufles, peignoir, wc • airco • minibar • wifi gratuit • TV • minicoffre gratuit (type 20)

chambre 2 personnes, superior, env. 25m² • balcon, vue mer frontale • douche, sèche-cheveux, pantoufles, peignoir, wc séparés • airco • minibar • wifi gratuit • TV • minicoffre gratuit (type 21)

chambre spacieuse 3-4 personnes, env. 38m² • balcon • baignoire ou douche, sèche-cheveux, pantoufles, peignoir, wc séparés • airco • minibar • wifi gratuit • TV • minicoffre gratuit (type 22)

junior suite 2-4 personnes (max. 2 adultes+2 enfants jusqu'à 12 ans incl.), env. 50m² • balcon, vue mer frontale • séjour avec canapé-lit 2 pers. et chambre avec lit 2 pers. • baignoire ou douche, sèche-cheveux, pantoufles, peignoir, wc, wc séparés • airco • minibar • wifi gratuit • TV • minicoffre gratuit (type 23)

chambre 1 personne, env. 25m² • balcon, vue mer • douche, sèche-cheveux, pantoufles, peignoir, wc • airco • minibar • wifi gratuit • TV • minicoffre gratuit (type 10)

INFORMATIONS SUPPLEMENTAIRES

* 31/03-22/06, 10/09-31/10 arrivée et départ chaque jour pour un séjour minimum de 3 nuitées.

* 23/06-09/09 arrivée et départ chaque jour pour un séjour minimum de 4 nuitées.

Sur place: taxe de séjour env. € 2,50/nuit/personne à p.d. 18 ans, env. € 1,25/nuit/personne de 7 à 17 ans inclus. Frais de registration env. € 1,50/séjour/personne. Garage privé env. € 18/24h. Parking privé env. € 12/24h. Lit d'enfant env. € 5/nuit. Animaux domestiques non admis.

VACANCES A LA CARTE

Moyennant supplément.

Demi-pension: dîner-buffet (entre 1/6-30/9 buffet à l'hôtel 4 étoiles Riviera).

Code **79554**

1 ENFANT GRATUIT (0-12 ANS)

En chambre et petit déjeuner

Consultez votre agent de voyages pour d'autres réductions enfants.

ENFANTS EN CHAMBRE SEPARÉE

2 enfants en chambre séparée (type 20/21):

jusqu'à 12 ans inclus: **-20%** en chambre et petit déjeuner.

EARLY BOOKING

• **-15%** si vous réservez avant le 1/2.

• **-10%** si vous réservez avant le 1/4.

(Non valable sur les suppléments.)

Voir pages info.





HOTEL RIMSKE TERME ★★★★★ SUP

Hôtel à la situation sublime avec un complexe luxueux de spa & thermes, avec vue sur la magnifique vallée verdoyante. Laissez-vous dorloter, détendez-vous et bénéficiez d'agréables moments sans stress. Respirez l'air sain des montagnes sur la terrasse en dégustant un verre de vin ou relaxez-vous dans les piscines ou en profitant des loisirs de bien-être. Vous vous sentez renaître au Rimske Terme.

INCLUS

- **Repas:** petit déjeuner et dîner sous forme de buffet
- **Wifi gratuit**
- **Extra:** accès au Terme Museum
- **Sports et loisirs:** piscine en plein air chauffée, piscine couverte, transats et parasols. Bains à remous (3 couverts, 2 en plein air), salle de fitness panoramique, vélos. Salle et aire de jeux
- **Animation:** tous les jours programme avec e.a. aquagym, randonnées nordic walking guidées, le soir musique live,... Club enfants en juillet et août

SITUATION

Cachée dans l'arrière-pays verdoyant et vallonné de la Slovénie, tout près de la petite ville Lasko, renommée pour sa brasserie et son festival annuel. Vous atteignez facilement en voiture des villes fascinantes qui méritent certainement une visite, comme Maribor, Ljubljana et Putj. La vallée de la Savinja vous invite à des randonnées à pied ou vélo, à proximité de l'hôtel.

SERVICES

Plusieurs restaurants, loungebar, café. Ascenseur. Massages, bain de vapeur, salon de beauté, sauna et sauna bio

TYPES DE CHAMBRES

187 chambres.

chambre 2-3 personnes, superior (max. 2 adultes+1 enfant jusqu'à 8 ans incl.) • baignoire ou douche, sèche-cheveux, pantoufles, peignoir, wc • airco • minibar • wifi gratuit • TV • minicoffre gratuit (type 20)

chambre 2-3 personnes, superior • baignoire ou douche, sèche-cheveux, pantoufles, peignoir, wc • airco • minibar • wifi gratuit • TV • minicoffre gratuit (type 21)

chambre 3-4 personnes, superior • baignoire ou douche, sèche-cheveux, pantoufles, peignoir, wc • airco • minibar • wifi gratuit • TV • minicoffre gratuit (type 22)

chambre 1 personne • baignoire ou douche, sèche-cheveux, pantoufles, peignoir, wc • airco • minibar • wifi gratuit • TV • minicoffre gratuit (type 10)

INFORMATIONS SUPPLEMENTAIRES

* 01/04-31/10 arrivée et départ chaque jour pour un séjour minimum de 3 nuitées.

Sur place: taxe de séjour env. € 3/nuit/personne à p.d. 13 ans, env. € 1,50/nuit/personne de 4 à 12 ans inclus + env. € 5 frais de registration. Garage privé env. € 8/24h. Lit d'enfant gratuit. Animaux domestiques non admis.

VACANCES A LA CARTE

Moyennant supplément.

Pension complète: déjeuner-buffet ou déjeuner 4 services.

Code **79694**

ENFANTS GRATUITS (0-14 ANS)

En demi-pension ou pension complète
Consultez votre agent de voyages pour d'autres réductions enfants.

ENFANTS EN CHAMBRE SEPARÉE

2 enfants en chambre séparée (type 20):
jusqu'à 14 ans inclus: **-50%**

AVANTAGE MONOPARENTAL

Enfants avec un adulte voyageant seul (type 20):
jusqu'à 6 ans inclus: **gratuits** en demi-pension ou pension complète, 7 à 14 ans inclus: **-50%**

EARLY BOOKING

- **-20%** si vous réservez avant le 1/3.
 - **-10%** si vous réservez avant le 1/5.
- (Cumulable avec les autres promos.)

NUITEES GRATUITES

6 + 1 / 12 + 2: séjour entre 1/4-1/11.

Voir pages info.





TERME 3000 HOTEL LIVADA PRESTIGE ★★★★★

Hôtel Livada Prestige est un superbe hôtel de luxe cinq étoiles du resort 'Terme 3000'. L'hôtel possède toutes les facilités pour vous offrir des vacances relaxantes. Détendez-vous complètement dans l'eau thermale noire unique. Si vous souhaitez plus d'action, profitez de l'accès illimité au parc aquatique 'Terme 3000' proposant plusieurs piscines et toboggans. A courte distance découvrez les boutiques du centre de Moravske Toplice.

INCLUS

- **Repas:** petit déjeuner-buffet et dîner-buffet
- **Wifi gratuit**
- **Extra:** accès illimité au parc aquatique (3.127 m²) avec piscines intérieures et extérieures, pataugeoires, toboggans, bain de plongée, aire de jeu avec château gonflables et trampolines
- **Sports et loisirs:** piscines extérieures avec transats et parasols (ouvertes env. 27/4-15/9), piscines intérieures, 6 saunas et fitness

SITUATION:

A Moravske Toplice, à env. 50 km de Ptuj et à env. 60 km de Maribor. Murska Sobota et ses magasins se situent à env. 8 km.

SERVICES

Restaurant, bar. Massage, solarium

TYPES DE CHAMBRES

122 chambres.

chambre 2-3 personnes (max. 2 adultes+1 enfant jusqu'à 11 ans incl.), env. 32m² • balcon • baignoire ou douche, peignoir, wc • airco • minibar • wifi gratuit • TV • minicoffre gratuit • bain à remous (type 20)

chambre 2-4 personnes, confort (max. 2 adultes+2 enfants jusqu'à 11 ans incl.), env. 39m² • balcon • baignoire ou douche, peignoir, wc • airco • minibar • wifi gratuit • TV • minicoffre gratuit • bain à remous (type 21)

suite 2-4 personnes (max. 2 adultes+2 enfants jusqu'à 11 ans incl.), env. 40m² • balcon • baignoire ou douche, peignoir, wc • airco • minibar • wifi gratuit • TV • minicoffre gratuit • bain à remous (type 22) bain à remous

INFORMATIONS SUPPLEMENTAIRES

* 01/04-30/10 arrivée et départ chaque jour pour un séjour minimum de 3 nuitées.

Sur place: taxe de séjour env. € 2/personne/nuit + frais d'inscription: env. € 1/personne/séjour. Garage privé env. € 5/ nuit. Lit d'enfant env. € 10/nuit. Animaux domestiques non admis.

Code **79687**



ENFANTS GRATUITS (0-11 ANS)

En demi-pension

EARLY BOOKING

- **-15%** si vous réservez avant le 16/2.
- **-10%** si vous réservez avant le 1/4.

Voir pages info.

Autriche

Les amoureux de la montagne sont au comble du bonheur en Autriche. Suivez les méandres des routes de montagne et admirez les pics, les vallées, les alpages, les rivières et les cascades sauvages. La détente, les plaisirs en famille, et de nombreuses activités à l'extérieur : voilà les joies des vacances dans les Alpes. Défiiez la rivière en rafting ou attaquez-vous à la montagne sur votre vélo électrique. Offrez-vous un déjeuner sucré avec un délicieux Kaiserschmarrn, une variante de notre crêpe, puis reprenez votre randonnée sur de petits sentiers et parcourez les vallées verdoyantes. En Autriche, 80 % du paysage est constitué de montagnes, mais chaque Bundesland a sa propre touche: le relief accidenté du land de Salzbourg ou du Tyrol oriental, la gaieté des villages du Tyrol. Quelle région correspond le mieux à vos souhaits de vacances?





Vorarlberg

À l'extrême ouest de l'Autriche, près de la frontière allemande, laissez-vous surprendre par Vorarlberg et la diversité de ses paysages. Faites des promenades interminables dans le Bregenzerwald, des balades en vélo dans le Brandnertal ou de l'escalade avec un guide dans l'impressionnant domaine de l'Arlberg, près de Lech. Suivez la Silvretta Hochalpenstraße, une route panoramique de 25 km aux 30 virages en épingles à cheveux, située entre la belle vallée du Montafon dans le Vorarlberg et celle de Paznaun dans le Tyrol. Profitez du charme des villages agricoles traditionnels et imprégnez-vous de la culture à Bregenz, au bord du lac de Constance.



Tyrol oriental

Le Tyrol oriental, dans lequel se dresse le Grossglockner, point culminant de l'Autriche situé dans le parc national des Hohe Tauern, est chargé de culture et d'authenticité et propose de nombreuses activités sportives. Lors de vos randonnées en montagne le long des chutes d'eau, vous pourrez apercevoir des marmottes, chamois et bouquetins. La Hochpustertal est idéale pour une balade à vélo tranquille ou une randonnée à travers les pâturages alpestres. Les amoureux de golf trouveront leur bonheur sur le magnifique parcours 27 trous du Dolomiten Golf Club de Lienz et les amateurs de sensations fortes, sur les montagnes russes d'Osttiroler Hochstein à Lienz.



Tyrol

Avec ses glaciers, forêts, alpages et la chouette ville d'Innsbruck, le Tyrol ravira les sportifs comme ceux qui recherchent le calme et la tranquillité. Seefeld se situe entre la région naturelle du Karwendel et le massif de Wetterstein. Faites de l'alpinisme dans le Zillertal ou pratiquez des sports nautiques sur le lac d'Achensee. Baladez-vous entre les châteaux situés sur le col de Fern près du Zugspitze, sur le pont suspendu et piétonnier Highline 179. Découvrez la cuisine du terroir sur les routes tyroliennes du Genuss et dégustez les meilleures eaux-de-vie sur la route du Schnaps tyrolien. Aux Mondes de cristal Swarovski, situés à Wattens, vous trouverez certainement un souvenir scintillant.



Pays de Salzbourg

Que vous aimiez la nature, la musique classique, l'activité physique ou les moments de bien-être, à Salzbourg, tout est possible. Les randonneurs pourront sillonner d'interminables sentiers de balades entre les collines vallonnées, les prairies verdoyantes et les sommets escarpés. À Saalbach-Hinterglemm-Leogang, dans le plus grand circuit d'Europe, les vététistes se sentiront comme chez eux. Les amateurs de baignade pourront opter pour les magnifiques lacs de Zell am See. Ne manquez pas les cascades de Krimml situées dans le parc national des Hohe Tauern à la frontière du Tyrol et du land de Salzbourg!





HOTEL SONNENBURG ★★★★★

Luxeux hôtel traditionnel à la gestion familiale, se composant d'une partie 5* (Stammhaus) et d'une partie 4* superior (Landhaus), reliées entre elles par un passage souterrain. Profitez de l'atmosphère décontractée de l'hôtel Sonnenburg qui vous offre le luxe absolu et tout le confort moderne. Le point de départ idéal pour votre séjour en famille dans les montagnes, avec des liaisons directes jusqu'aux sentiers de promenade et de VTT.

INCLUS

- **Repas:** petit déjeuner-buffet amélioré, dîner 5 services. Menu enfants
- **Wifi gratuit**
- **Sports et loisirs:** piscine couverte (10 x 4 m) avec vue montagne, espace bien-être pour familles avec sauna et bain de vapeur, partie séparée (accessible à p.d. 14 ans) avec bain au foin, laconium, grotte de vapeur, bain de vapeur et sauna. Fitness. Salle de jeux pour enfants, salle ados
- **Animation:** 5x/semaine garderie (à p.d. 2 ans, 5h/jour)
- **Parking privé**

SITUATION

A Oberlech, au milieu des fascinantes montagnes de l'Arlberg, au-dessus du village de Lech am Arlberg (env. 3 km). Grâce à sa situation à 1750 m d'altitude, vous profitez de l'air pur de la montagne, et il est toujours agréable d'y dormir, même par temps chaud. Vous ne devez pas prendre systématiquement la voiture, car vous pouvez facilement descendre jusqu'à Lech am Arlberg dans la vallée avec la remontée mécanique de Lech-Oberlech (à quelques pas de l'hôtel).

SERVICES

Lobby, restaurant, bar-lounge, bibliothèque avec cheminée, terrasse ensoleillée, jardin, cinéma, ascenseur. Location de vélo et vélo électrique, billard, babyfoot

TYPES DE CHAMBRES

70 chambres.

chambre 2-4 personnes, confort Landhaus 4* superior, env. 28m² • coin salon • baignoire ou douche, sèche-cheveux, peignoir, wc • wifi gratuit • TV • minicoffre gratuit (type 21)

junior suite 2-5 personnes Landhaus 4* superior, env. 40m²

• séjour et chambre • baignoire ou douche, sèche-cheveux, peignoir, wc • wifi gratuit • TV • minicoffre gratuit (type 22)

chambre 2-3 personnes Stammhaus 5*, env. 25m² • baignoire ou douche, sèche-cheveux, peignoir, wc • wifi gratuit • TV • minicoffre gratuit (type 23)

junior suite 2-4 personnes Stammhaus 5*, env. 42m² • séjour et chambre • baignoire ou douche, sèche-cheveux, peignoir, wc • wifi gratuit • TV • minicoffre gratuit (type 24)

suite 2-5 personnes Stammhaus 5*, env. 50m² • séjour et chambre • baignoire ou douche, sèche-cheveux, peignoir, wc • wifi gratuit • TV • minicoffre gratuit (type 25)

suite 2-6 personnes Stammhaus 5*, env. 60m² • séjour et chambre • baignoire ou douche, sèche-cheveux, peignoir, wc • wifi gratuit • TV • minicoffre gratuit (type 26)

INFORMATIONS SUPPLEMENTAIRES

* 14/07-01/12 arrivée et départ chaque jour pour un séjour minimum de 2 nuitées.

Sur place: taxe de séjour env. € 3,80/nuit/personne à p.d. 14 ans. Lit et chaise d'enfant gratuits. Animaux domestiques env. € 50/nuit.

Code **70014**

ENFANTS GRATUITS (0-11 ANS)

En demi-pension

Consultez votre agent de voyage pour d'autres réductions enfants.

EARLY BOOKING

Valable entre 14/7-29/11:

-5% si vous réservez un séjour de min. 3 nuitées min. 60 jours avant l'arrivée (cumulable avec les autres promos).

NUITEES GRATUITES

6 + 1 / 12 + 2: séjour entre 14/7-2/12.

Voir pages info.



exemple de chambre





HOTEL WEISSES LAMM ★★★★★

Délicieux dîners, détente et relaxation, voilà qui résume ce que vous pouvez attendre de l'hôtel Weisses Lamm. Son grand atout est la grande piscine en plein air avec terrasse ensoleillée et le nouvel espace de bien-être pour adultes avec terrasse ensoleillée et sauna panoramique construit en 2022. Point de départ idéal pour d'innombrables randonnées à pied ou à VTT. Les moins de 13 ans séjournent gratuitement.

INCLUS

- **Repas:** petit déjeuner-buffet et excellent dîner 4 services avec choix de plat principal + buffet de salades. Menu enfant ou buffet enfant jusqu'à 12 ans inclus
- **Wifi gratuit**
- **Sports et loisirs:** jardin avec piscine en plein air (18 x 5,5 m) et terrasse ensoleillée avec transats et parasols. Oasis bien-être (420 m²) avec piscine couverte (9,5 x 5 m), bains de vapeur, sauna, sauna bio, cabine à infrarouge, salle de lecture avec bancs chauffés, espace de repos panoramique. Fitness. Aire et salle de jeux pour enfants. Nouveau à partir d'été 2022: wellness & spa pour adultes (400 m²) avec sauna finlandais, bain à remous, espace de repos et terrasse ensoleillée
- **Silvretta Card:** (inclus dans la taxe de séjour) accès aux remontées (si ouvertes), transport public (bus) dans la région (sous réserve, carte éditée par les autorités locales)
- **Parking privé**

SITUATION

Très calme et ensoleillée, avec vue sur See et la ravissante vallée de Paznaun, à 600 m du centre et à 1 km des remontées mécaniques.

SERVICES

Lobby, Stube, excellent restaurant avec terrasse, lounge, bar. Abri à vélos. Ascenseur. Point de charge pour voitures électriques. Massages et salon de beauté

PARTICULARITE

L'hôtel fait partie de 'Mountainbike Holidays'

TYPES DE CHAMBRES

56 chambres.

chambre 2 personnes Landhaus, env. 25m² • balcon • baignoire ou douche, sèche-cheveux, pantoufles, peignoir, wc • wifi gratuit • TV • minicoffre gratuit (type 29)

chambre 2-3 personnes Alpine (max. 2 adultes+1 enfant jusqu'à 12 ans incl.), env. 25m² • balcon • baignoire ou douche, sèche-cheveux, pantoufles, peignoir, wc séparés • wifi gratuit • TV • minicoffre gratuit (type 20)

chambre 2 personnes, luxe, env. 35m² • balcon • baignoire ou douche, sèche-cheveux, pantoufles, peignoir, wc • wifi gratuit • TV • minicoffre gratuit (type 28)

chambre 2-3 personnes, luxe, env. 35m² • balcon • baignoire ou douche, sèche-cheveux, pantoufles, peignoir, wc • wifi gratuit • TV • minicoffre gratuit (type 22)

chambre 4 personnes, luxe, env. 35m² • balcon • baignoire ou douche, sèche-cheveux, pantoufles, peignoir, wc • wifi gratuit • TV • minicoffre gratuit (type 23)

suite 3 personnes, env. 35m² • balcon • baignoire ou douche, sèche-cheveux, pantoufles, peignoir, wc • wifi gratuit • TV • minicoffre gratuit (type 24)

suite 4 personnes, env. 35m² • balcon • baignoire ou douche, sèche-cheveux, pantoufles, peignoir, wc • wifi gratuit • TV • minicoffre gratuit (type 25)

INFORMATIONS SUPPLEMENTAIRES

* 16/06-07/07, 26/08-14/10 arrivée et départ chaque jour pour un séjour minimum de 2 nuitées.

* 08/07-25/08 arrivée et départ chaque jour pour un séjour minimum de 5 nuitées.

Sur place: taxe de séjour (Silvretta Card inclus) env. € 9,50/ nuit/personne à p.d. 16 ans, env. 6,50/nuit/personne de 15 ans, env. € 3/nuit/personne de 7 à 14 ans inclus. Garage privé env. € 5/24h. Lit d'enfant gratuit. Animaux domestiques env. € 15-20/nuit, selon taille.

Code 70418



ENFANTS GRATUITS (0-12 ANS)

En demi-pension

AVANTAGE MONOPARENTAL

1 enfant avec un adulte voyageant seul (type 29): jusqu'à 15 ans inclus: **-20%**

EARLY BOOKING

-10% si vous réservez avant le 1/5.

NUITEES GRATUITES

6 + 1 / 12 + 2: séjour entre 16/6-8/7 et 26/8-15/10.

Voir pages info.



HOTEL SINGER - RELAIS & CHÂTEAUX ★★★★★ SUP

Ce charmant hôtel doté du label Relais & Châteaux est un produit phare de notre offre. La succulente cuisine franco-belge, le confort douillet des chambres et suites rénovées, le service personnalisé ainsi que le centre de bien-être élégant s'ajoutent à la situation parfaite de cet établissement, dans le village convivial de Berwang. Si le temps le permet, il est agréable de manger sur la terrasse offrant une vue sur les montagnes de Berwangertal. Ce n'est pas pour rien que l'hôtel Singer est l'adresse favorite de bon nombre de nos vacanciers!

INCLUS

- **Repas:** petit déjeuner-buffet avec Sekt et services d'œufs à la carte, dîner 5 services au choix (menu végétarien ou vital possible) avec buffet de salades, menu enfant pour les moins de 10 ans, 1x/semaine dîner de gala, 1x/semaine apéritif-cocktail, régulièrement soirées à thème
- **Wifi gratuit**
- **Extra:** utilisation d'un kit pour les randonneurs (sac-à-dos, cannes et carte). 1 bon de valeur de € 50 pour le centre bien-être par adulte pour min. 8 nuitées
- **Sports et loisirs:** centre bien-être dans un jardin de 10.000 m² avec piscine en plein air chauffée, terrasse panoramique, transats, parasols et service draps de bain, piscine couverte, saunas (à p.d. 16 ans), bain de vapeur, grotte à cascade, douche sensorielle, salle de relaxation et transats, lits d'eau. Fitness. Espace de jeux et aire de jeu
- **Animation:** programme d'animation varié pour les adultes avec promenades guidées, yoga, ...
- **Carte d'hôte:** accès aux bus locaux, entrée gratuite ou réduite à plusieurs attractions dans la région, randonnées guidées (sous réserve, carte éditée par les autorités locales)
- **Parking privé**

SITUATION

A env. 100 m du centre de Berwang, à côté du téléphérique 'Sonalmbahn'. Très joli jardin privatif avec des transats, une petite cascade et un sentier pieds nus. Terrain de golf à env. 14 km. A atteindre sans vignette. Tuyau: faites une excursion à la vallée de Lechtal.

SERVICES

Restaurant, restaurant à la carte, Stube, bar extérieur, bar, spabistro, vinothèque, terrasse panoramique. Service d'étage. Point de charge pour voitures électriques. Ascenseur. Abri pour vélos. Banc solaire, massage, salon de beauté. Location de vélos et e-bikes

PARTICULARITE

20% de réduction sur le green fee du terrain de golf Zugspitze (à env. 14 km)

TYPES DE CHAMBRES

58 chambres avec sèche-cheveux, pantoufles, peignoir, wc • wifi gratuit • TV • minicoffre gratuit.

chambre 2-3 pers. Edition (max. 2 adultes+1 enfant jusqu'à 14 ans incl.), env. 25m² • baignoire ou douche (type 24)

chambre 2-3 pers., luxe, env. 33m² • baignoire et douche (type 22) **junior suite 2-5 pers.** (max. 4 adultes+1 enfant jusqu'à 14 ans incl.), env. 55m² • baignoire et douche (type 27)

chambre 1-2 pers. (max. 1 adulte+1 enfant jusqu'à 14 ans incl.), env. 22m² • baignoire ou douche (type 11)

INFORMATIONS SUPPLEMENTAIRES

* 18/05-08/07, 20/08-14/10 arrivée et départ chaque jour pour un séjour minimum de 1 nuitée.

* 09/07-19/08 arrivée et départ chaque jour pour un séjour minimum de 3 nuitées.

Sur place: taxe de séjour env. € 3/nuit/personne à p.d. 15 ans.

Garage privé env. € 15/24h. Lit et chaise d'enfant gratuits.

Animaux domestiques env. € 25/nuit.

Code 70682

AVANTAGE MONOPARENTAL

1 enfant avec un adulte voyageant seul (type 11):
de 0 à 2 ans inclus: **gratuit** en demi-pension,
de 3 à 5 ans inclus: 18/5-9/7 et 20/8-15/10: € 50 par nuit en demi-pension, 9/7-20/8: € 70 par nuit en demi-pension,
de 6 à 9 ans inclus: 18/5-9/7 et 20/8-15/10: € 70 par nuit en demi-pension, 9/7-20/8: € 90 par nuit en demi-pension,
de 10 à 14 ans inclus: 18/5-9/7 et 20/8-15/10: € 90 par nuit en demi-pension, 9/7-20/8: € 120 par nuit en demi-pension.

NUITÉES GRATUITES

3 + 1: avec arrivée le dimanche ou le lundi pour un séjour entre 21/5-26/5, 29/5-30/6 et 10/9-15/10.

6 + 1 / 12 + 2: séjour entre 18/5-3/7 et 27/8-15/10.

8 + 2 / 16 + 4: séjour entre 18/5-15/10.

Voir pages info.





HOTEL ZUGSPITZ RESORT ★★★★★ SUP

Bienvenue dans ce paradis unique pour les familles. Le Zugspitz Resort propose aux familles un forfait complet: des suites spacieuses de 45 m² et plus, un univers aquatique pour les enfants avec plusieurs toboggans et piscines, des buffets variés qui combleront petits et grands et enfin un emplacement en pleine nature, proche du téléphérique de Zugspitze. Que vous optiez pour une journée de randonnée ou de détente totale à l'hôtel, vous ne vous ennuierez pas une seule seconde.

INCLUS

- **Repas:** petit déjeuner-buffet chaud et froid amélioré. Dîner-buffet à thème avec live-cooking et buffet pour enfants. Entre 14h-16h30: pâtisserie et snacks
- **Wifi gratuit**
- **Sports et loisirs:** piscine extérieure chauffée, piscine couverte et paradis aquatique pour enfants avec toboggans, bateau pirates, pataugeoire,... Transats et service serviettes. Deux saunas (également sauna textile), sauna bio, bain de vapeur, cabine à infrarouge, bain à remous, espace de relaxation, sanarium, grotte de sel, bain Kneipp et zone d'air frais. Fitness. Grand espace de jeu pour enfants. Espace ados avec billard, pingpong et games. Aire de jeux
- **Animation:** club enfants (7x/semaine, à p.d. 3 ans), programme de sports et loisirs pour adultes p.ex. randonnées guidées
- **Parking privé**

SITUATION

En pleine forêt, à 400 m du téléphérique de Zugspitze. Centre d'Ehrwald à 3 km. Plusieurs sentiers de randonnée partant de l'hôtel.

SERVICES

Restaurant, Stuben, bar, terrasse ensoleillée. Abri à vélos. Ascenseur. Borne de recharge pour voiture électrique. Location de poussette. Les chambres sont réparties dans 2 bâtiments reliés entre eux

TYPES DE CHAMBRES

80 chambres.

chambre familiale avec 1 chambre séparée 2-4 personnes (max. 3 adultes ou 2 adultes+2 enfants jusqu'à 14 ans incl.), env. 60m² • balcon ou terrasse, bâtiment principal • chambre avec lit 2 pers. et séjour avec canapé-lit 2 pers. • baignoire ou douche, sèche-cheveux, pantoufles, peignoir, wc • mini-réfrigérateur • wifi gratuit • TV • minicoffre gratuit (type 20)

suite familiale 3-4 personnes, env. 45m² • balcon, bâtiment plus récent • chambre avec lit 2 pers. et chambre avec 2 lits superposés • baignoire et douche, sèche-cheveux, pantoufles, peignoir, wc séparés • mini-réfrigérateur • wifi gratuit • TV • minicoffre gratuit • parquet (type 21)

juniorsuite 2-4 personnes (max. 3 adultes ou 2 adultes+2 enfants jusqu'à 14 ans incl.), env. 50m² • balcon, bâtiment plus récent • chambre avec lit 2 pers. et séjour avec canapé-lit 2 pers. • baignoire et douche, sèche-cheveux, pantoufles, peignoir, wc séparés • mini-réfrigérateur • wifi gratuit • TV • minicoffre gratuit • parquet (type 22)

INFORMATIONS SUPPLEMENTAIRES

* 23/04-15/07, 27/08-04/11 arrivée et départ chaque jour pour un séjour minimum de 2 nuitées.

* 16/07-26/08 arrivée et départ chaque jour pour un séjour minimum de 5 nuitées.

Sur place: taxe de séjour env. € 3/nuit/personne à p.d.15 ans. Kit bébé (lit, chaise, bain, babyphone, chauffe-biberon, matelas à langer) gratuit. Animaux domestiques env. € 21/nuit, uniquement en type 20.

Code **70654**

EARLY BOOKING

Valable entre 24/4-5/11:

-5% si vous réservez avant le 1/4.

Voir pages info.





VERWÖHNNHOTEL WILDSPITZE ★★★★★ SUP

Magnifique hôtel 4* superior proposant un service personnalisé, un excellent confort et une cuisine très appréciée. L'infinity pool et le 'Gletcher Spa' (1.600 m²) avec sauna panorama et le lounge relax sont parfaitement intégrés dans le beau jardin. Détendez-vous dans cette magnifique oasis de calme. Pendant ce temps, vos enfants s'amuseront comme des fous dans le club ou l'aire de jeux. Soyez assurés que le Wellness-Verwöhhnhotel Wildspitze est l'un des meilleurs hôtels quatre étoiles de notre offre. Le summum de la qualité à tous les niveaux. À partir de 2023, la Pitzal Sommer Card est incluse dans le prix!

INCLUS

- **Repas:** petit déjeuner-buffet amélioré avec coin santé, bar à vitamines et buffet à thé. Env. 13h-16h douceurs (pâtisserie et strudel) et snacks salés (snacks et salades) au buffet. Dîner 6 services au choix avec buffets de salades et fromages. Menu enfant. 1x/semaine dîner de gala, buffet de poisson, buffet de glaces, buffet de desserts, spécialités régionales
- **Wifi gratuit**
- **Extra:** usage de sac à dos et de bâtons de randonnée
- **Sports et loisirs:** wellness (1.600 m²) avec sauna panorama, espaces de repos avec transats, infinity pool en plein air (14 x 6 m, 32°C) avec bancs à remous, dans le beau jardin avec pelouse et transats, bain de vapeur sole, grotte glaciale, bain à remous pour les pieds, piscine couverte (12 x 10 m), saunas, bain cristal, cabine à infrarouge. Vitalbar dans l'espace bien-être entre env. 13h-18h: jus de fruits, thé, eau minérale, eau de source et fruits (séchés). L'espace des saunas est uniquement accessible pour les moins de 16 ans entre 13h-15h. Pingpong, fitness. Aire de jeux pour enfants
- **Animation:** club enfant à p.d. 3 ans du lundi au vendredi. Programme wellness, randonnées et fitness avec aquajogging, exercices de méditation, randonnées guidées, nordic walking. 1x/semaine soirée musicale
- **Pitzal Sommer Card:** accès téléphériques (si ouverts), bus de randonnée, plusieurs musées et attractions, randonnées guidées (sous réserve, carte éditée par les autorités locales)
- **Parking privé**

SITUATION

Au calme, à Mandarfen, à l'extrémité du Pitztal, à env. 1 km du 'Pitzexpress', point de départ de nombreuses randonnées vers les plus beaux coins du Pitztal. Envie de profiter d'un cadre enchanteur à la montagne? Ici, vous êtes à la bonne adresse.

SERVICES

Restaurant, bar, salon, Stube, pavillon de relaxation, terrasse ensoleillée, jardin avec pelouse, abri pour vélos. Ascenseur. Espace de jeux avec billard, babyfoot, jeux électroniques, PlayStation. Programme d'activités amélioré pour découvrir la région et club d'enfants à p.d. 3 ans avec de nombreuses activités: e.a. promenade à dos de poney, alpincoaster, escalade, canyoning. Certaines activités sont gratuites, d'autres payantes. Location de VTT. Centre de détente tyrolien avec bains de foin, d'herbes et de boue, thermes asiatiques, massages, salon de beauté, salon de coiffure

PARTICULARITE

Membre du Naturpark Kaunergrat: promenades à thème (photographie, herbes,...)

TYPES DE CHAMBRES

- 55 chambres avec sèche-cheveux, pantoufles, peignoir, wc • minibar • wifi gratuit • TV • minicoffre gratuit.
- chambre 2 personnes, confort** Alpendesign ou Landhaus, env. 25m² • baignoire ou douche • parquet (type 20)
- chambre 2-4 personnes, superior** Romantik (max. 3 adultes ou 2 adultes+2 enfants jusqu'à 15 ans incl.), env. 40m² • balcon • chambre avec lit 2 pers. et canapé-lit 2 pers. • douche • parquet (type 21)
- chambre familiale avec 1 chambre séparée 2-4 personnes** Wildspitze, env. 50m² • séjour avec canapé-lit 2 pers. et chambre avec lit 2 pers. • baignoire ou douche • parquet • lit d'enfant suppl. possible (type 22)
- chambre familiale avec 1 chambre séparée 2-4 personnes** Landhaus (max. 3 adultes ou 2 adultes+2 enfants jusqu'à 15 ans incl.), env. 60m² • séjour avec 2 lits superposés et chambre avec lit 2 pers. • baignoire • lit d'enfant suppl. possible (type 23)



- chambre 4-5 personnes, chambres communicantes** (max. 4 adultes ou 3 adultes+2 enfants jusqu'à 15 ans incl.), env. 45m² • chambre avec lit 2 pers. et chambre avec 3 couchages • 2 salles de bains avec douche (type 24)
- suite 2-5 personnes** Tirol, env. 70m² • balcon • chambre avec lit 2 pers. et séjour avec lit 1 pers. et canapé-lit 2 pers. • baignoire et douche • cafetière • parquet (type 25)
- chambre 1 personne**, env. 20m² • baignoire ou douche • parquet (type 10)

INFORMATIONS SUPPLEMENTAIRES

* 01/07-27/10 arrivée et départ chaque jour pour un séjour minimum de 2 nuitées.
Sur place: taxe de séjour env. € 2/nuit/personne à p.d. 15 ans. Garage privé env. € 10/24h. Lit et chaise d'enfant gratuits, sur demande. Animaux domestiques env. € 20/nuit, indiquer lors de la réservation.

Code 70740

NUITEES GRATUITES

6 + 1 / 12 + 2: séjour entre 2/9-1/10.
9 + 1 / 18 + 2: séjour entre 1/7-3/9.
Voir pages info.





HOTEL VIER JAHRESZEITEN ★★★★★ SUP

L'hôtel Vier Jahreszeiten vous régale d'un service parfait et d'une ambiance chaleureuse et accueillante dès le début. Relaxez-vous complètement dans le magnifique espace bien-être (1.500 m²). Sports et loisirs ou la détente à l'état pur, savourer la délicieuse cuisine ou explorer les environs... Le choix vous appartient. Tuyau: la carte 'Pitztal Summer Card', incluse dans la prix.

INCLUS

- **Repas:** petit déjeuner-buffet chaud et froid avec show-cooking. Entre 12h30-17h: déjeuner-buffet avec plat principal, potage, salade et dessert. Le soir dîner 4 services au choix avec buffet de salades. 2x/semaine planche à fromage. Repas végétariens/vegan possibles. 1x/semaine: dîner gala, buffet d'entrées, buffet de desserts avec pâtisserie faite maison, buffet régional et dîner aux chandelles
- **Wifi gratuit**
- **Sports et loisirs:** espace bien-être (1.500 m²) avec piscine couverte (env. 90 m²), bains à remous intérieur et extérieur, bain de méditation, 2 saunas, 2 bains de vapeur, cabine à infrarouge, fitness, bar à vitamines et espace de repos panoramique. Nouveau depuis 2022: sauna panoramique avec espace de repos et espace jardin. Terrasse ensoleillée avec transats et parasols. Pingpong. Salle de jeux pour enfants, jardin avec trampoline
- **Animation:** 5x/semaine promenades accompagnées avec guide. Gym matinale, exercices de coordination et d'équilibre, aquagym, Qi Gong, yoga, méditation, indoor cycling classes
- **Pitztal Sommer Card:** accès téléphériques (si ouverts), bus de randonnée, plusieurs musées et attractions, randonnées guidées (sous réserve, carte éditée par les autorités locales)
- **Parking et garage privés**

SITUATION

Dans le centre de Mandarfen (à 1.682 m d'altitude), au fond de la vallée du Pitztal, juste à côté de la remontée mécanique. Vous êtes à quelques pas des téléphériques qui vous emmènent confortablement jusqu'à 3000 m d'altitude. Une fois au sommet, profitez pleinement de la vue époustouflante sur les glaciers qui entourent le Wildspitze. Grand aire de jeux (tyrolienne, balançoire, toboggan,...) à env. 100 m de l'hôtel.

SERVICES

Lounge, bar, restaurant. Ascenseur. Salon de beauté, massages. Location privée des installations bien-être possible. Location de VTT et vélos électriques. Dans le village de Mandarfen: en collaboration avec l'office de tourisme, Pitz's club pour enfants de 3 à 12 ans inclus

TYPES DE CHAMBRES

71 chambres.

chambre 2 personnes, confort Wohlfühlzimmer, env. 25m²

• balcon • douche, sèche-cheveux, peignoir, wc séparés • wifi gratuit • TV • minicoffre gratuit (type 20)

chambre 2 personnes, superior Elemente, env. 35m² • baignoire, sèche-cheveux, peignoir, wc séparés • wifi gratuit • TV • minicoffre gratuit (type 21)

chambre 3-4 personnes, superior Elemente, env. 35m²

• baignoire, sèche-cheveux, peignoir, wc séparés • wifi gratuit • TV • minicoffre gratuit (type 22)

chambre familiale avec 1 chambre séparée 3-4 personnes, env. 45m² • balcon • séjour avec canapé-lit 2 pers. et chambre avec lit 2 pers. • baignoire, sèche-cheveux, peignoir, wc séparés • wifi gratuit • TV (type 25)

chambre 2 personnes, luxe Sky, env. 37m² • balcon • douche, sèche-cheveux, pantoufles, peignoir, wc séparés • wifi gratuit • TV • minicoffre gratuit (type 26)

chambre 3-4 personnes, luxe Sky, env. 37m² • balcon

• douche, sèche-cheveux, pantoufles, peignoir, wc séparés • wifi gratuit • TV • minicoffre gratuit (type 27)

chambre 4-5 personnes, confort, env. 50m² • balcon • douche, sèche-cheveux, peignoir, 2x wc séparés • wifi gratuit • TV • minicoffre gratuit • 2 chambres mitoyennes ou face à face (type 28)

chambre 1-2 personnes (max. 1 adulte+1 enfant jusqu'à 16 ans incl.), env. 20m² • balcon • douche, sèche-cheveux, peignoir, wc • wifi gratuit • TV (type 10)

INFORMATIONS SUPPLEMENTAIRES

* 24/06-14/10 arrivée et départ chaque jour pour un séjour minimum de 2 nuitées.

Sur place: taxe de séjour env. € 3/nuit/personne à p.d. 15 ans. Lit et chaise d'enfant, babyphone gratuits. Animaux domestiques env. € 15/nuit.

Code **70756**



ENFANTS GRATUITS (0-12 ANS)

En pension complète
Consultez votre agent de voyages pour d'autres réductions enfants.

ENFANTS EN CHAMBRE SEPARÉE

2 enfants en chambre séparée (type 10):
jusqu'à 16 ans inclus: **-50%**

AVANTAGE MONOPARENTAL

1 enfant avec un adulte voyageant seul (type 10):
jusqu'à 16 ans inclus: **-50%**

EARLY BOOKING

-10% si vous réservez avant le 1/5.

PLUS DE 55 ANS

-10% pour les plus de 55 ans.

NUITEES GRATUITES

6 + 1 / 12 + 2: séjour entre 24/6-8/7 et 20/8-15/10.

9 + 1 / 18 + 2: séjour entre 24/6-15/10.

Voir pages info.



HOTEL AQUA DOME - TIROL THERME LÄNGENFELD ★★★★★ SUP

L'Aqua Dome peut, à juste titre, se targuer d'être l'un des meilleurs complexes de bien-être des Alpes. Entouré de sommets et niché au cœur d'une superbe nature, cet établissement est le lieu idéal pour vous reposer et vous ressourcer complètement. Grâce à son centre aquatique impressionnant, qui compte pas moins de 12 piscines intérieures et extérieures, à son espace sauna plus que complet pour les adultes, qui propose notamment des séances de versement, et à son monde aquatique ainsi que son espace de jeu pour les enfants, il comble à la fois les familles et les couples. Les chambres sont également agréables et dotées de tout le confort moderne. Pour couronner le tout, vous pouvez y savourer une cuisine variée, parfait pour terminer votre journée en beauté. Aucun doute, vous aurez retrouvé la forme pour rentrer chez vous!

INCLUS

- **Repas:** petit déjeuner-buffet amélioré (chaud et froid) jusqu'à 11h. Dîner-buffet ou dîner 5 services au choix avec buffet de salades. Menu ou buffet pour enfants
- **Wifi gratuit**
- **Sports et loisirs:** thermes et wellness avec espace aquatique (22.000 m²): 12 bassins intérieurs et extérieurs, 2 toboggans, 7 saunas, bains de vapeur, grottes de glace, cascade, bassin en plein air, bain Kneipp, jardin, grotte sole. 'Spa 3000' (2.000 m²): 'Moosgumpe' avec piscine, transats et des murs couverts de plantes, bassin minéral Ötztal, bassins Längenfeld, plusieurs saunas, bains de vapeur, grandes espaces de relaxation, pelouses. Espace aquatique pour enfants avec e.a. jeux et mur d'escalade. Service draps de bain, transats et parasols. Fitness. L'espace saunas et le fitness sont accessibles à p.d. 15 ans. Aire et salle de jeux pour enfants
- **Animation:** accueil enfants (3-10 ans, tous les jours). Programme d'activités pour adultes: randonnées, yoga, fitness,...
- **Parking privé**

SITUATION

Paisible, à 1179 m d'altitude, avec une superbe vue sur les Alpes de l'Ötztal. Le centre de Längenfeld se trouve à env. 300 m. Différentes possibilités de randonnée dans les environs immédiats.

SERVICES

Bar, restaurant, terrasse. Aux thermes: restaurant, bistro, 2 bars, poolbar. Salon de beauté, solarium, massages. Salon de coiffure. Boutique. Point de charge pour voitures électriques (payant)

TYPES DE CHAMBRES

200 chambres avec • wifi gratuit • TV • minicoffre gratuit
chambre 2-3 pers. Auszeit, env. 35m² • balcon ou terrasse, vue montagne • baignoire ou douche, sèche-cheveux, pantoufles, peignoir, wc séparés • minibar gratuit (eau et boissons rafraîchissantes, rempli tous les jours) • côté sud (type 20)
junior suite 2-4 pers. Freiraum, env. 65m² • balcon ou terrasse, vue montagne • cheminée • baignoire et douche, sèche-cheveux, pantoufles, peignoir, wc séparés • minibar gratuit (eau et boissons rafraîchissantes, rempli tous les jours) • côté sud (type 21)
chambre 1 pers. Auszeit, env. 35m² • balcon ou terrasse, vue montagne • baignoire ou douche, sèche-cheveux, pantoufles, peignoir, wc séparés • minibar gratuit (eau et boissons rafraîchissantes, rempli tous les jours) • côté sud (type 10)

INFORMATIONS SUPPLEMENTAIRES

* 17/04-06/08, 21/08-22/10, 05/11-01/12 arrivée et départ chaque jour pour un séjour minimum de 3 nuitées.

* 07/08-20/08, 23/10-04/11 arrivée et départ chaque jour pour un séjour minimum de 4 nuitées.

Sur place: taxe de séjour env. € 3,50/nuit/personne à p.d. 15 ans. Lit et chaises d'enfant gratuits. Animaux domestiques env. € 25/nuit, sur demande.

Code 70814

EARLY BOOKING

- Valable entre 17/4-28/4, 2/5-18/5, 21/5-26/5, 29/5-8/6, 11/6-7/8, 21/8-23/10 et 5/11-2/12:
- 10% si vous réservez min. 60 jours avant l'arrivée.
- Valable entre 28/4-2/5, 18/5-21/5, 26/5-29/5 et 8/6-11/6:
- 10% si vous réservez min. 90 jours avant l'arrivée.

Voir pages info.





DAS CENTRAL - ALPINE.LUXURY.LIFE ★★★★★

Laissez-vous surprendre par cet hôtel 5 unique et très bien noté. L'hôtel Das Central allie charme, caractère, luxe et élégance, sans oublier la convivialité tyrolienne. Cerise sur le gâteau: le centre de bien-être bienfaisant et les prouesses culinaires du restaurant étoilé. Découvrez ici le véritable style alpin de luxe comme un vrai VIP.*

INCLUS

- **Repas:** petit déjeuner-buffet copieux (chaud et froid) avec coin bio, dîner 5 services avec plat principal au choix (aussi végétarien) + buffet de salades. Régulièrement buffet d'entrées et buffet de desserts. Entre 14h30-17h: café, thé, gâteaux, salades, snack, soupe, glace. 1x/semaine dîner de gala 6 services avec musique
- **Wifi gratuit**
- **Extra:** service 'Bonne nuit' et des sucreries, Planet Digital, SuitePad, accès à la section aquatique du AREA 47, randonnées accompagnées (plusieurs degrés de difficulté), sac de montagne
- **Sports et loisirs:** centre bien-être exclusif 'Venezia' (3 étages!) avec piscine couverte, 10 sauna's, bains de vapeur, bain à remous, plusieurs zones de repos, buffet de vitalité (thé, noix, fruits), transats et service serviettes. Pelouse. Fitness, pingpong
- **Animation:** programme de gym pour adultes. Club enfants (à p.d. 3 ans, 6 jours/semaine)
- **Ötztal Inside Summer Card:** accès aux téléphériques (si ouverts), piscines, bus publics, réductions randonnées et plusieurs musées (sous réserve, carte éditée par les autorités locales)
- **Parking et garage privés**

SITUATION

A 50 m du centre de Sölden, tout en étant au calme, dans le paysage de montagne splendide des Alpes de l'Ötztal.

SERVICES

Restaurant, Stubes, bar, cave à vins, terrasse, abri vélo. Service d'étage (7h-24h). Ascenseur. Solarium, massages, salon de beauté. Borne de recharge pour voiture électrique. Location de vélo (électrique)

TYPES DE CHAMBRES

120 chambres, les chambres sont réparties sur 2 bâtiments qui sont reliés entre eux.

chambre 2-4 personnes Rotkogel, env. 35m² • balcon, bâtiment principal • chambre avec lit 2 pers. et canapé-lit 2 pers.

• baignoire et douche, sèche-cheveux, pantoufles, peignoir, wc séparés • minibar • wifi gratuit • TV • minicoffre gratuit (type 29)

chambre 2 personnes Sölden, env. 35m² • balcon, annexe • baignoire ou douche, sèche-cheveux, pantoufles, peignoir, wc séparés • minibar • wifi gratuit • TV • minicoffre gratuit

• parquet • lit d'enfant suppl. possible (type 22)

chambre 2-4 personnes, superior Brunnenkogel, env. 35m² • balcon, bâtiment principal • chambre avec lit 2 pers. et canapé-lit 2 pers.

• baignoire et douche, sèche-cheveux, pantoufles, peignoir, wc séparés • minibar • wifi gratuit • TV • minicoffre gratuit (type 23)

junior suite 2-4 personnes Surprise, env. 45m² • balcon, bâtiment principal, côté sud • chambre avec lit 2 pers. et canapé-lit 2 pers.

• baignoire et douche, sèche-cheveux, pantoufles, peignoir, wc séparés • minibar • wifi gratuit • TV • minicoffre gratuit (type 24)

junior suite 2-4 personnes Chalet Ötztal, env. 45m² • balcon, bâtiment principal, côté nord • chambre avec lit 2 pers. et canapé-lit 2 pers.

• baignoire et douche, sèche-cheveux, pantoufles, peignoir, wc séparés • minibar • wifi gratuit • TV • minicoffre gratuit • parquet (type 25)

chambre 1 personne, env. 23m² • balcon, bâtiment principal • baignoire ou douche, sèche-cheveux, pantoufles, peignoir, wc séparés • minibar • wifi gratuit • TV • minicoffre gratuit (type 11)

chambre 1 personne, env. 23m² • balcon, bâtiment principal • baignoire ou douche, sèche-cheveux, pantoufles, peignoir, wc séparés • minibar • wifi gratuit • TV • minicoffre gratuit (type 11)

chambre 1 personne, env. 23m² • balcon, bâtiment principal • baignoire ou douche, sèche-cheveux, pantoufles, peignoir, wc séparés • minibar • wifi gratuit • TV • minicoffre gratuit (type 11)

INFORMATIONS SUPPLEMENTAIRES

* 02/07-16/09 arrivée et départ chaque jour pour un séjour minimum de 1 nuitée.

Sur place: taxe de séjour env. € 3,50/nuit/personne à p.d. 15 ans. Lit et chaise d'enfant gratuits. Animaux domestiques env. € 25/nuit.

Code **70823**



exemple de chambre



1 ENFANT GRATUIT (0-10 ANS)

En demi-pension

Consultez votre agent de voyage pour d'autres réductions enfants.

REDUCTION DE 5%

Sur un séjour de min. 5 nuitées entre 2/7-17/9.

REDUCTION DE 10%

Sur un séjour de min. 7 nuitées entre 2/7-17/9.

Voir pages info.



KRUMERS ALPIN RESORT & SPA ★★★★★ SUP

Excellent établissement de la famille Albrecht (Krumers Post à Seefeld) proposant un magnifique espace bien-être récemment refait ainsi que de belles piscines et faisant honneur à la gastronomie à laquelle les propriétaires sont fortement attachés. Avec un hébergement gratuit pour les enfants de moins de 9 ans, toute la famille peut y passer des vacances de luxe. Un plus pour les golfeurs : l'hôtel n'est qu'à quelques minutes en voiture des prestigieux terrains de golf de Seefeld. N'attendez donc plus et réservez dès maintenant votre séjour qui s'annonce sous les meilleurs auspices.

INCLUS

- **Repas:** petit déjeuner chaud et froid; dîner en formule buffet ou 5 plats au choix à base de produits régionaux avec buffet de salades (également repas végétariens) et goûter aux pâtisseries faites maison
- **Wifi gratuit**
- **Sports et loisirs:** piscines chauffées couverte et découverte (242 m²) avec transats et service draps de bain, espace bien-être (3.500 m², à p.d. 16 ans) abritant sauna finlandais, bio-sauna, cave de cristal roche, salle de glace, bain de vapeur, espace de relaxation avec lits d'eau, lits céramiques, douches, fitness. Jardin avec pelouse. Aire de jeux
- **Animation:** programme active incluant des activités de fitness
- **Parking et garage privés**

SITUATION

Aux abords de Seefeld, à côté de la télécabine de la Rosshütte. Au calme, en pleine nature et toutefois à courte distance des commerces et des cafés du centre. Gare à 1 km, Innsbruck à 20 km.

SERVICES

Restaurant, stubes, terrasse ensoleillée, bistrot dans l'espace bien-être, bar avec cheminée et jardin d'hiver, bibliothèque, abri vélos, ascenseur. Location de vélo. Spa, soins de beauté, banc solaire, massage

PARTICULARITE

5% de réduction dans les magasins Albrecht à Seefeld

TYPES DE CHAMBRES

126 chambres

- **chambre 2 pers.,** env. 25m² • baignoire ou douche, sèche-cheveux, pantoufles, peignoir, wc • minibar • wifi gratuit • TV • minicoffre gratuit (type 27)
- **chambre 2-3 pers., luxe** (max. 2 adultes+1 enfant jusqu'à 12 ans incl.), env. 35m² • balcon, vue montagne • baignoire, sèche-cheveux, pantoufles, peignoir, wc • minibar • wifi gratuit • TV • minicoffre gratuit (type 28)
- **junior suite 2-3 pers.,** env. 45m² • balcon, vue montagne • baignoire, sèche-cheveux, pantoufles, peignoir, wc • minibar • wifi gratuit • TV • minicoffre gratuit (type 22)
- **suite 2-4 pers.** (max. 3 adultes ou 2 adultes+2 enfants jusqu'à 12 ans incl.), env. 50m² • balcon • séjour avec canapé-lit 2 pers. et chambre avec lit 2 pers. • baignoire, sèche-cheveux, pantoufles, peignoir, wc • minibar • wifi gratuit • TV • minicoffre gratuit (type 21)
- **chambre 1 pers.** • baignoire ou douche, sèche-cheveux, pantoufles, peignoir, wc • minibar • wifi gratuit • TV • minicoffre gratuit (type 12)

INFORMATIONS SUPPLEMENTAIRES

- * 10/04-17/05, 20/05-25/05, 28/05-07/06, 10/06-07/09, 10/09-25/11 arrivée et départ chaque jour pour un séjour minimum de 1 nuitée.
- * 18/05-19/05, 26/05-27/05, 08/06-09/06, 08/09-09/09 arrivée et départ chaque jour pour un séjour minimum de 2 nuitées.
- Sur place:** taxe de séjour env. € 3,50/nuit/personne à p.d. 16 ans. Lit d'enfant gratuit. Animaux domestiques env. € 20/nuit. A mentionner lors de la réservation

Code 70915

ENFANTS GRATUITS (0-8 ANS)

En demi-pension
Consultez votre agent de voyages pour d'autres réductions enfants.

REDUCTION DE 10%

Sur un séjour de min. 7 nuitées entre 10/4-21/7 et 21/8-26/11.

Voir pages info.





WELLNESSRESIDENZ SPORTHOTEL NEUSTIFT ★★★★★ SUP

Superbe hôtel 4 supérieur à l'ambiance accueillante proposant d'excellentes prestations bien-être et une cuisine succulente. La détente saine et la décontraction y vont de pair. Votre hôte, monsieur Pfurtscheller se fera un plaisir de vous présenter sa carte des vins. Wellnessresidenz Sporthotel Neustift porte le label 'Big Family Stubai Premium Homes', qui représente des hôtels réservant un accueil chaleureux aux enfants. Chambres jusqu'à 5 personnes pour familles, club enfants, pataugeoire... Comme surplus, vous recevrez gratuitement la Stubai Super Card.*

INCLUS

- **Repas:** petit déjeuner-buffet chaud et froid avec show-cooking et le soir menu gourmet 5 services au choix ou menu 'vital' (parfois buffet à thème, cuisine végétarienne possible), 2x/semaine menu de dégustation 6 services, entre env. 15h-17h: potage et pain, café, thé, gâteaux et bar à jus de fruits
- **Wifi gratuit et coin Internet**
- **Sports et loisirs:** piscine couverte (16 x 6 m) reliée à un bain à remous en plein air, bassin pour enfants, sauna finlandais, grotte améthyste, cabine à infrarouge, plusieurs salles de relaxation, bain aux herbes, bain de vapeur aromatique, bain à remous, sauna extérieur, fitness, pelouse avec transats et parasols, vélos. Salle de jeux pour enfants, aire de jeux
- **Animation:** programme d'activités hebdomadaire. Club enfants à p.d. 4 ans du lundi au vendredi, d'env. 9h à 17h
- **Stubai Super Card:** entre env. 25/5-15/10: accès aux téléphériques (si ouverts), transports publics dans la région (bus et train) et piscines, 1x 3h/séjour au 'Erlebnisbad Stubai' (sous réserve, carte éditée par les autorités locales)
- **Parking privé:** selon disponibilité

SITUATION

Au calme, sans trafic de transit, à env. 300 m du centre de Neustift et env. 150 m des remontées Elfer avec accès direct à la région de randonnées des Stubai Alpen. Innsbruck se situe à 20 km, parfait pour une excursion culturelle ou une journée de shopping. Le glacier Stubai est à env. 15 min. en voiture. Possibilité du transfert entre l'hôtel et la gare d'Innsbruck.

SERVICES

Restaurant, restaurant à la carte 'Weinseelig' avec vue sur la montagne, salon, Stube, bar avec cheminée, orangerie 'Kristallgarten' avec vue sur le glacier Stubai. Ascenseur. Centre de beauté, massage, banc solaire. Location de vélos électriques. Point de charge pour voitures électriques. L'hôtel dispose d'une vaste cave à vins internationaux: 1x/semaine visite possible et dégustation.

TYPES DE CHAMBRES

75 chambres.

chambre 2-3 personnes, env. 29m² • baignoire ou douche, sèche-cheveux, pantoufles, peignoir, wc • minibar • wifi gratuit • TV • minicoffre gratuit (type 23)

chambre 2-4 personnes, superior Junior appartement, env. 35m² • balcon • coin salon • baignoire, sèche-cheveux, pantoufles, peignoir, wc • minibar • wifi gratuit • TV • minicoffre gratuit (type 22)

chambre 2-5 personnes, luxe env. 65m² • balcon • séjour avec canapé-lit 1 pers., chambre avec lit 2 pers., chambre avec lit 2 pers. et coin salon • baignoire, sèche-cheveux, pantoufles, peignoir, wc séparés • minibar • wifi gratuit • TV • minicoffre gratuit (type 24)

chambre 1 personne, env. 20m² • balcon • baignoire ou douche, sèche-cheveux, pantoufles, peignoir, wc • minibar • wifi gratuit • TV • minicoffre gratuit (type 10)

INFORMATIONS SUPPLEMENTAIRES

* 25/05-07/07, 26/08-20/10 arrivée et départ chaque jour pour un séjour minimum de 1 nuitée.

* 08/07-25/08 arrivée et départ chaque jour pour un séjour minimum de 5 nuitées.

Sur place: taxe de séjour env. € 2,80/nuit/personne à p.d. 15 ans. Garage privé env. € 10/nuit, sur demande. Lit d'enfant gratuit, mentionner lors de la réservation. Animaux domestiques env. € 15/nuit, mentionner lors de la réservation.

Code **70781**





HOTEL ENTNERS AM SEE ★★★★★

Vous saurez avant tout apprécier la situation exceptionnelle sur la Seepromenade de Pertisau et son unique piscine en plein air chauffée flottant sur le lac! L'établissement propose en outre de ravissantes chambres de luxe et une table raffinée aux menus variés et adaptés à tous. Ajoutez à cela un accueil chaleureux, un espace sauna d'exception, une piscine couverte et plusieurs bars et lounges pour se détendre et profiter du bon temps. Entners am See est synonyme par excellence de plaisirs des yeux et des sens, repos et contemplation. Alors n'hésitez plus et réservez dès maintenant!

INCLUS

- **Repas:** petit déjeuner-buffet chaud et froid amélioré avec coin vital, dîner 4 services avec plat principal au choix (végétarien possible) + buffet de salades. Menu enfants. Buffet à thème variant. 1x/semaine dîner de gala
- **Wifi gratuit**
- **Sports et loisirs:** ponton privé 'See Lounge' luxueux (env. 700 m²) avec piscine en plein air chauffée dans le lac (14 x 7 m), transats, parasols et service de serviettes. Piscine couverte (10 x 5 m) avec bain à remous. Espace sauna (accessible à p.d. 16 ans) avec saunas, bain de vapeur, grotte glacière, espace de repos avec matelas d'eau et bar de thé. Fitness. Salle de jeux
- **Animation:** programme d'activités (e.a. 3x/semaine musique live et danse)
- **Carte d'hôte:** accès aux bus locaux (sous réserve, carte éditée par les autorités locales)
- **Parking privé**

SITUATION

Idyllique, le long de la promenade et face au lac Achensee. Toutes les chambres donnent sur les eaux miroitantes du lac ou sur le massif du Karwendel. Activités: promenades, randonnées à pied ou à vélo, natation, voile ou kitesurf et même excursions en bateau en direction des autres villages bordant ce superbe lac. Que diriez-vous d'autre part d'un petit tour avec le train à vapeur?

SERVICES

Restaurant, Stubes, restaurant 'Tiroler Wirtshaus Am See' à côté de l'hôtel, lounge, bar panoramique, bar de plage/bistro, bibliothèque, abri pour vélo. Ascenseur. Massage, salon de beauté, banc solaire. Billard, location de vélos, VTT et e-bikes, golf (à env. 1 km)

PARTICULARITE

20% de réduction sur le greenfee du club de golf à Pertisau

TYPES DE CHAMBRES

83 chambres avec • baignoire ou douche, sèche-cheveux, pantoufles, peignoir, wc séparés • mini-réfrigérateur • wifi gratuit • TV • minicoffre gratuit.

chambre 2-4 pers., chambre promo, confort env. 30m² • balcon, bâtiment principal • chambre avec lit 2 pers. et canapé-lit 2 pers. (type 20)

chambre 2-4 pers., confort, env. 45m² • balcon, vue montagne, bâtiment principal • chambre avec lit 2 pers. et canapé-lit 2 pers. (type 22)

chambre 2-4 pers., confort, env. 30m² • balcon, vue lac, bâtiment principal • chambre avec lit 2 pers. et canapé-lit 2 pers. (type 23)

chambre 2-4 pers., superior, env. 35m² • balcon, vue montagne, bâtiment principal • chambre avec lit 2 pers. et canapé-lit 2 pers. (type 27)

chambre 2-4 pers., superior, env. 35m² • balcon, vue lac, bâtiment principal • chambre avec lit 2 pers. et canapé-lit 2 pers. (type 24)

chambre 1-2 pers., confort (max. 1 adulte+1 enfant jusqu'à 12 ans incl.), env. 30m² • balcon, bâtiment principal (type 12)

INFORMATIONS SUPPLEMENTAIRES

* 10/05-24/05, 17/09-21/10 arrivée et départ chaque jour pour un séjour minimum de 3 nuitées.

* 25/05-07/07, 26/08-16/09, 22/10-03/11 arrivée et départ chaque jour pour un séjour minimum de 5 nuitées.

* 08/07-25/08 arrivée et départ chaque jour pour un séjour minimum de 7 nuitées.

Sur place: taxe de séjour env. € 3/nuit/personne à p.d. 16 ans. Lit d'enfant gratuit. Babyphone moyennant caution. Animaux domestiques non admis.

Code 71277



ENFANTS GRATUITS (0-12 ANS)

En demi-pension (valable entre 10/5-15/7 et 20/8-4/11)
Consultez votre agent de voyages pour d'autres réductions enfants.

AVANTAGE MONOPARENTAL

1 enfant avec un adulte voyageant seul (type 12):
prix spéciaux pour enfants jusqu'à 12 ans inclus.

EARLY BOOKING

Valable entre 10/5-15/7 et 20/8-4/11: **-5%** si vous réservez avant le 16/3.

NUITEES GRATUITES

4 + 1 / 8 + 2: séjour entre 10/5-18/5 et 8/10-22/10.

7 + 1 / 14 + 2: séjour entre 10/5-6/6 et 17/9-22/10.

Voir pages info.



HOTEL ALPENHOF NATUR - SPORT & SPA ★★★★★ SUP

L'hôtel Alpenhof Natur - Sport & Spa est un hôtel de luxe magnifique qui prête beaucoup d'attention aux détails. L'hôtel offre un centre bien-être luxueux (1.600 m²). La cuisine créative et excellente est basée sur les meilleurs produits du terroir (Gault&Millau 2021: 3ème toque!), le soir un dîner gourmet 5 services vous est offert avec un buffet séparé pour les enfants. Vous y bénéficiez de vacances vraiment superbes. Pour le bonheur des plus petits et des adolescents il y a toute une série d'infrastructures de loisirs, comme p. ex. un salon pour les ados et plusieurs espaces de jeux.

INCLUS

- **Repas:** petit déjeuner-buffet avec produits de la propre ferme. Buffet-déjeuner avec e.a. repas chaud, soupe, pain et pâtisseries. Dîner gourmet 5 services avec grand buffet de salades et de légumes, ainsi qu'un buffet de fromages (moyennant supplément sur place: menus adaptés). Régulièrement soirées surprenantes de spécialités (buffets). Buffet pour les enfants jusqu'à 10 ans
- **Wifi gratuit et coin Internet**
- **Extra:** utilisation de sac à dos et de bâtons de randonnée
- **Sports et loisirs:** le beau centre de bien-être 'Vitalis' (1.600 m²) avec piscine couverte (128 m²) et pataugeoire séparée, pelouse avec transats et parasols, grand bain à remous en plein air, douches sensorielles, sauna finlandais, biosauna, plusieurs bains de vapeur. Bar à thé, à jus et à vitamines. Jeux vidéo. Salle de sports (162 m²) avec e.a. volleyball, badminton, basketball et football. Fitness. Tennis de table. Salon pour ados avec billard, babyfoot et PlayStation. Salle de jeux pour enfants et aire de jeux
- **Animation:** chaque semaine, 5 à 10 randonnées de montagne avec guide francophone (du lundi au vendredi, 2 niveaux de difficulté). 1x/semaine randonnée au lever du soleil
- **Garage et parking privés**

SITUATION

Au cœur du paysage de montagnes enchanteur du glacier, en bordure du village Hintertux.

SERVICES

Lounge avec cheminée, Stubes, restaurant, bar, vinothèque, chambre havane, espace de relaxation avec vue panoramique et cheminée, jardin, abri à vélos. Ascenseur. Location mountain-bikes électriques. Point de charge pour voitures électriques. Banc solaire, massage et salon de beauté
Ici on parle le français

PARTICULARITE

Possibilité d'acheter ou de louer des cartes de randonnées pédestres.

TYPES DE CHAMBRES

63 chambres.

junior suite 2-4 personnes, env. 38m² • balcon • baignoire et douche, sèche-cheveux, pantoufles, peignoir, wc séparés • wifi gratuit • TV • minicoffre gratuit • poêle en faïence (type 23)

appartement avec 1 chambre 2-4 personnes, env. 42m²

• balcon • séjour avec canapé-lit 2 pers. et chambre avec lit 2 pers. • baignoire et douche, sèche-cheveux, pantoufles, peignoir, wc séparés • wifi gratuit • TV • minicoffre gratuit • parquet • poêle en faïence (type 21)

chambre 1 personne, env. 38m² • balcon • baignoire et douche, sèche-cheveux, pantoufles, peignoir, wc séparés • wifi gratuit • TV • minicoffre gratuit • poêle en faïence (type 10)

INFORMATIONS SUPPLEMENTAIRES

* 17/06-27/10 arrivée et départ chaque jour pour un séjour minimum de 1 nuitée.

Sur place: lit d'enfant, chaise d'enfant et babyphone gratuits. Animaux domestiques env. € 25/nuit.

Code 71129

EARLY BOOKING

-10% si vous réservez avant le 1/5.

NUITEES GRATUITES

6 + 1 / 12 + 2: séjour entre 17/6-9/7 et 9/9-28/10.

Voir pages info.





HOTEL BERGHOF CRYSTAL SPA & SPORT ★★☆☆

Hôtel Berghof Crystal Spa & Sport est un hôtel moderne et élégant tenu par la famille Dengg. Profitez du somptueux centre de bien-être et de la piscine extérieure sur le toit, équipée d'une terrasse ensoleillée avec vue panoramique. Le soir, régalez-vous d'un délicieux dîner 5 services au restaurant.

INCLUS

- **Repas:** petit déjeuner-buffet et dîner 5 services au choix avec buffet de salades et de desserts. Menus enfants ou buffet enfants. Entre 15h-17h: snacks. 1x/semaine soirée à thème
- **Wifi gratuit**
- **Sports et loisirs:** piscine intérieure et piscine extérieure (réliées entre eux, 25 x 6 m), transats et parasols. Spa pour familles avec sauna finlandais, bain de vapeur. Premium Spa (à p.d. 18 ans) avec sauna, sauna panoramique, sauna bio, bain de vapeur, bain de vapeur 'Sole', cabine à infrarouge, bain à remous extérieur, bar à jus et à thés et terrasse ensoleillée. Fitness. Pingpong. Salle de jeux pour enfants et aire de jeux
- **Garage et parking privés**

SITUATION

Dans le centre de Hintertux à env. 1500 m d'altitude, entouré par les imposantes Alpes de Zillertal et le glacier de Hintertux. La remontée mécanique de Zillertaler Gletscherbahn se trouve à env. 800 m. Arrêt de bus devant l'hôtel.

SERVICES

Restaurant, bar, salon, terrasse ensoleillée avec vue sur le glacier. Ascenseur. Salon de beauté, massage, banc solaire, billard. Promenades guidées

TYPES DE CHAMBRES

60 chambres.

chambre 2 pers., env. 27m² • baignoire ou douche, sèche-cheveux, peignoir, wc • wifi gratuit • TV • minicoffre gratuit (type 20)

chambre 2-3 pers., env. 30m² • baignoire ou douche, sèche-cheveux, peignoir, wc • wifi gratuit • TV • minicoffre gratuit (type 21)

suite 2 pers. Olperer, env. 49m² • douche, sèche-cheveux, peignoir, wc séparés • wifi gratuit • TV • minicoffre gratuit (type 22)

suite 2-4 pers. Olperer, env. 49m² • douche, sèche-cheveux, peignoir, wc séparés • wifi gratuit • TV • minicoffre gratuit (type 23)

suite 2 pers. Gamskar, env. 52m² • balcon • baignoire ou douche, sèche-cheveux, peignoir, wc séparés • wifi gratuit • TV • minicoffre gratuit (type 24)

suite 2-4 pers. Gamskar, env. 52m² • balcon • baignoire ou douche, sèche-cheveux, peignoir, wc séparés • wifi gratuit • TV • minicoffre gratuit (type 25)

chambre familiale 3-5 pers., env. 80-100m² • 2 chambres

• balcon ou terrasse • baignoire ou douche, sèche-cheveux, peignoir, wc • wifi gratuit • TV • minicoffre gratuit (type 26)

chambre familiale 4-6 pers., env. 80-100m² • 2 chambres

• balcon ou terrasse • baignoire ou douche, sèche-cheveux, peignoir, wc • wifi gratuit • TV • minicoffre gratuit (type 27)

chambre familiale 4-6 pers., env. 80-100m² • 2 chambres

• balcon ou terrasse • baignoire ou douche, sèche-cheveux, peignoir, wc • wifi gratuit • TV • minicoffre gratuit (type 27)

chambre familiale 4-6 pers., env. 80-100m² • 2 chambres

• balcon ou terrasse • baignoire ou douche, sèche-cheveux, peignoir, wc • wifi gratuit • TV • minicoffre gratuit (type 27)

chambre familiale 4-6 pers., env. 80-100m² • 2 chambres

• balcon ou terrasse • baignoire ou douche, sèche-cheveux, peignoir, wc • wifi gratuit • TV • minicoffre gratuit (type 27)

chambre familiale 4-6 pers., env. 80-100m² • 2 chambres

• balcon ou terrasse • baignoire ou douche, sèche-cheveux, peignoir, wc • wifi gratuit • TV • minicoffre gratuit (type 27)

chambre familiale 4-6 pers., env. 80-100m² • 2 chambres

• balcon ou terrasse • baignoire ou douche, sèche-cheveux, peignoir, wc • wifi gratuit • TV • minicoffre gratuit (type 27)

chambre familiale 4-6 pers., env. 80-100m² • 2 chambres

• balcon ou terrasse • baignoire ou douche, sèche-cheveux, peignoir, wc • wifi gratuit • TV • minicoffre gratuit (type 27)

chambre familiale 4-6 pers., env. 80-100m² • 2 chambres

• balcon ou terrasse • baignoire ou douche, sèche-cheveux, peignoir, wc • wifi gratuit • TV • minicoffre gratuit (type 27)

chambre familiale 4-6 pers., env. 80-100m² • 2 chambres

• balcon ou terrasse • baignoire ou douche, sèche-cheveux, peignoir, wc • wifi gratuit • TV • minicoffre gratuit (type 27)

chambre familiale 4-6 pers., env. 80-100m² • 2 chambres

• balcon ou terrasse • baignoire ou douche, sèche-cheveux, peignoir, wc • wifi gratuit • TV • minicoffre gratuit (type 27)

chambre familiale 4-6 pers., env. 80-100m² • 2 chambres

• balcon ou terrasse • baignoire ou douche, sèche-cheveux, peignoir, wc • wifi gratuit • TV • minicoffre gratuit (type 27)

chambre familiale 4-6 pers., env. 80-100m² • 2 chambres

• balcon ou terrasse • baignoire ou douche, sèche-cheveux, peignoir, wc • wifi gratuit • TV • minicoffre gratuit (type 27)

chambre familiale 4-6 pers., env. 80-100m² • 2 chambres

• balcon ou terrasse • baignoire ou douche, sèche-cheveux, peignoir, wc • wifi gratuit • TV • minicoffre gratuit (type 27)

chambre familiale 4-6 pers., env. 80-100m² • 2 chambres

• balcon ou terrasse • baignoire ou douche, sèche-cheveux, peignoir, wc • wifi gratuit • TV • minicoffre gratuit (type 27)

chambre familiale 4-6 pers., env. 80-100m² • 2 chambres

• balcon ou terrasse • baignoire ou douche, sèche-cheveux, peignoir, wc • wifi gratuit • TV • minicoffre gratuit (type 27)

chambre familiale 4-6 pers., env. 80-100m² • 2 chambres

• balcon ou terrasse • baignoire ou douche, sèche-cheveux, peignoir, wc • wifi gratuit • TV • minicoffre gratuit (type 27)

chambre familiale 4-6 pers., env. 80-100m² • 2 chambres

• balcon ou terrasse • baignoire ou douche, sèche-cheveux, peignoir, wc • wifi gratuit • TV • minicoffre gratuit (type 27)

chambre familiale 4-6 pers., env. 80-100m² • 2 chambres

• balcon ou terrasse • baignoire ou douche, sèche-cheveux, peignoir, wc • wifi gratuit • TV • minicoffre gratuit (type 27)

chambre familiale 4-6 pers., env. 80-100m² • 2 chambres

• balcon ou terrasse • baignoire ou douche, sèche-cheveux, peignoir, wc • wifi gratuit • TV • minicoffre gratuit (type 27)

chambre familiale 4-6 pers., env. 80-100m² • 2 chambres

• balcon ou terrasse • baignoire ou douche, sèche-cheveux, peignoir, wc • wifi gratuit • TV • minicoffre gratuit (type 27)

chambre familiale 4-6 pers., env. 80-100m² • 2 chambres

• balcon ou terrasse • baignoire ou douche, sèche-cheveux, peignoir, wc • wifi gratuit • TV • minicoffre gratuit (type 27)

chambre familiale 4-6 pers., env. 80-100m² • 2 chambres

• balcon ou terrasse • baignoire ou douche, sèche-cheveux, peignoir, wc • wifi gratuit • TV • minicoffre gratuit (type 27)

chambre familiale 4-6 pers., env. 80-100m² • 2 chambres

• balcon ou terrasse • baignoire ou douche, sèche-cheveux, peignoir, wc • wifi gratuit • TV • minicoffre gratuit (type 27)

chambre familiale 4-6 pers., env. 80-100m² • 2 chambres

• balcon ou terrasse • baignoire ou douche, sèche-cheveux, peignoir, wc • wifi gratuit • TV • minicoffre gratuit (type 27)

chambre familiale 4-6 pers., env. 80-100m² • 2 chambres

• balcon ou terrasse • baignoire ou douche, sèche-cheveux, peignoir, wc • wifi gratuit • TV • minicoffre gratuit (type 27)

chambre familiale 4-6 pers., env. 80-100m² • 2 chambres

• balcon ou terrasse • baignoire ou douche, sèche-cheveux, peignoir, wc • wifi gratuit • TV • minicoffre gratuit (type 27)

chambre familiale 4-6 pers., env. 80-100m² • 2 chambres

• balcon ou terrasse • baignoire ou douche, sèche-cheveux, peignoir, wc • wifi gratuit • TV • minicoffre gratuit (type 27)



exemple de chambre





HOTEL ELISABETH ★★★★★ SUP

Le luxe avec un grand L en style traditionnel, voilà ce que vous propose l'hôtel Elisabeth, où l'on met tout en œuvre pour que vous y passiez un séjour relaxant. Ainsi en témoignent les chambres et les suites magnifiques, la cuisine exquise, la grande offre de prestations de loisirs et l'espace bien-être panoramique (2000 m²). Les enfants sont les bienvenus: réductions enfants intéressantes, cinéma pour enfants, menu enfants... L'adresse par excellence à Kirchberg pour se laisser dorloter.

INCLUS

- **Repas:** petit déjeuner-buffet avec produits de la propre ferme. Entre 15h-16h: un goûter amélioré en forme de buffet. Le soir un menu 4 services avec plat principal au choix + buffet d'entrées et de salades (aussi végétarien). Menu enfants.
- **Wifi gratuit**
- **Sports et loisirs:** piscine en plein air chauffée (ouvert env. 1/6-15/9, 12 x 8 m), étang biologique pour la baignade entouré d'un beau jardin, pelouse avec transats. Vaste espace bien-être (2000 m²) avec piscine couverte (12 x 8 m), plusieurs saunas, cabine à infrarouge, 2 bains à remous, bain de vapeur avec cabine aromatique et grotte sole. Fitness et vélos (VTT et city-bikes). Salle de jeux pour enfants et aire de jeux
- **Animation:** 4x/semaine promenades guidées (également promenades pour les familles)
- **Parking privé**

SITUATION

A env. 2 km de Kirchberg et à env. 8 km de Kitzbühel. L'hôtel est situé dans la vallée de Sperten en direction d'Aschau (5 km), une belle vallée latérale accessible depuis le centre de Kitzbühel, proposant de nombreuses routes pédestres dans un décor naturel intact ainsi que des refuges conviviaux où vous pourrez savourer un Kaiserschmarrn, un Apfelstrudel ou d'autres spécialités tyroliennes.

SERVICES

Grand hall avec salon, plusieurs restaurants et Stube, bar, salle de détente, cinéma pour enfants, véranda, terrasse ensoleillée, ascenseur. Banc solaire, soins de beauté, massage, machines à sous, randonnées à vélo guidées, billard et location de vélos électriques. Possibilité de visiter la fromagerie de l'hôtel. Les chambres sont réparties sur différents bâtiments reliés

PARTICULARITES

- Vous bénéficiez d'une réduction sur les green fees des différents terrains de golf des environs. Cette région est d'ailleurs réputée pour être le paradis du golf. Vous trouverez pas moins de six terrains de golf à moins de dix minutes en voiture de l'hôtel Elisabeth
- Check-out tardif possible (moyennant supplément sur place)

TYPES DE CHAMBRES

91 chambres.

chambre 2 pers. Zeinlach, env. 25m² • balcon • douche, sèche-cheveux, pantoufles, peignoir, wc • minibar • wifi gratuit • TV • minicoffre gratuit (type 20)

chambre 2-4 pers. Gaisberg (max. 2 adultes+2 enfants jusqu'à 15 ans incl.), env. 30m² • balcon • baignoire ou douche, sèche-cheveux, pantoufles, peignoir, wc séparés • minibar • wifi gratuit • TV • minicoffre gratuit (type 21)

chambre 2 pers. Elisabeth, env. 20m² • balcon • douche, sèche-cheveux, pantoufles, peignoir, wc séparés • minibar • wifi gratuit • TV • minicoffre gratuit (type 23)

chambre 2-3 pers., superior suite Residenz (max. 2 adultes+1 enfant jusqu'à 15 ans incl.), env. 40m² • balcon ou terrasse • baignoire et douche, sèche-cheveux, pantoufles, peignoir, wc séparés • minibar • wifi gratuit • TV • minicoffre gratuit (type 24)

junior suite 2-4 pers. Residenz, env. 40m² • balcon ou terrasse • baignoire et douche, sèche-cheveux, pantoufles, peignoir, wc séparés • minibar • wifi gratuit • TV • minicoffre gratuit (type 28)

chambre 1 pers. Zeinlach, env. 25m² • balcon • douche, sèche-cheveux, pantoufles, peignoir, wc • minibar • wifi gratuit • TV • minicoffre gratuit (type 10)

chambre 1 pers. Elisabeth, env. 20m² • balcon • douche, sèche-cheveux, pantoufles, peignoir, wc séparés • minibar • wifi gratuit • TV • minicoffre gratuit (type 11)

INFORMATIONS SUPPLEMENTAIRES

* 12/05-20/10 arrivée et départ chaque jour pour un séjour minimum de 1 nuitée.

Sur place: taxe de séjour env. € 2/huit/personne à p.d. 16 ans. Parking couvert env. € 10/huit. Lit d'enfant gratuit.

Animaux domestiques non admis.

Code 71529



ENFANTS GRATUITS (0-10 ANS)

En demi-pension

Consultez votre agent de voyages pour d'autres réductions enfants.

ENFANTS EN CHAMBRE SEPARÉE

2 enfants en chambre séparée (type 20/23): jusqu'à 15 ans inclus: **-30%**

AVANTAGE MONOPARENTAL

1 enfant avec un adulte voyageant seul (type 20/23): jusqu'à 12 ans inclus: **-50%**, 13 à 15 ans inclus: **-30%**

EARLY BOOKING

-10% si vous réservez avant le 1/4.

NUITEES GRATUITES

6 + 1 / 12 + 2: séjour entre 12/5-21/10.

Voir pages info.



ALPENHOTEL AM SCHWARZSEE ★★★★★ SUP

Plein de luxe, cet hôtel bénéficie d'une situation magnifique et propose une excellente cuisine. Un must en termes de rapport qualité-prix à Kitzbühel. Le Alpenhotel am Schwarzsee a récemment été entièrement remis à neuf et se trouve au bord du lac où il propose une magnifique zone de baignade, une grande terrasse en bois et aussi un restaurant de plage.

INCLUS

- **Repas:** petit déjeuner-buffet, dîner 5 services au choix (aussi végétarien) avec buffet de salades. Snack entre 15h-16h30
- **Wifi gratuit**
- **Sports et loisirs:** piscine à débordement avec vue sur le Schwarzsee. Plage avec transats et parasols. Wellness (1.000 m²) avec saunas, bain de vapeur, cabines infrarouges, salle de repos. Service de prêt de peignoirs.
- **Parking et garage privés**

SITUATION

Idyllique, au bord du Schwarzsee, un magnifique lac naturel aux températures agréables pour nager en été. Le charmant centre-ville historique de Kitzbühel se trouve à environ 2 km. Promenez-vous autour du lac, suivez le parcours de fitness qui démarre de l'hôtel ou faites une chouette balade à vélo dans le relief en pente douce de la vallée. Possibilité d'un transfert gratuit entre la gare de Kitzbühel et l'hôtel (sur demande).

SERVICES

Restaurant à la carte, bar, salon avec cheminée, Stube, bistrot, terrasse. Ascenseur. Massage. Borne de recharge pour voiture électrique et vélo électrique

TYPES DE CHAMBRES

82 chambres.

chambre 2 personnes, classic env. 27m² • balcon ou terrasse

• chambre avec lit 2 pers. • douche, sèche-cheveux • mini-réfrigérateur • wifi gratuit • TV • minicoffre gratuit (type 20)

chambre 2-4 personnes, confort (max. 2 adultes+2 enfants jusqu'à 17 ans incl.), env. 35m² • balcon ou terrasse • chambre avec lit 2 pers. et canapé-lit 2 pers. • douche, sèche-cheveux • mini-réfrigérateur • wifi gratuit • TV • minicoffre gratuit (type 22)

suite 2-4 personnes Wellnes (max. 2 adultes+2 enfants jusqu'à 17 ans incl.), env. 55m² • balcon ou terrasse, sauna • chambre avec lit 2 pers. et canapé-lit 2 pers. • douche, sèche-cheveux, wc séparés • mini-réfrigérateur • wifi gratuit • TV • minicoffre gratuit (type 25)

suite familiale 2-4 personnes mountain view, env. 50m² • balcon ou terrasse • chambre avec lit 2 pers. et chambre avec lit 2 pers. • douche, sèche-cheveux, wc séparés • mini-réfrigérateur • wifi gratuit • TV • minicoffre gratuit (type 26)

INFORMATIONS SUPPLEMENTAIRES

* 29/04-30/06, 28/08-03/11 arrivée et départ chaque jour pour un séjour minimum de 4 nuitées.

* 01/07-27/08 arrivée et départ chaque jour pour un séjour minimum de 6 nuitées.

Sur place: taxe de séjour env. € 1,80/nuit/personne à p.d. 15 ans. Lit d'enfant gratuit. Animaux domestiques max. 30 kg, env. € 30/nuit.

Code 71515

exemple de chambre



EARLY BOOKING

-5% si vous réservez min. 5 nuitées avant le 1/5.

REDUCTION DE 3%

Sur un séjour de min. 9 nuitées entre 29/4-4/11.

Voir pages info.



BOUTIQUEHOTEL ERIKA ★★★★★

Vous vous sentirez directement comme chez vous dans le célèbre hôtel-boutique élégant Erika. La décoration cosy aux couleurs chaudes et aux tissus somptueux donne immédiatement le ton de vos vacances. Ici, c'est vous qui déterminez le rythme de vos vacances: vous relaxer au centre de bien-être ou dans votre belle chambre, siroter un cocktail branché au bar, flâner à Kitzbühel ou faire des promenades innombrables dans les Alpes de Kitzbühel.

INCLUS

- Repas: petit déjeuner-buffet amélioré (chaud et froid)
- Wifi gratuit
- Sports et loisirs: deux piscines couvertes, sauna, sauna bio et espace de repos. Fitness

SITUATION

Dans le centre du domaine bien connu de Kitzbühel, où il fait bon flâner.

SERVICES

Lounge-bar, restaurant. Massage, salon de beauté

TYPES DE CHAMBRES

50 chambres.

chambre 2 personnes, confort, env. 19m² • douche, sèche-cheveux, pantoufles, peignoir, wc • minibar • wifi gratuit • TV • minicoffre gratuit (type 20)

chambre 2-3 personnes, superior, env. 29m² • douche, sèche-cheveux, pantoufles, peignoir, wc • minibar • wifi gratuit • TV • minicoffre gratuit (type 21)

chambre 2-3 personnes, superior, env. 29m² • balcon • douche, sèche-cheveux, pantoufles, peignoir, wc • minibar • wifi gratuit • TV • minicoffre gratuit (type 22)

chambre 1 personne, confort, env. 19m² • douche, sèche-cheveux, pantoufles, peignoir, wc • minibar • wifi gratuit • TV • minicoffre gratuit (type 10)

INFORMATIONS SUPPLEMENTAIRES

* 12/03-30/06, 11/09-20/12 arrivée et départ chaque jour pour un séjour minimum de 2 nuitées.

* 01/07-10/09 arrivée et départ chaque jour pour un séjour minimum de 4 nuitées.

Sur place: taxe de séjour env. € 1,80/nuit/personne à p.d. 16 ans. Parking privé env. € 10/24h. Garage privé env. € 15/24h. Lit et chaise d'enfant gratuits. Animaux domestiques env. € 15/nuit.

Code 71516

NUITEES GRATUITES

6 + 1 / 12 + 2: séjour entre 1/4-16/12.

Voir pages info.



exemple de chambre



HOTEL GRAND TIROLIA ★★★★★

Après une vaste rénovation pendant l'été 2022 et le printemps de 2023, le célèbre Grand Tirolia de Kitzbühel, membre de la Hommage Luxury Hotels Collection, entend rayonner encore davantage. Niché au beau milieu d'un paysage montagneux impressionnant, cet établissement proposant des chambres élégantes, un grand centre de bien-être avec piscines intérieure et extérieure et une cuisine à s'en lécher les doigts saura satisfaire les clients les plus exigeants.

INCLUS

- **Repas:** petit déjeuner-buffet amélioré (chaud et froid) avec live-cooking, le soir menus variés avec buffet de salade et régulièrement entrées et desserts en buffets (aussi végétarien possible)
- **Wifi gratuit**
- **Sports et loisirs:** piscine couverte avec bassin extérieur, bancs à remous, transats et service serviettes, 5 saunas, 2 bains de vapeur, fitness, espace de repos, bar vital avec thés et eau
- **Animation:** programme d'activités pour adultes avec randonnées, musique live, dégustation de vin

SITUATION

Au calme, dans un décor de montagne grandiose. À environ 4 km du centre de la ville mondaine de Kitzbühel. Possibilités de randonnée à pied depuis l'hôtel.

SERVICES

Restaurant à la carte, restaurant, bar à vin, bar-salon, terrasse. Ascenseur. Borne de recharge pour voiture électrique. Massage, salon de beauté

TYPES DE CHAMBRES

76 chambres.

chambre 2 personnes, classic, env. 25m² • balcon • douche, sèche-cheveux, pantoufles, peignoir, wc séparés • cafetière • minibar • wifi gratuit • TV • minicoffre gratuit • lit d'enfant suppl. possible (type 20)

chambre 2-4 personnes, luxe (max. 3 adultes ou 2 adultes+ 2 enfants jusqu'à 11 ans incl.), env. 38m² • balcon, vue montagne • baignoire et douche, sèche-cheveux, pantoufles, peignoir, wc séparés • cafetière • minibar • wifi gratuit • TV • minicoffre gratuit (type 21)

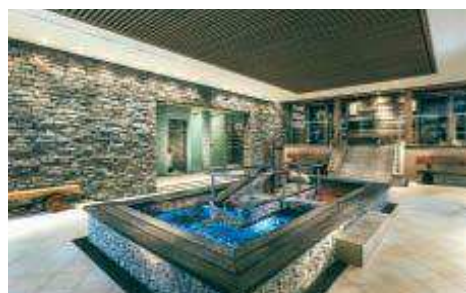
INFORMATIONS SUPPLEMENTAIRES

* 16/04-30/11 arrivée et départ chaque jour pour un séjour minimum de 1 nuitée.

Sur place: taxe de séjour env. € 1,80/nuit/personne à p.d. 16 ans. Parking privé ou garage privé ca. € 20/24h. Lits et chaise d'enfant gratuit. Animaux domestiques env. € 35/nuit.

Code 71514

exemple de chambre





DIE RIEDERALM GOOD LIFE RESORT ★★★★★ SUP

Mais quel hôtel! Accueil, confort, gastronomie et cave à vins haut de gamme, détente, activités de la Saalfelden Leogang Card incluses et jeux enfants; la famille Herbst a pensé à tout pour que vous y passiez les meilleures vacances possibles à Die Riederalm Good Life Resort. Les 2 complexes bien-être séparés et tout aussi bien équipés afin que familles et couples ne soient pas perturbés témoignent de l'attention que vos hôtes ont pour tous leurs clients sans distinction. Le toboggan géant de 50 m, la piste de kart et que sais-je encore sont autant d'activités qui réjouiront petits et grands. Un de nos tous meilleurs hôtels en Autriche!

INCLUS

- **Repas:** petit déjeuner-buffet, petit déjeuner pour les lève-tard jusqu'à 11h30, chaque jour bar à jus entre 10h30-17h, entre 14h30-17u alternativement potage, salades et gâteaux. Dîner gourmet 5 services avec choix du plat principal et buffet de salades (végétarien possible). 1x/semaine dîner de gala et fête aux kaiserschmarrn (crêpes autrichiennes)
- **Wifi gratuit**
- **Sports et loisirs:** piscine en plein air chauffée (20 x 6 m) reliée à la piscine couverte avec toboggan (50 m) et pataugeoire. Service draps de bain et transats. Wellness avec sauna habillé pour familles et espace bien-être pour adultes (accessible à p.d. 18 ans, zone naturiste) avec plusieurs saunas, bain rafraîchissant, bains de vapeur, douche sensorielle, espace de repos, lounge.... Piscine thermale avec eau médicinale (20m long). Fitness panoramique, pingpong. Grand parc de jeux outdoor aux MoonHarleys, tremplin et Motorik-Park. Deux salles de jeux pour enfants (e.a. avec mur d'escalade). Espace ados avec Wii et PlayStation
- **Animation:** 1x/semaine animation le soir, 1x/semaine promenade guidée
- **Saalfelden Leogang Card:** téléphériques et télésiège (si ouverts), piscines, randonnées guidées (juin-septembre), animation pour enfants (juillet-août) (sous réserve, carte éditée par les autorités locales)
- **Parking et garage privés:** 1 place par chambre dans le garage

SITUATION

Sublime, au pied du télécabine d'Ansitz et du plus grand bikeparc d'Europe, une descente à VTT s'impose réellement! A env. 3 km du centre de Leogang avec de magnifiques panoramas sur les montagnes environnantes.

SERVICES

Bar, Stube, restaurant, terrasse, cave à vins et abri pour vélos. Ascenseur. Point de charge pour voitures et vélos électriques. Massage. Dégustation de vins (1x/semaine)

PARTICULARITE

À moins d'une heure de route de Leogang, vous trouverez pas moins de 8 terrains de golf où les amateurs pourront s'en donner à cœur joie: club de golf Ursalautal (18 trous, à env. 10 km), club de golf Brandhof (à env. 8 km), club de golf Zell am See (36 trous, à env. 20 km), etc.

TYPES DE CHAMBRES

70 chambres avec sèche-cheveux, peignoir, wc • mini-réfrigérateur • wifi gratuit • TV • minicoffre gratuit • parquet.

chambre 2-4 personnes, confort Die Pinzgauerin (max. 3 adultes+1 enfant jusqu'à 12 ans incl.), env. 27m² • balcon ou

terrasse, bâtiment plus récent • chambre avec lit 2 pers. et canapé-lit 2 pers. • douche (type 25)

chambre 2-4 personnes, luxe Panorama (max. 3 adultes+1 enfant jusqu'à 12 ans incl.), env. 31m² • balcon ou terrasse

• chambre avec lit 2 pers. et canapé-lit 2 pers. • baignoire ou douche (type 23)

suite 2 chambres 2-5 personnes Der Salzburger, env. 40m²

• balcon, bâtiment plus récent • séjour avec 2 lits 1 pers. et chambre avec 2 lits 1 pers. et lit d'appoint 1 pers. • douche (type 21)

suite 2 chambres 2-5 personnes Good Life, env. 40m²

• balcon ou terrasse • séjour avec 2 lits 1 pers. et chambre avec 2 lits 1 pers. et lit d'appoint 1 pers. • douche (type 20)

chambre 1 personne Die Pinzgauerin • balcon ou terrasse

• baignoire ou douche (type 10)

INFORMATIONS SUPPLEMENTAIRES

* 17/05-07/07, 27/08-04/11 arrivée et départ chaque jour pour un séjour minimum de 6 nuitées.



Exemple de chambre



* 08/07-26/08 arrivée et départ samedi, dimanche pour un séjour minimum de 7 nuitées.

Sur place: taxe de séjour env. € 2/nuit/personne à p.d. 15 ans. Lit et chaise d'enfant gratuits. Animaux domestiques env. € 22/nuit, sur demande.

Code **71668**

EARLY BOOKING

- Valable entre 17/5-5/11: **-5%** si vous réservez avant le 1/5.
- Valable entre 10/9-5/11: **-5%** si vous réservez avant le 1/8

Voir pages info.



GRADONNA MOUNTAIN RESORT ★★★★★ SUP

Séjournes dans ce resort luxueux, élu comme 'Europe's Leading Green Resort 2015'. Le design moderne s'intègre parfaitement dans la nature et le paysage autour du Grossglockner, le plus haut sommet d'Autriche avec son glacier impressionnant. Gradonna Mountain Resort est synonyme de prévenance, service personnalisé dans un cadre reposant et luxe dans une ambiance décontractée vous offrant un paradis de bien-être exclusif et une cuisine raffinée. Les familles apprécieront les chambres pour quatre personnes et les enfants s'en donneront à cœur joie au club enfants.

INCLUS

- **Repas:** petit déjeuner-buffet amélioré avec des spécialités régionales. Dîner composé de plusieurs services ou dîner-buffet. Snack dans l'après-midi (à p.d. env. 14h)
- **Wifi gratuit**
- **Sports et loisirs:** piscine chauffée en plein air (10 x 5 m), piscine couverte (18 x 6 m), pataugeoire séparée (12,5 x 3,5 m) et sauna familial, superbe espace bien-être (3.000 m²) avec piscine couverte (9 x 3 m), bancs à remous, sauna, bain de vapeur, sauna pour familles, étang de baignade, zone de méditation et de yoga. Fitness avec vue montagne. Salle de jeux pour enfants et aire de jeu
- **Animation:** chaque jour programme d'activités et de sports avec entraîneur bien-être et fitness. Club enfants (dim.-ven., à p.d. 3 ans). Club ados (dim.-ven., à p.d. 12 ans)
- **Osttiroler Gipfelticket:** utilisation des remontées (si ouvertes) à Sillian, Kals am Grossglockner, Matrei et St. Jakob Im Defereggental (sous réserve, carte éditée par les autorités locales)
- **Garage privé:** 1 place par chambre

SITUATION

Cachée dans l'un des plus beaux endroits d'Osttirol, invitant à la détente. Le Gradonna Resort se situe à env. 1.400 m d'altitude à env. 1,5 km du village montagnard de Kals, entouré du paysage de montagnes époustouflant du Nationalpark Hohe Tauern avec le Grossglockner, le plus haut sommet d'Autriche (env. 3.798 m), dans les environs immédiats. Faites de belles randonnées dans les montagnes, entouré de marmottes, de chamois et de bouquetins, de cascades et d'agréables refuges.

SERVICES

Lobby, bar, restaurant, restaurant à la carte, boutique de souvenirs, lounge pour fumeurs, cave à vins, magasin de sports, abri pour vélos. Service babysitting. Ascenseur. Salon de beauté, coiffeur, massages. Location de vélos

TYPES DE CHAMBRES

121 chambres.

- **chambre 2-4 personnes, classic,** env. 30m² • balcon meublé • douche, sèche-cheveux, pantoufles, peignoir, wc séparés
- wifi gratuit • TV • minicoffre gratuit • parquet • coin de repos/couchage séparé optiquement par un rideau (type 20)
- **junior suite 2-4 personnes** avec cabine à infrarouge, env. 39m² • terrasse meublée • baignoire ou douche, sèche-cheveux, pantoufles, peignoir, wc séparés • wifi gratuit • TV • minicoffre gratuit • parquet • coin de repos/couchage séparé optiquement par un rideau (type 21)
- **chambre 1 personne,** env. 30m² • balcon meublé • baignoire ou douche, sèche-cheveux, pantoufles, peignoir, wc séparés
- wifi gratuit • TV • minicoffre gratuit • parquet • lit d'enfant suppl. possible (type 10)

INFORMATIONS SUPPLEMENTAIRES

* 17/06-03/11 arrivée et départ chaque jour pour un séjour minimum de 4 nuitées.

Sur place: lit d'enfant gratuit. Animaux domestiques env. € 25/nuit.

Code 71572

EARLY BOOKING

-10% si vous réservez avant le 1/5.

Voir pages info.



exemple de chambre





DOLOMITEN RESIDENZ SPORTHOTEL SILLIAN ★★★★★ SUP

Dolomiten Residenz Sporthotel Sillian de haute classe dispose de chambres spacieuses et d'équipements pour enfants qui le rendent très propice aux familles avec enfants. En particulier celles qui veulent se détendre dans un grand centre de bien-être (pour petits et grands) et savourer une cuisine délicieuse le soir.

INCLUS

- **Repas:** petit déjeuner-buffet amélioré avec jus de fruits et légumes fraîchement pressés et des spécialités régionales. Dîner composé de plusieurs services ou buffet + buffet de salades. Petit buffet de snacks entre 13h-16h
- **Wifi gratuit**
- **Sports et loisirs:** piscine en plein air chauffée, piscine couverte, pataugeoire couverte séparée avec grand toboggan, bassin pour bébés avec toboggan. Etang naturel de baignade. Grand centre bien-être (3.000 m²) avec sauna finnois, bio sauna, bain de vapeur, fitness, grotte sole, tepidarium, zone de détente spacieuse. Toute la journée, eau de source dans le centre bien-être. Prêt de vélo. Salle de jeux pour enfants et aire de jeu
- **Animation:** programme sportif quotidien avec accompagnement aux espaces wellness et fitness. Club enfants (dim.-ven., à p.d. 3 ans) avec déjeuner et jus de fruits. Programme d'activités pour ados (dim.-ven., à p.d. 12 ans)
- **Osttiroler Gipfelticket:** utilisation des remontées (si ouvertes) à Sillian, Kals am Grossglockner, Matrei et St. Jakob Im Defereggental (sous réserve, carte éditée par les autorités locales)
- **Parking privé**

SITUATION

Juste à côté du téléphérique à Sillian, à environ 1 km du centre de Sillian. Le long de la route cycliste 'Drauradweg'. Idéal pour de belles randonnées à vélo dans l'idyllique Pustertal avec toute la famille ou des promenades dans le décor montagneux enscorcelant. Vous aimez le golf? A env. 35 km se situe le terrain de golf 27 trous de 'Dolomites Golf Club Lienz', un splendide parcours de golf au pied des Lienzer Dolomites.

SERVICES

Bar, restaurant, terrasse, abris pour vélos. Ascenseur. Session privée au wellness. Salon de beauté, massages

TYPES DE CHAMBRES

104 chambres.

chambre 2 personnes Residenz, env. 25m² • balcon • baignoire ou douche, sèche-cheveux, pantoufles, peignoir, wc • wifi gratuit • TV • minicoffre gratuit (type 20)

chambre spacieuse 2-4 personnes Landleben (max. 2 adultes+2 enfants jusqu'à 17 ans incl.), env. 35m² • balcon • baignoire ou douche, sèche-cheveux, pantoufles, peignoir, wc séparés • wifi gratuit • TV • minicoffre gratuit (type 23)

chambre familiale avec 1 chambre séparée 2-4 personnes Studio Dolomiten (max. 2 adultes+2 enfants jusqu'à 17 ans incl.), env. 45m² • balcon • 2 chambres avec lit 2 pers.

• baignoire ou douche, sèche-cheveux, pantoufles, peignoir, wc séparés • wifi gratuit • TV • minicoffre gratuit (type 24)

chambre 1-2 personnes Residenz (max. 1 adulte+1 enfant jusqu'à 17 ans incl.), env. 25m² • balcon • baignoire ou douche, sèche-cheveux, pantoufles, peignoir, wc • wifi gratuit • TV • minicoffre gratuit (type 10)

INFORMATIONS SUPPLEMENTAIRES

* 17/05-30/06, 02/09-03/11 arrivée et départ chaque jour pour un séjour minimum de 4 nuitées.

* 01/07-01/09 arrivée et départ samedi, dimanche pour un séjour minimum de 5 nuitées.

Sur place: lit d'enfant gratuit. Animaux domestiques env. € 25/ nuit, max. 1.

Code **71573**

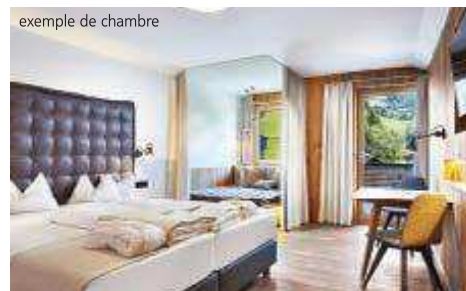
AVANTAGE MONOPARENTAL

1 enfant avec un adulte voyageant seul (type 10): prix spéciaux pour enfants jusqu'à 17 ans inclus. Consultez votre agent de voyages pour d'autres réductions enfants.

EARLY BOOKING

-10% si vous réservez avant le 1/5.

Voir pages info.



exemple de chambre

Suisse

Une destination de choix pour les randonneurs: 65000 km d'itinéraires pédestres. Au pays des 50 sommets de 4000 m, le randonneur est roi ! Mais la montagne attire tout aussi bien les adeptes de VTT, de parapente, de rafting et d'escalade. En bas, les lacs vous invitent à un tour en bateau ou à des sports nautiques. Mais il n'y a pas que la nature au programme. Les jolies villes, les sympathiques villages et le coucou suisse sont incontournables. N'oubliez pas d'emporter des francs suisses. Bonne nouvelle: de nombreux hôtels de notre offre vous remboursent la vignette autoroutière suisse. Dégustez une raclette, buvez un 'Zirbenschnaps' (eau-de-vie de pin) et portez un toast à ce beau voyage en allemand, français, italien ou romanche!



Vignette autoroutière remboursée

Les hôtels accompagnés de ce logo dans notre programme pour la Suisse vous remboursent votre vignette autoroutière (40 CHF) si vous y séjournez min. 7 nuitées. La valeur max. de 40 CHF sera déduite sur place de votre compte final (boissons,...). Règlement en espèces est impossible. Vous achetez la vignette à la frontière suisse ou d'avance en Belgique (valeur env. € 38). Vous remettez l'envers de l'auto collant à la réception comme preuve de paiement (max. 1 vignette par dossier).

Grisons





L'Oberland bernois

La ville de Gstaad allie tradition et style mondain. Installez-vous sur la Kapälliplatz après avoir fait les boutiques, dînez dans un restaurant gastronomique et tentez votre chance au casino. Le club de golf de Gstaad-Saanenland ravira tous les golfeurs. À Saanen, le paradis pour les randonneurs, des téléphériques transporteront les amateurs de trekking vers les sentiers de haute montagne. Envie d'aventures? Faites du VTT, rafting, canyoning et parapente. Il y a plus de 300 km de sentiers de randonnée et de pistes cyclables dans le Haslital. Et dans le centre de Meiringen, vous pourrez suivre les traces de Sherlock Holmes.



Valais

Saas-Fee, la perle des Alpes, vous charmera par ses chalets en bois et sentiers de randonnées dans la vallée de Saas. Le summum? Voyagez dans le temps avec le train-autos de la Furka qui démarre à Oberwald. La magnifique station de Crans-Montana dispose de plusieurs parcours de golf, dont le prestigieux Severiano Ballesteros, et de nombreux centres de bien-être. La rue du Prado, l'artère commerçante, propose des marques de vêtements de luxe. Vous avez également la possibilité d'admirer les Alpes depuis une montgolfière ou un hélicoptère. À Crans-Montana, vous vivrez un séjour de rêve!



Grisons

La ville mondaine de Davos vous propose toute une série d'activités sportives, de boutiques, de restaurants et une vie nocturne animée. Visitez BierVision à Monstein, la plus haute brasserie d'Europe et détendez-vous, l'espace d'une journée, dans l'incoutournable centre de bien-être Eau-là-là. Saint-Moritz est fréquentée par la jet-set: vous verrez peut-être une star sirotant son cocktail à la table voisine. Dans l'Engadine, l'une des plus belles vallées des Alpes, le glamour, la gastronomie et les galeries d'art vont de pair avec des aventures sportives. Avec un peu de chance, vous apercevrez un bouquetin.





HOTEL HUUS ★★★★★ SUP

Hôtel HUUS accorde une place centrale aux thèmes 'taste, confort & adventure'. Aucun détail n'a été laissé au hasard, afin que vous puissiez passer d'agréables vacances. L'aménagement des chambres est absolument merveilleux, en témoignent les fantastiques lits Hästens à sommier à ressorts qui vous garantissent un sommeil optimal et réparateur. Le petit-déjeuner est véritablement super varié et l'ambiance de chic décontractée. En outre, quelques extras apportent ce petit plus: des activités quotidiennes intéressantes pour tous les âges, une tablette SuitePads dans chaque chambre ... Bref, un éventail d'activités incluses qui rendent l'offre extrêmement attrayante et dont vous vous souviendrez longtemps. Essayez-le cet été! À coup sûr, vous voudrez réserver vos prochaines vacances au Huus dès votre retour à la maison?

INCLUS

- **Repas:** petit déjeuner-buffet
- **Wifi gratuit**
- **Extra:** utilisation d'une tablette SuitePad (iPad avec infos de l'hôtel et la région) dans la chambre. Utilisation de sac à dos avec gourde et bâtons. 1er remplissage du minibar
- **Sports et loisirs:** piscine couverte (15 x 6 m), sauna aromatique, sauna panorama et douche sensorielle. Kids spa avec sauna et douche sensorielle pour enfants. Fitness. VTT. Wii Station et mur d'escalade pour les enfants
- **Animation:** garderie (3-12 ans). 5x/semaine randonnée guidée. 1x/semaine: rafting (à p.d. 8 ans), parcours d'escalade (à p.d. 1m20), randonnée à vélo guidée, escalade (à p.d. 8 ans), flying fox
- **Parking privé**

SITUATION

A env. 1.100 m d'altitude, avec une vue sublime sur la ville mondaine de Gstaad, qui se situe à env. 4 km. Excellent point de départ pour des magnifiques randonnées dans les environs immédiats. Idées d'excursions: Interlaken à l'atmosphère cosmopolite au bord du lac, Thun et Gruyères. Même le lac de Genève avec l'attrayant Montreux ne se situe qu'à env. 1h en voiture.

SERVICES

Restaurant, restaurant à la carte, chalet (raclette et fondue), restaurant pour enfants, lounge imposant avec cheminée et bar, jardin (10.000 m2). Salon de cigares et bibliothèque. Abri pour vélos. Borne de recharge pour véhicule électrique. Ascenseur. Massage

TYPES DE CHAMBRES

136 chambres avec des lits boxsprings Hästens.

chambre 2-4 personnes nord, env. 28m² • balcon • baignoire ou douche, sèche-cheveux, pantoufles, peignoir, wc • minibar • wifi gratuit • TV • minicoffre payant (type 20)

chambre 5 personnes nord, env. 28m² • balcon • baignoire ou douche, sèche-cheveux, pantoufles, peignoir, wc • minibar • wifi gratuit • TV • minicoffre payant (type 21)

chambre 2-4 personnes sud, env. 20m² • balcon ou terrasse, vue vallée • baignoire ou douche, sèche-cheveux, pantoufles, peignoir, wc • minibar • wifi gratuit • TV • minicoffre payant (type 22)

chambre 5 personnes sud, env. 20m² • balcon ou terrasse, vue vallée • baignoire ou douche, sèche-cheveux, pantoufles, peignoir, wc • minibar • wifi gratuit • TV • minicoffre payant (type 23)

chambre 1 personne • baignoire ou douche, sèche-cheveux, pantoufles, peignoir, wc • minibar • wifi gratuit • TV • minicoffre payant (type 10)

INFORMATIONS SUPPLEMENTAIRES

* 18/05-22/10 arrivée et départ chaque jour pour un séjour minimum de 1 nuitée.

Sur place: taxe de séjour env. 5,90 CHF/nuit/personne à p.d. 17 ans, env. 2,95 CHF/nuit/personne de 12 à 16 ans inclus. Garage privé env. 15 CHF/24h. Lit d'enfant gratuit. Animaux domestiques env. 15 CHF/nuit.

Code **80561**





HOTEL CRANS AMBASSADOR ★★★★★

Doté d'une vue panoramique à couper le souffle et d'une excellente réputation, le prestigieux Crans Ambassador vous procure, dès votre arrivée, une sensation de détente et de bien-être. Profitez des chambres Alpina Prestige, très confortables, et vivez des aventures culinaires; même le petit-déjeuner est très complet et remarquable. Le centre thermal reposant et parfaitement équipé constitue la cerise sur le gâteau.

INCLUS

- Repas: petit déjeuner-buffet amélioré chaud et froid
- Wifi gratuit et coin Internet
- Vignette autoroutière remboursée
- Sports et loisirs: espace bien-être (1.300 m²) avec piscine couverte, sauna, dampbad. Fitness (120 m²)
- Animation: DJ dans le bar le vendredi et samedi soir
- Parking privé

SITUATION

Belle situation offrant une vue panoramique sur l'imposante vallée du Rhône. Le centre de Montana se trouve à 500 m, celui de Crans avec ses boutiques mondaines et ses magasins de luxe à environ 1,5 km. Navette gratuite dans la station entre 8h-19h.

SERVICES

Agréable bar/lounge, restaurant et terrasse avec une vue panoramique sublime. Ascenseur. Massages. Location de vélos

PARTICULARITE

Crans-Montana dispose de 2 parcours de golf (1x 9 trous et 1 x 18 trous). Vous pouvez y aller avec la navette gratuite de l'hôtel.

TYPES DE CHAMBRES

56 chambres.

chambre 2 personnes, luxe Forêt Deluxe, env. 22m² • balcon • baignoire, sèche-cheveux, wc • minibar • wifi gratuit • TV • minicoffre payant (type 23)

chambre 2-3 personnes, luxe Alpina Deluxe (max. 2 adultes+1 enfant jusqu'à 18 ans incl.), env. 28m² • balcon, vue montagne • baignoire, sèche-cheveux, wc • minibar • wifi gratuit • TV • minicoffre payant (type 21)

chambre 2-3 personnes Alpina Prestige (max. 2 adultes+1 enfant jusqu'à 18 ans incl.), env. 35m² • balcon, vue montagne • baignoire, sèche-cheveux, wc • minibar • wifi gratuit • TV • minicoffre payant (type 22)

INFORMATIONS SUPPLEMENTAIRES

* 22/06-22/06, 25/06-13/07, 16/07-19/07, 22/07-03/08, 06/08-24/08, 27/08-17/09 arrivée et départ chaque jour pour un séjour minimum de 1 nuitée.

* 23/06-24/06, 14/07-15/07, 20/07-21/07, 04/08-05/08, 25/08-26/08 arrivée et départ chaque jour pour un séjour minimum de 2 nuitées.

Sur place: taxe de séjour env. 3 CHF/nuit/personne à p.d. 16 ans, env. 1,50 CHF/nuit/personne 6 à 15 ans inclus. Lit d'enfant gratuit. Animaux domestiques env. 35 CHF/nuit.

VACANCES A LA CARTE

Moyennant supplément.

Demi-pension: dîner 3 services au choix

Code **80214**

EARLY BOOKING

-12% si vous réservez min. 45 jours avant l'arrivée.

NUITEES GRATUITES

4 + 1 / 8 + 2: séjour entre 22/6-18/9.

Voir pages info.



exemple de chambre





HOTEL PRECISE TALE SEEHOF DAVOS ★★★★★

Depuis 150 ans, le luxueux hôtel Seehof est la porte de Davos. Suivez l'exemple de Bono, Richard Branson, Angelina Jolie, Filip & Mathilde, Bill Gates, Richard Gere, Ban Ki-Moon en du Dalai Lama qui y ont séjourné avant vous. L'ambiance cosmopolite va de pair avec un caractère familial qui vous permet de passer des vacances en toute tranquillité. Les chambres ont été rénovées en 2021. Grâce à ses belles chambres, son emplacement de choix, son espace bien-être et ses restaurants d'excellente réputation, l'hôtel vient d'obtenir sa 5ème étoile!

INCLUS

- **Repas:** petit déjeuner-buffet chaud et froid amélioré et dîner 4 services raffiné au choix
- **Wifi gratuit**
- **Sports et loisirs:** espace bien-être avec sauna, sauna bio, bain de vapeur, bain de relaxation (6 x 3 m), douche sensorielle, espace de repos et fitness. Les enfants de moins de 16 ans: entrée au centre de bien-être jusqu'à 16h30, si accompagnés par 1 adulte.
- **Davos-Klosters Card:** accès aux transports publics (bus local, train Klosters-Davos-Filisur), réductions sur plusieurs activités et attractions (sous réserve, carte éditée par les autorités locales)

SITUATION

A env. 1.570 m d'altitude, au cœur de Davos. A côté de la télécabine de Parsenn. Le paysage montagneux merveilleux se prête aux randonnées à pied ou à VTT à faire de la voile sur le lac (à 1 km) ou tout simplement à la détente. A env. 2 km du golf 18 trous de Davos, et env. 11 km du golf 9 trous de Klosters.

SERVICES

Restaurant avec jardin hiver, brasserie avec spécialités régionales, lounge-bar et terrasse. Ascenseur. Massage et salon de beauté. Service babysitting op aanvraag

TYPES DE CHAMBRES

114 chambres.

chambre 2 personnes, superior env. 19-25m² • douche, sèche-cheveux, pantoufles, peignoir, wc • wifi gratuit • TV • minicoffre gratuit (type 20)

chambre 2 personnes, executive env. 19-25m² • douche, sèche-cheveux, pantoufles, peignoir, wc • wifi gratuit • TV • minicoffre gratuit (type 21)

chambre 2 personnes, luxe env. 30-45m², env. 30m² • douche, sèche-cheveux, pantoufles, peignoir, wc • wifi gratuit • TV • minicoffre gratuit (type 22)

chambre 1-2 personne(s) (max. 1 adulte+1 enfant jusqu'à 11 ans incl.) env. 19-25m² • douche, sèche-cheveux, pantoufles, peignoir, wc • wifi gratuit • TV • minicoffre gratuit (type 10)

INFORMATIONS SUPPLEMENTAIRES

* 02/04-23/11 arrivée et départ chaque jour pour un séjour minimum de 1 nuitée.

Sur place: taxe de séjour: env. 5,90 CHF/nuit/personne à p.d. 12 ans. Garage privé env. 30 CHF/24h. Parking public gratuit. Lit d'enfant gratuit. Animaux domestiques env. 25 CHF/nuit.

Code **80425**

AVANTAGE MONOPARENTAL

1 enfant avec un adulte voyageant seul (type 10): prix spéciaux pour enfants jusqu'à 11 ans inclus

EARLY BOOKING

- € 10 par chambre par nuit si vous réservez min. 60 jours avant l'arrivée.

Voir pages info.



exemple de chambre





SWISSPEAK RESORTS MEIRINGEN

Le Swissspeak Resorts Meiringen (ouvert depuis décembre 2019) s'étend sur 6 bâtiments au cœur de Meiringen. Après une journée consacrée à Sherlock Holmes ou une autre excursion passionnante, vous pouvez vous détendre au sauna ou au bar. Les enfants trouveront leur bonheur dans l'espace de jeux vidéo's.

INCLUS

- Wifi gratuit
- Sports et loisirs: sauna, espace jeux vidéo's, aire de jeux
- Confort: draps et linge de toilette. Nettoyage de fin de séjour

SITUATION

Au calme, dans le charmant village de Meiringen, à distance de marche de la gare. À env. 5 km des chutes du Reichenbach et du musée Sherlock Holmes.

SERVICES

Restaurant, bar, terrasse. Ascenseur. E-sport

HEBERGEMENT

80 appartements.

appartement 2 pièces max. 4 personnes, env. 39m² • séjour avec canapé-lit 2 pers. et chambre avec lit 2 pers. • salle de bains avec douche, wc • cuisine ouverte, cuisinière électrique, four • cafetière • lave-vaisselle • wifi gratuit • TV • parquet (type 40)

appartement 3 pièces max. 6 personnes, env. 61m² • séjour avec canapé-lit 2 pers., chambre avec lit 2 pers. et chambre avec lit 2 pers. • 2 salles de bains avec douche, wc séparés • cuisine ouverte, cuisinière électrique, four • cafetière • lave-vaisselle • wifi gratuit • TV • parquet (type 60)

appartement 3 pièces max. 6 personnes Deluxe, env. 70m² • balcon ou terrasse • séjour avec canapé-lit 2 pers., chambre avec lit 2 pers. et chambre avec 2 lits 1 pers. • 2 salles de bains avec baignoire ou douche, wc, wc séparés • cuisine ouverte, cuisinière électrique, four • cafetière • lave-vaisselle • wifi gratuit • TV • parquet (type 61)

appartement 4 pièces max. 8 personnes, env. 90m² • séjour avec canapé-lit 2 pers., chambre avec lit 2 pers., chambre avec lit 2 pers. et chambre avec 2 lits 1 pers. • 2 salles de bains: 1 avec douche et 1 avec baignoire ou douche, wc, wc séparés • cuisine ouverte, cuisinière électrique, four • cafetière • lave-vaisselle • wifi gratuit • TV • parquet (type 80)

INFORMATIONS SUPPLEMENTAIRES

* 06/05-03/11 arrivée et départ samedi pour un séjour minimum de 7 nuitées.

Sur place: taxe de séjour env. 4 CHF/nuit/personne à p.d. 16 ans, env. 2 CHF/nuit/personne jusqu'à 15 ans inclus. Pas de caution. Linge de cuisine à apporter. Eau, électricité et chauffage inclus. Parking privé env. 10 CHF/24h. Garage privé env. 15 CHF/24h. Chaise d'enfant gratuite, selon disponibilité. Lit d'enfant env. 20 CHF/séjour, sur demande. Animaux domestiques env. 10 CHF/jour, max. 1/logement.

Code **80517**

EARLY BOOKING

-20% si vous réservez avant le 16/4.

Voir pages info.

exemple de chambre



VOS AVANTAGES

EARLY BOOKING

Valable entre 1/3-31/3:
-10 % si vous réservez avant le 1/12.

En réservant un séjour pendant la période mentionnée avant le 1^{er} décembre, vous obtenez une réduction de 10%.

Attention

- **Cumul:** non cumulable avec d'autres promos (sauf mention contraire). Cet avantage est toujours cumulable avec les réductions pour enfants et l'avantage Chambre individuelle.
- **Date limite:** toute modification effectuée après la date limite indiquée entraîne l'annulation de la promo.
- **Calcul du prix:** la promo pour réservation rapide est calculée en dernier lieu. Ex.: logement avec 2 + 1 et promo pour réservation rapide: on calcule d'abord la promo 2 + 1, puis celle pour réservation rapide.

NUITÉES GRATUITES

2 + 1 / 4 + 2 séjour entre 1/2-1/3.

Vous devez séjourner au moins 3 nuits consécutives entre le 1/2 et le 1/3. Si vous arrivez le 30/1 pour 3 nuits, la promo n'est pas valable. Si vous arrivez le 28/2 pour un séjour de 3 nuitées, la promo n'est pas valable non plus.

- Si vous séjournez (dans ce cas) 6 jours dans la période indiquée, vous bénéficiez 2 fois de la promo 2 + 1, etc. Si le redoublement (4 + 2) n'est pas indiqué dans le cadre PROMO, seule une nuit est gratuite par séjour.
- Cette promo est aussi valable sur les suppléments (p. ex. demi-pension...), sauf mention contraire.

Attention

- 3 nuits: pour pouvoir profiter de cette promo, vous devez réserver 3 nuits consécutives (ou plus: en réservant 4 nuits, vous en payez 3 et bénéficiez d'une nuit gratuite, la moins chère étant offerte). Si vous réservez un séjour de 2 nuits, vous ne recevrez pas de nuitée supplémentaire gratuite! Une prolongation du séjour une fois en voyage (= réserver une 3^e nuit sur place) ne vous donne pas non plus droit à une 3^e nuit gratuite. Réservez donc 3 nuits!
- Prix de base: cette promo est toujours appliquée au prix de base et aux suppléments à régler au moment de la réservation, sauf mention contraire.
- La moins chère: la nuitée gratuite est toujours la nuitée la moins chère, sauf mention contraire. Les frais à régler sur place doivent être réglés pour toute la durée de votre séjour.

PERSONNES GRATUITES

en chambre et petit déjeuner.

La 3^{ème} personne (ou plus de personnes) séjourne gratuitement dans la chambre de 2 personnes payant le plein tarif, dans la formule de repas mentionné. Sauf mention contraire, l'avantage est valable durant toute la saison.

RÉDUCTION DE 20%*

Sur un séjour de min. 7 nuitées entre 11/4-25/4 et 7/10-21/10.

Pour bénéficier de cette promo, vous devez réserver au moins 7 nuits consécutives aux dates mentionnées. Vous recevez une réduction de 20% sur les nuits qui tombent dans la période mentionnée.

* la réduction peut varier (réduction de 10%, 15%, 30%...)

Attention

- Dans quel cas la réduction n'est pas valable? Si vous arrivez le 9/4 ou le 22/4 pour 7 nuits, votre séjour ne contient pas 7 nuits dans la période des dates mentionnées.
- Cette promo est toujours appliquée au prix de base et aux suppléments à régler au moment de la réservation, sauf mention contraire.

CHAMBRE INDIVIDUELLE

Valable entre 10/3-8/4: pas de supplément.

Si vous logez seul dans une chambre single entre le 10 mars et le 8 avril, vous ne payez pas de supplément.

PLUS DE 55 ANS*

- Valable entre 1/3-1/4: **-10%** pour les plus de 55 ans. ⁽¹⁾
- Valable entre 15/2-11/3: **-20%** si min. 1 personne dans la chambre a plus de 55 ans. ⁽²⁾

(1) Si vous avez 55 ans ou plus au moment de votre séjour, vous avez 10% de réduction sur un séjour entre le 1^{er} mars et le 1^{er} avril.

(2) Si min. 1 des personnes a 55 ans ou plus au moment de votre séjour, vous bénéficiez de 20% de réduction sur le prix de max. 1 chambre en cas de séjour entre 15/2-11/3.

* l'âge peut varier (plus de 50 ans, plus de 60 ans...)

Attention

- Mentionnez votre âge: pour bénéficier de cette réduction, vous devez mentionner l'âge des voyageurs au moment de la réservation.

EN VACANCES EN FAMILLE

ENFANTS GRATUITS (0-8 ANS)*

en demi-pension ou en pension complète *jusqu'à 8 ans inclus, ou plus car l'âge peut varier

ENFANTS EN CHAMBRE SEPAREE

2 enfants en chambre séparée, jusqu'à 14 ans: **-50 %**

AVANTAGE MONOPARENTAL

1 enfant avec un adulte voyageant seul (type 10), jusqu'à 10 ans: **gratuit** en demi-pension

- **Gratuité pour les enfants:** les enfants de 8 ans ou plus séjournent gratuitement dans la chambre de 2 personnes payant le plein tarif, dans la formule de repas mentionné. Sauf mention contraire, l'avantage est valable durant toute la saison, pour tous les enfants.
- **Âge:** seul l'âge de l'enfant lors du séjour compte, pas celui au moment de la réservation. Tenez compte du fait que si votre enfant dépasse l'âge fixé au moment de votre séjour, l'hôtelier peut refuser la réduction et exiger la différence de prix sur place. L'hôtelier a le droit de demander une pièce d'identité.
- **Répartition des lits:** les enfants sont classés du plus âgé au plus jeune. Exemple: 2 adultes, un enfant de 8 ans et un enfant de 5 ans. L'enfant le plus âgé reçoit l'avantage du troisième lit, le plus jeune l'avantage du quatrième lit.
- **Formule de repas:** lorsqu'un enfant séjourne gratuitement ou bénéficie d'un avantage, l'hôtelier a le droit de servir des menus enfants (même si cela ne figure pas explicitement dans le texte). Les enfants doivent toujours séjourner dans la même formule que leurs parents.
- **Enfants en chambre séparée:** cette réduction n'est accordée que si les parents réservent une chambre dans le même hôtel pour la même période. La réduction est généralement valable pour max. 2 enfants. S'il est possible de réserver un séjour pour un 3^e ou un 4^e enfant dans cette chambre, les mêmes réductions pour enfants qu'avec 2 pers. payant le plein tarif sont d'application.
- **Avantage monoparental:** réduction pour un adulte voyageant seul avec un ou plusieurs enfants. Il n'est pas permis de diviser la famille afin d'obtenir cette réduction. L'hôtelier peut refuser toute réservation contraire à cette règle ou vous obliger à payer un supplément sur place.



LE SAVIEZ-VOUS?

Nos promos sont toujours cumulables avec les réductions pour enfants et/ou l'avantage Chambre individuelle, sauf mention contraire. Les autres promos ne sont jamais cumulables, sauf mention contraire. Si plusieurs promos sont valables pendant la même période de séjour, vous recevez la promo la plus importante.

- Les promos ne s'appliquent pas aux services à régler sur place (p. ex. lit d'enfant, garage, animaux domestiques, sauna...), ni sur la taxe de séjour non incluse.
- Les promos s'appliquent aux forfaits, sauf mention contraire.
- Vous devez séjourner dans le même type de chambre et tout le temps avec le même nombre de personnes, pendant toute la durée du séjour, sinon l'avantage est annulé.

L'offre formulée dans la brochure expire 91 jours avant le départ.
Pour connaître les prix actuels, contactez votre agent de voyages.



L'offre contenue dans cette brochure est une offre de services de voyages (uniques) qui ne constituent pas un forfait au sens de la loi du 21 novembre 2017 relative à la vente de voyages à forfait, de prestations de voyages liées et de services de voyage. Une partie de cette offre peut toujours être réservée sous forme de forfait de voyage à votre demande ou si d'application. Dans ce cas, les conditions suivantes s'appliquent.

Conditions générales de la Commission de Litiges Voyage pour les voyages à forfait

Article 1: Champ d'application

Ces conditions générales sont d'application aux contrats de voyage à forfait réservés à partir du 1 juillet 2018 tels que définis par la Loi du 21 novembre 2017 relative à la vente de voyages à forfait, de prestations de voyage liées et de services de voyage

Article 2: Information de la part de l'organisateur et du détaillant avant la conclusion du contrat de voyage à forfait

2.1 L'organisateur ainsi que le détaillant communiquent au voyageur, avant qu'il ne soit lié par un contrat de voyage à forfait, les informations standard légalement prévues ainsi que les informations mentionnées ci-après dans le cas où elles s'appliquent au voyage à forfait :

1° les caractéristiques principales des services de voyage:

a) la ou les destination(s), l'itinéraire et les périodes de séjour, avec les dates et le nombre de nuits comprises;

b) les moyens, caractéristiques et catégories de transport, les lieux et les dates et heures de départ et de retour, la durée et le lieu des escales et des correspondances; lorsque l'heure exacte n'est pas encore fixée, le voyageur est informé de l'heure approximative du départ et du retour;

c) la situation, les principales caractéristiques et la catégorie de l'accommodation en vertu des règles du pays de destination ;

d) les repas fournis;

e) les visites, les excursions ou les autres services compris dans le prix total convenu pour le voyage à forfait;

f) lorsque cela n'est pas clair, si les services de voyage seront fournis au voyageur en tant que membre d'un groupe;

g) la langue dans laquelle les autres services touristiques seront fournis;

h) si le voyage est, manière générale, adapté aux personnes à mobilité réduite

2° le prix total du voyage à forfait et, s'il y a lieu, tous les coûts supplémentaires que le voyageur peut encore avoir à supporter;

3° les modalités de paiement

4° le nombre minimal de personnes requis pour la réalisation du voyage à forfait et la date limite pour une éventuelle résiliation du contrat au cas où ce nombre ne serait pas atteint;

5° des informations d'ordre général concernant les conditions applicables en matière de passeports et de visas, y compris la durée approximative d'obtention des visas, ainsi que des renseignements sur les formalités sanitaires;

6° la mention indiquant que le voyageur peut résilier le contrat moyennant le paiement de frais de résiliation;

7° des informations sur les assurances annulation et les assurances assistance

2.2 Le professionnel veille à ce que le formulaire d'information standard approprié soit fourni au voyageur.

2.3

Les informations précontractuelles communiquées au voyageur font partie intégrante du contrat de voyage à forfait. Elles ne peuvent pas être modifiées, sauf par accord commun des parties contractantes.

Article 3: Information de la part du voyageur

3.1 La personne qui conclut le contrat de voyage à forfait doit fournir à l'organisateur et au détaillant tous les renseignements utiles qui pourraient influencer la conclusion du contrat ou le bon déroulement du voyage.

3.2 Si le voyageur fournit des renseignements erronés qui entraînent des coûts supplémentaires pour l'organisateur et / ou le détaillant, ces coûts peuvent lui être portés en compte.

Article 4: Le contrat de voyage à forfait

4.1

Lors de la conclusion du contrat de voyage à forfait ou dans un délai raisonnable, l'organisateur ou s'il y a un détaillant, ce dernier, fournit au voyageur

une copie ou une confirmation du contrat sur un support durable, comme par exemple un mail, un document papier ou un pdf.

Le voyageur est en droit de demander un exemplaire papier si le contrat de voyage à forfait est conclu en la présence physique et simultanée des parties.

4.2

Le contrat de voyage à forfait ou sa confirmation reprend l'ensemble du contenu de la convention, qui inclut toutes les informations visées à l'article 2 et les informations suivantes:

1° les exigences particulières du voyageur que l'organisateur a acceptées;

2° que l'organisateur est responsable pour la bonne exécution de tous les services de voyage compris dans le contrat et qu'il a un devoir d'assistance;

3° nom de l'entité chargée de la protection contre l'insolvabilité et oordonnées ;

4° le nom, l'adresse, le numéro de téléphone et l'adresse électronique du représentant local de l'organisateur, ou d'un autre service par

l'intermédiaire duquel le voyageur peut contacter rapidement l'organisateur pour demander une aide si le voyageur est en difficulté ou pour se plaindre de toute non-conformité éventuelle;

5° l'obligation pour le voyageur de communiquer toute non-conformité qu'il constate lors de l'exécution du voyage;

6° des informations permettant d'établir un contact direct avec un mineur non accompagné ou la personne responsable du mineur sur le lieu de séjour;

7° des informations sur les procédures internes de traitement des plaintes;

8° des informations sur la Commission de Litiges Voyages et sur la plate-forme de règlement en ligne des litiges de l'UE;

9° des informations sur le droit du voyageur de céder son contrat à un autre voyageur.

4.3

En temps utile avant le début du voyage à forfait, l'organisateur remet au voyageur :

1° les reçus,

2° les vouchers et billets nécessaires,

3° les informations sur l'heure prévue de départ et, s'il y a lieu, l'heure limite d'enregistrement, les heures prévues des escales, des correspondances et de l'arrivée.

Article 5: Le prix

5.1

Après la conclusion du contrat de voyage à forfait, les prix ne peuvent être majorés que si le contrat prévoit expressément cette possibilité.

Dans ce cas, le contrat de voyage à forfait précise de quelle manière la révision du prix est calculée.

Les majorations de prix sont possibles uniquement si elles sont la conséquence directe d'une évolution:

1° du prix du transport de passagers résultant du coût du carburant ou d'autres sources d'énergie, ou

2° du niveau des taxes ou redevances sur les services de voyage compris dans le contrat, imposées par un tiers qui ne participe pas directement à l'exécution du voyage à forfait, y compris les taxes touristiques, les taxes d'embarquement et de débarquement dans les ports et aéroports, ou

3° des taux de change en rapport avec le voyage à forfait.

Si la possibilité d'une majoration est prévue, le voyageur a droit à une réduction de prix correspondant à toute baisse des coûts visés ci-dessus.

5.2

Si la majoration du prix dépasse 8 % du prix total le voyageur peut résilier le contrat sans payer de frais de résiliation.

5.3

Une majoration du prix n'est possible que si l'organisateur la notifie

avec une justification et un calcul, sur un support durable, comme par exemple un mail, un document papier ou un pdf, et ce au plus tard vingt jours avant le début du voyage à forfait.

5.4

En cas de diminution du prix, l'organisateur a le droit de déduire ses dépenses administratives du remboursement dû au voyageur. À la demande du voyageur, l'organisateur apporte la preuve de ces dépenses.

Article 6: Paiement du prix

6.1

Sauf convention expresse contraire, le voyageur paye, à titre d'acompte, à la conclusion du voyage à forfait, une fraction du prix total du voyage fixé dans les conditions particulières de voyage.

6.2

Sauf convention contraire le voyageur paye le solde du prix au plus tard un mois avant le départ.

6.3

Dans le cas où le voyageur, après avoir été mis en demeure, resterait en défaut de payer l'acompte ou le prix du voyage qui lui est dûment réclamé, l'organisateur et/ou le détaillant a le droit de résilier de plein droit le contrat qui le lie au voyageur et de mettre les frais à charge de celui-ci.

Article 7: Cession du contrat de voyage à forfait

7.1

Le voyageur peut céder le contrat de voyage à forfait à une personne satisfaisant à toutes les conditions applicables à ce contrat, à condition :

1° d'en informer l'organisateur et éventuellement le détaillant via un support durable comme par exemple un mail, un document papier ou un pdf, le plus rapidement possible et au plus tard 7 jours avant le début du voyage à forfait et

2° de supporter les frais supplémentaires éventuels occasionnés par cette cession.

7.2

Celui qui cède le voyage à forfait et celui qui le reprend sont solidairement responsables du paiement du solde du prix ainsi que des frais supplémentaires éventuels occasionnés par cette cession. L'organisateur informe celui qui cède le voyage des coûts de la cession.

Article 8: Autres modifications par le voyageur

L'organisateur et / ou le détaillant peuvent porter en compte au voyageur tous les frais résultant d'autres modifications demandées par celui-ci et acceptées par l'organisateur et/ou le détaillant.

Article 9: Modifications au contrat par l'organisateur avant le voyage

9.1

L'organisateur ne peut pas, avant le début du voyage à forfait, modifier unilatéralement les clauses du contrat de voyage à forfait autres que le prix à moins que:

1° l'organisateur ne se soit réservé ce droit dans le contrat, et

2° la modification ne soit mineure, et

3° l'organisateur n'en informe le voyageur sur un support durable, comme par exemple un mail, un document papier ou un pdf.

9.2

Si, avant le début du voyage à forfait, l'organisateur se trouve contraint de modifier, de façon significative, une ou plusieurs des caractéristiques principales des services de voyage ou s'il ne peut pas satisfaire aux exigences particulières du voyageur qui sont confirmées ou s'il propose d'augmenter le prix du forfait de plus de 8 %, il informe le voyageur :

1° des modifications proposées et de leurs répercussions sur le prix du forfait;

2° du fait que le voyageur pourra résilier le contrat sans payer de frais de résiliation, à moins qu'il n'accepte les modifications proposées

3° du délai dans lequel il doit communiquer sa décision à l'organisateur

4° du fait que si le voyageur n'a pas accepté expressément la modification

proposée dans le délai visé il est automatiquement mis fin au contrat, et 5° s'il y a lieu, de l'alternative proposée ainsi que de son prix.

9.3

Lorsque les modifications du contrat de voyage à forfait ou le voyage à forfait de substitution entraînent une baisse de qualité du voyage à forfait ou de son coût, le voyageur a droit à une réduction de prix adéquate.

9.4

Si le contrat de voyage à forfait est résilié conformément à l'article 9.2 et que le voyageur n'accepte pas d'autre forfait, l'organisateur rembourse tous les paiements effectués au plus tard quatorze jours après la résiliation du contrat.

Article 10: Résiliation par l'organisateur avant le voyage.

10.1

L'organisateur peut résilier le contrat de voyage à forfait:

1° si le nombre de personnes inscrites pour le voyage à forfait est inférieur au nombre minimal indiqué dans le contrat et que l'organisateur notifie la résiliation du contrat au voyageur dans le délai fixé par le contrat, mais au plus tard:

a) vingt jours avant le début du voyage à forfait dans le cas de voyages dont la durée dépasse six jours;

b) sept jours avant le début du voyage à forfait dans le cas de voyages dont la durée est de deux à six jours;

c) 48 heures avant le début du voyage à forfait dans le cas de voyages ne durant pas plus de deux jours,

ou

2° s'il est empêché d'exécuter le contrat en raison de circonstances exceptionnelles et inévitables et notifie la résiliation du contrat au voyageur avant le début du voyage à forfait.

10.2

Dans ces cas l'organisateur rembourse le voyageur des paiements effectués pour le voyage à forfait, sans être tenu à un dédommagement supplémentaire.

Article 11: Résiliation par le voyageur

11.1

Le voyageur peut résilier le contrat de voyage à forfait à tout moment avant le début du voyage à forfait. Lorsque le voyageur résilie, il peut lui être demandé de payer à l'organisateur des frais de résiliation.

Le contrat de voyage à forfait peut stipuler des frais de résiliation standard, calculés en fonction de la date de résiliation du contrat avant le début du voyage à forfait et des économies de coûts et des revenus escomptés du fait d'une remise à disposition des services de voyage concernés. En l'absence de frais de résiliation standard, le montant des frais de résiliation correspond au prix du voyage à forfait moins les économies de coûts et les revenus réalisés du fait d'une remise à disposition des services de voyage.

11.2

Le voyageur a le droit de résilier le contrat de voyage à forfait sans payer de frais de résiliation, si des circonstances exceptionnelles et inévitables, survenant au lieu de destination ont des conséquences importantes sur l'exécution du voyage à forfait ou sur le transport des passagers vers le lieu de destination. En cas de résiliation du contrat de voyage à forfait en vertu du présent article, le voyageur a droit au remboursement intégral des paiements effectués au titre du voyage à forfait mais pas à un dédommagement supplémentaire.

11.3

L'organisateur rembourse tous les paiements effectués par le voyageur ou en son nom endéans les quatorze jours, le cas échéant diminués des frais de résiliation.

Article 12: Non-conformité pendant le voyage

12.1

Le voyageur informe l'organisateur, sans retard de toute non-conformité constatée lors de l'exécution d'un service de voyage inclus dans le contrat de voyage à forfait.

12.2

Si l'un des services de voyage n'est pas exécuté conformément au contrat de voyage à forfait, l'organisateur remédie à la non-conformité, sauf si cela:

1° est impossible, ou

2° entraîne des coûts disproportionnés, compte tenu de l'importance de la non-conformité et de la valeur des services de voyage concernés.

Si l'organisateur ne remédie pas à la non-conformité le voyageur a droit à une réduction de prix ou un dédommagement conformément à l'article 15.

12.3

Si l'organisateur ne remédie pas à la non-conformité dans un délai raisonnable fixé par le voyageur, celui-ci peut y remédier lui-même et réclamer le remboursement des dépenses nécessaires. Il n'est pas nécessaire que le voyageur précise un délai si l'organisateur refuse de remédier à la non-conformité ou si une solution immédiate est requise.

12.4

Lorsqu'une part importante des services de voyage ne peut être fournie comme prévu, l'organisateur propose, sans supplément de prix pour le voyageur, d'autres prestations, si possible de qualité égale ou supérieure. Lorsque les autres prestations proposées donnent lieu à un voyage à forfait de qualité inférieure, l'organisateur octroie au voyageur une réduction de prix appropriée.

Le voyageur ne peut refuser les autres prestations proposées que si elles ne sont pas comparables à ce qui avait été prévu dans le contrat de voyage à forfait ou si la réduction de prix octroyée n'est pas appropriée.

12.5

Lorsqu'une non-conformité perturbe considérablement l'exécution du voyage à forfait et que l'organisateur n'y remédie pas dans un délai raisonnable fixé par le voyageur, ce dernier peut résilier le contrat de voyage à forfait sans payer de frais de résiliation et demander, le cas échéant, une réduction de prix et/ou un dédommagement.

Si le voyage à forfait comprend le transport de passagers, l'organisateur fournit également au voyageur le rapatriement.

S'il s'avère impossible de proposer d'autres prestations ou si le voyageur refuse les autres prestations proposées le voyageur a droit, s'il y a lieu, à une réduction de prix et/ou à un dédommagement, également sans résiliation du contrat de voyage à forfait.

12.6

Lorsqu'il est impossible, en raison de circonstances exceptionnelles et inévitables, d'assurer le retour du voyageur comme prévu dans le contrat de voyage à forfait, l'organisateur supporte les coûts de l'hébergement nécessaire pour une durée maximale de trois nuitées par voyageur.

12.7

La limitation des coûts, visés dans 12.6, ne s'applique pas aux personnes à mobilité réduite, aux personnes les accompagnant, aux femmes enceintes, aux mineurs non accompagnés, ni aux personnes nécessitant une assistance médicale spécifique, à condition que l'organisateur ait été prévenu de leurs besoins particuliers au moins 48 heures avant le début du voyage à forfait.

12.8

L'organisateur ne saurait invoquer des circonstances exceptionnelles et inévitables pour limiter sa responsabilité si le prestataire de transport concerné ne peut se prévaloir de telles circonstances en vertu de la législation applicable de l'Union européenne.

12.9

Le voyageur peut adresser des messages, demandes ou plaintes en rapport avec l'exécution du voyage à forfait directement au détaillant par l'intermédiaire duquel le voyage à forfait a été acheté. Le détaillant transmet ces messages, demandes ou plaintes à l'organisateur sans retard excessif.

Article 13: Responsabilité du voyageur

Le voyageur répond du préjudice causé à l'organisateur et/ou l'intermédiaire de voyages, à leurs préposés et / ou à leurs représentants, par sa faute ou à la suite de la non-exécution de ses obligations contractuelles.

Article 14: Responsabilité de l'organisateur ou du professionnel

14.1

L'organisateur est responsable de l'exécution des services de voyage compris dans le contrat de voyage à forfait, indépendamment du fait que ces services doivent être exécutés par lui-même ou par d'autres prestataires de services de voyage.

14.2

Lorsque l'organisateur est établi en dehors de l'Espace économique européen, le détaillant établi dans un État membre est soumis aux obligations imposées aux organisateurs sauf s'il apporte la preuve que l'organisateur remplit les conditions stipulées dans la loi du 21 novembre 2017.

Article 15: Réduction de prix et dédommagement

15.1

Le voyageur a droit à une réduction de prix appropriée pour toute période de non-conformité des services fournis, sauf si l'organisateur prouve que la non-conformité est imputable au voyageur.

15.2

Le voyageur a droit à un dédommagement approprié de la part de l'organisateur pour tout préjudice subi en raison de la non-conformité des services fournis. Le dédommagement est effectué sans retard excessif.

15.3

Le voyageur n'a droit à aucun dédommagement si l'organisateur prouve que la non-conformité est due:

1° au voyageur;

2° à un tiers étranger à la fourniture des services de voyage compris dans le contrat de voyage à forfait et que cette non-conformité revêt un caractère imprévisible ou inévitable, ou

3° à des circonstances exceptionnelles et inévitables

Article 16: Obligation d'assistance

16.1

L'organisateur apporte sans retard excessif une assistance appropriée au voyageur en difficulté notamment:

1° en fournissant des informations utiles sur les services de santé, les autorités locales et l'assistance consulaire;

2° en aidant le voyageur à effectuer des communications à distance et à trouver d'autres prestations de voyage.



16.2

L'organisateur est en droit de facturer cette assistance si cette difficulté est causée de façon intentionnelle par le voyageur ou par sa négligence. Le prix facturé ne dépasse en aucun cas les coûts réels supportés par l'organisateur

Article 17: Procédure de plaintes

17.1

Si le voyageur a une plainte avant le départ, il doit l'introduire le plus vite possible et de façon probante auprès de l'organisateur ou du détaillant.

17.2

Les plaintes qui surviennent durant l'exécution du contrat de voyage à forfait doivent être introduites le plus vite possible sur place, de manière appropriée et pouvant servir de preuve, afin qu'une solution puisse être recherchée.

17.3

Les plaintes qui n'ont pas été résolues sur place de façon satisfaisante ou qu'il était impossible de formuler sur place doivent être introduites sans retard après la fin du voyage auprès de l'organisateur ou du détaillant de manière pouvant servir de preuve.

Article 18: Procédure de conciliation

18.1

En cas de contestation, les parties doivent d'abord tenter de trouver un arrangement à l'amiable entre eux.

18.2

Si cette tentative de règlement à l'amiable n'a pas réussi, chacune des parties concernées pourra s'adresser au secrétariat de l'asbl Commission de Litiges Voyages pour entamer une procédure de conciliation. Toutes les parties doivent marquer leur accord.

18.3

Le secrétariat procurera aux parties un règlement de conciliation et un "accord de conciliation".

18.4

Conformément à la procédure décrite dans le règlement, un conciliateur impartial prendra contact avec les parties pour poursuivre une conciliation équitable entre elles.

18.5

L'accord éventuellement atteint sera acté dans une convention liant les parties.

Article 19: Arbitrage ou Tribunal

19.1

Si aucune procédure de conciliation n'a été entamée ou si celle-ci a échoué, la partie plaignante peut engager une procédure d'arbitrage devant la Commission de Litiges Voyages ou une procédure devant le tribunal.

19.2

Le voyageur, qu'il soit partie demanderesse ou partie défenderesse, n'est jamais obligé d'accepter la compétence de la Commission de Litiges Voyages.

19.3

L'organisateur ou le détaillant qui est partie défenderesse ne pourra refuser une procédure d'arbitrage que si les montants revendiqués dépassent les 1.250 euros. Il dispose pour cela d'un délai de 10 jours civils à dater de la réception de la lettre recommandée ou du courriel avec accusé de réception signalant l'ouverture d'un dossier d'un montant de 1.251 euros ou plus à la Commission de Litiges Voyages.

19.4

Cette procédure d'arbitrage est soumise à un règlement des litiges, et peut être entamée après l'introduction d'une plainte auprès de l'entreprise même dès qu'il s'avère qu'une solution amiable n'a pu être trouvée ou dès que 4 mois se sont écoulés à partir de la fin (prévue) du voyage (ou éventuellement à partir de la prestation qui a donné lieu au litige). Les litiges concernant les dommages corporels ne peuvent être réglés que par les tribunaux.



19.5

Le collège arbitral, composé paritairement rend une sentence contraignante et définitive, conformément au règlement des litiges. Aucun appel n'est possible.

Secrétariat de la Commission de Litiges Voyages:
téléphone: 02/277 62 15 (9h à 12h) fax: 02/277 91 00
City Atrium, Rue du Progrès 50, 1210 Bruxelles
e-mail: litiges-voyages@clv-gr.be

Conditions générales de la Commission de Litiges Voyages pour la vente de services de voyage

Article 1: Champ d'application

Ces conditions générales sont d'application aux ventes de services de voyage à partir du 1 juillet 2018 tels que définis par la Loi du 21 novembre 2017 relative à la vente de voyages à forfait, de prestations de voyage liées et de services de voyage.

Article 2: Information au voyageur préalable à la vente du service de voyage.

L'organisateur ou le détaillant qui vend séparément en tant qu'intermédiaire un service de voyage procure au voyageur l'information suivante :

1. les principales caractéristiques du service de voyage
2. l'identité de l'entreprise (numéro d'entreprise, nom commercial, adresse, numéro de téléphone)
3. le prix total du service de voyage
4. les modalités de paiement
5. la procédure de traitement de plaintes en interne
6. la protection dont il bénéficie en cas d'insolvabilité
7. le nom de l'entité chargée de la protection contre l'insolvabilité et ses coordonnées.

Article 3: Information de la part du voyageur

3.1

La personne qui conclut le contrat de service de voyage doit fournir à l'organisateur ou au détaillant tous les renseignements utiles qui pourraient influencer la conclusion du contrat ou le bon déroulement du voyage.

3.2

Si le voyageur fournit des renseignements erronés qui entraînent des coûts supplémentaires pour l'organisateur ou le détaillant, ces coûts peuvent lui être portés en compte.

Article 4: Insolvabilité

4.1

L'organisateur ou le détaillant qui vend séparément en tant qu'intermédiaire un service de voyage fournit une garantie pour le remboursement de

tous les paiements qu'il reçoit de la part des voyageurs dans la mesure où le service de voyage n'est pas exécuté en raison de son insolvabilité.

4.2

Pour les services de voyage qui n'ont pas été exécutés, les remboursements sont effectués sans retard après que le voyageur en a fait la demande.

Article 5: Traitement de plainte

L'organisateur ou le détaillant procure au voyageur l'information concernant la procédure de traitement de plaintes en interne.

Article 6: Procédure de conciliation

6.1

En cas de contestation, les parties doivent d'abord tenter de trouver un arrangement à l'amiable entre elles

6.2

Si cette tentative de règlement à l'amiable n'a pas réussi, chacune des parties concernées pourra s'adresser au secrétariat de l'asbl Commission de Litiges Voyages pour entamer une procédure de conciliation. Toutes les parties doivent marquer leur accord.

6.3

Le secrétariat procurera aux parties un règlement de conciliation et un "accord de conciliation".

6.4

Conformément à la procédure décrite dans le règlement, un conciliateur impartial prendra contact avec les parties pour poursuivre une conciliation équitable entre elles.

6.5

L'accord éventuellement atteint sera acté dans une convention liant les parties.

Article 7: Arbitrage ou Tribunal

7.1

Si aucune procédure de conciliation n'a été entamée ou si celle-ci a échoué,

la partie plaignante peut engager une procédure d'arbitrage devant la Commission de Litiges Voyages ou une procédure devant le tribunal.

7.2

Le voyageur, qu'il soit partie demanderesse ou partie défenderesse, n'est jamais obligé d'accepter la compétence de la Commission de Litiges Voyages.

7.3

L'organisateur ou le détaillant qui est la partie défenderesse ne pourra refuser une procédure d'arbitrage que si les montants revendiqués dépassent les 1.250 euros. Il dispose pour cela d'un délai de 10 jours civils à dater de la réception de la lettre recommandée ou du courriel avec accusé de réception signalant l'ouverture d'un dossier d'un montant de 1.251 euros ou plus à la Commission de Litiges Voyages.

7.4

Cette procédure d'arbitrage est soumise à un règlement des litiges, et peut être entamée après l'introduction d'une plainte auprès de l'entreprise même dès qu'il s'avère qu'une solution amiable n'a pu être trouvée ou dès que 4 mois se sont écoulés à partir de la fin (prévue) du voyage (ou éventuellement à partir de la prestation qui a donné lieu au litige). Les litiges concernant les dommages corporels ne peuvent être réglés que par les tribunaux.

7.5

Le collège arbitral, composé paritairement rend une sentence contraignante et définitive, conformément au règlement des litiges. Aucun appel n'est possible.

Secrétariat de la Commission de Litiges Voyages :
téléphone: 02/277 62 15 (9h à 12h) fax: 02/277 91 00
City Atrium, Rue du Progrès 50, 1210 Bruxelles
e-mail: litiges-voyages@clv-gr.be

CONDITIONS PARTICULIÈRES

Selon la nature des services réservés il est possible qu'un certain nombre de clauses mentionnées ci-dessous ne soient pas d'application pour la réservation effectuée. Pour certains articles, Sandaya, Pierre & Vacances et Roompot stipulent des clauses divergentes.

1. Le prix

Tous les prix, suppléments et réductions s'entendent par personne, sauf si stipulation contraire. Tous les prix sont en euros, sauf mention contraire. L'offre formulée dans la brochure et le cahier des prix expire 91 jours avant le départ.

1.1 Le prix comprend

- a) le séjour en studio, appartement ou chambre d'hôtel avec les repas tel qu'il est précisé dans le programme ;
- b) le montant pour l'assurance garantie ;
- c) la TVA sur base des taux connus ;

1.2 Ne sont pas inclus dans le prix:

- a) les frais de passeport, visas, vaccinations et autres formalités;
- b) les boissons, sauf mention contraire;
- c) les dépenses personnelles et les pourboires;
- d) les excursions non expressément prévues;
- e) des taxes de séjour fixées par les autorités locales après la publication de la brochure et payables sur place;
- f) certains frais qui en raison des coutumes locales ne sont réglables que sur place (comme mentionné sous le tableau des prix);
- g) le transport aller retour entre l'aéroport ou la gare et l'accommodation;
- h) les assurances voyage et assistance;
- i) l'assurance annulation.

1.3 Réductions et promotions

Les demandes tardives de réduction et promotions peuvent être refusées. En cas de modification de votre dossier, les réductions accordées peuvent être annulées et vous n'avez pas non plus droit aux nouvelles réductions.

1.4 A la carte

Pour les voyages qui ne correspondent pas aux programmes standards: supplément de 25 € par dossier.

1.5 Réservations sur demande

En principe, il n'y a pas de frais consécutifs à un dossier sur demande. Néanmoins, des frais seront calculés si:

- a) le voyageur insiste pour effectuer la demande bien que le service réservations estime que celle-ci n'est pas réalisable.
- b) le dossier est annulé par le voyageur avant que la réponse de l'hôtelier ne nous soit parvenue et ce endans les 7 jours après la réservation.

Dans les deux cas, les frais s'élèvent à € 12,50 par dossier en cas de réservation plus de 4 semaines avant le jour d'arrivée et € 25 par dossier en cas de réservation tardive (moins de 4 semaines avant la date de départ).

Le voyageur peut modifier son hôtel ou annuler si aucune réponse ne nous est parvenue de l'hôtelier après 7 jours.

Après trois réponses négatives, les autres hôteliers peuvent être contactés moyennant le paiement d'un forfait supplémentaire de € 12,50 .

Dès le moment où la réservation est confirmée, les conditions normales d'annulation et de modification sont d'application.

1.6 Préférence et condition essentielle

Lors de la réservation de son voyage, le voyageur peut toujours indiquer une préférence (par ex. une chambre au dernier étage, etc.). Peu importe que cette facilité soit indiquée ou non dans le tableau des prix, avec ou sans supplément. Le tour-opérateur transmettra cette préférence au prestataire de services concerné mais ne peut rien garantir.

Il se peut toutefois qu'une certaine préférence soit d'une telle importance pour le voyageur que la réservation ou non de son voyage en dépend. On parle alors d'une condition essentielle. Il est nécessaire de l'indiquer clairement lors de la réservation. Pour une demande essentielle acceptée, des frais de communication seront retenus pour un montant de € 12,50. Outre d'autres frais peuvent également être imputés par le prestataire de services.

Si le voyageur demande encore une condition essentielle après la confirmation et que la réponse est négative, les conditions d'usage sont appliquées en cas d'annulation.

Lors de la réservation d'une résidence (appartement, parc de bungalows, camping, chalet, domaine de vacances ou villa), le prestataire de services ne peut pas garantir une condition essentielle: le souhait du client sera transmis comme une préférence.

Pour la réservation d'un séjour dans un hôtel Riu, les conditions essentielles ne sont jamais confirmées par le prestataire de services et le souhait des clients n'est communiqué qu'à titre de préférence.

Dans le cas des réservations tardives à partir de 7 jours avant le départ, nous déconseillons les demandes essentielles. Nous pouvons toujours communiquer la demande ou la remarque en préférence.

1.7 Frais supplémentaires

Dossiers réservés online: ffrais administratifs additionnés (€ 10 par dossier).

2. Calcul du prix

Le prix convenu dans le contrat est fixe et tous les services prévus et taxes sont inclus, sous réserve d'une erreur matérielle évidente et des possibilités d'adaptation du prix prévues à l'article 5 des Conditions Générales de Voyages et prévues à l'article 3 des Conditions Particulières.



3. Composition du prix

3.1 Le séjour et les autres services à l'étranger

Le calcul des prix pour le séjour et les autres services à l'étranger est basé sur les tarifs et les taux de change en vigueur le 10.10.2022. En cas de modification des taux de change après cette date, les prix pour le séjour et les autres services à l'étranger ne sont pas revus.

3.2 Les taxes et les prélèvements

Les taxes et prélèvements pour les services livrés sont également basés sur les tarifs en vigueur le 10.10.2022. Les hausses ou les baisses de ces prélèvements et taxes après cette date seront respectivement ajoutées ou retirées de la somme du voyage de façon net.

4. Acompte

L'acompte dont il est question dans l'article 6 des Conditions Générales de Voyages s'élève à 30% du prix total du voyage, avec un minimum de € 100 par dossier. En cas de réservation tardive (moins de 30 jours avant la date de départ), le prix total de voyage est dû immédiatement. En cas de remboursement par l'organisateur de voyages au détailant, le premier est libéré à l'égard du voyageur.

5. Annulation par le voyageur

5.1 Généralités

L'annulation d'un voyage organisé doit se faire par écrit à l'intermédiaire de voyages/l'organisateur de voyages par intermédiaire de son agent de voyages, avec indication des références de la réservation. Une annulation ne peut être prise en compte qu'un jour ouvrable et durant les heures de bureau (du lundi au vendredi de 9 à 17 heures). Les annulations intervenant en dehors de cette période seront seulement prises en compte à partir du jour ouvrable suivant.

5.2 Indemnité

- Les frais d'annulation varient en fonction de la date d'annulation.
- Tous les montants s'entendent par personne, sauf mention contraire.
- Les frais d'annulation sont calculés en fonction de la somme du voyage, prime de l'assurance, voyage et annulation non comprise.
- Si les frais d'annulation du fournisseur sont plus hauts que les montants ci-dessous, l'indemnité sera adaptée conformément.
- Si les indemnités pour les différents services sont indiquées séparément, les montants doivent être additionnés.

5.2.1 Séjour à l'hôtel

- a) Annulation jusqu'à 57 jours inclus avant le jour d'arrivée inclus: € 10 par dossier;
 - b) du 56ème au 29ème jour inclus: € 25 par chambre;
 - c) du 28ème au 15ème jour inclus: 25% du prix du voyage;
 - d) du 14ème au 8ème jour inclus: 50% du prix du voyage;
 - e) du 7ème jour jusqu'à la veille du jour d'arrivée: 80% du prix du voyage;
 - f) annulation le jour d'arrivée ou non présentation: la totalité du prix du voyage.
- En cas d'application des pourcentages, l'indemnisation minimum est de € 75 par personne plein tarif.

5.2.2 Séjour en location

- a) Annulation jusqu'à 57 jours inclus avant le jour d'arrivée: € 10 par dossier;
 - b) du 56ème au 29ème jour inclus: 25% du prix du voyage;
 - c) du 28ème au 15ème jour inclus: 50% du prix du voyage;
 - d) du 14ème au 8ème jour inclus: 75% du prix du voyage;
 - e) du 7ème jour au jour d'arrivée ou en cas de non présentation: la totalité du prix du voyage.
- En cas d'application des pourcentages, l'indemnisation minimum est de € 100 par unité.

5.2.2.1 Pierre & Vacances Vacances à p.d. de la saison hiver 2022-2023, Sandaya à p.d. de la saison été 2023

- a) Annulation jusqu'à 32 jours inclus avant le jour d'arrivée: pas de frais;
- b) du 31ème jour au jour d'arrivée ou en cas de non présentation: la totalité du prix du voyage.

5.2.2.2 Roompot

- a) Annulation jusqu'à 90 jours inclus avant le jour d'arrivée: 15% du prix du voyage;
 - b) du 89ème au 60ème jour inclus: 50% du prix du voyage;
 - c) du 59ème au 30ème jour inclus: 75% du prix du voyage;
 - d) du 29ème au 1ème jour inclus: 90% du prix du voyage;
 - e) jour d'arrivée ou en cas de non présentation: la totalité du prix du voyage.
- En cas d'application des pourcentages, l'indemnisation minimum est de € 100 par unité.

5.2.3 Services supplémentaires

- a) Annulation du 29ème au 15ème jour inclus avant le jour d'arrivée: 25% du prix des services supplémentaires; sauf mention contraire
- b) du 14ème au 8ème jour inclus: 50% du prix des services supplémentaires; sauf mention contraire
- c) du 7ème jour à la veille de l'arrivée: 80% du prix des services supplémentaires; sauf mention contraire
- d) annulation au jour d'arrivée ou en cas de non présentation: la totalité du prix des services supplémentaires.

5.2.4 Réservations tardives

Pour les réservations tardives moins de 7 jours avant le départ, on téléphone immédiatement à votre destination. En cas de confirmation téléphonique vous vous engagez à réserver. Une annulation éventuelle après confirmation téléphonique retombe sous les conditions d'annulation normales.

6. Modifications et remplacement

a. Par TUI

TUI se réserve le droit d'apporter des modifications mineures au contrat de voyage à forfait (si un forfait a été réservé). TUI en informera le client au moyen d'un document durable (par ex. e-mail).

b. Par le voyageur

Les modifications apportées à un voyage réservé sont acceptées moyennant le paiement des frais, en plus du réajustement éventuel du prix. Les réductions préalablement accordées et les nouvelles réductions ne s'appliquent pas toujours en cas de modification. Les frais de modification dépendent du type de destination, mais aussi du moment et de la nature du changement. Si les indemnités pour les différents services sont indiquées séparément, les montants doivent être additionnés.

6.1 Correction du nom; changement de nom; cession

6.1.1 Séjour

- a) Jusqu'à 29 jours inclus avant la date d'arrivée: € 12,50 par dossier;
- b) à partir du 28ème jour avant l'arrivée: € 25 par dossier.

6.1.2 Transport

Voir les 'conditions d'annulation par le voyageur'.

6.2 'Petites' modifications

Par 'petites' modifications nous entendons un changement de l'âge, du type de chambre, de la langue des documents de voyage, la réservation d'une personne supplémentaire dans la chambre réservée (pour autant que l'occupation le permette) ou de services hôteliers supplémentaires, des demandes spécifiques effectuées postérieurement à la réservation (numéro de chambre, orientation spécifique ...), des dates de départ ou d'arrivée du transport en bus ou des lieux d'embarquement et de débarquement du transport en bus.





a) Jusqu'à 29 jours inclus avant le jour d'arrivée € 12,50 par dossier;
b) à partir du 28ème jour avant le jour d'arrivée € 25 par dossier.
Des services supplémentaires réservés outre la réservation d'hôtel (excursions...) au moment où les documents ont déjà envoyés: € 12,50 de frais administratifs.

6.2.1 Transport

Voir les 'conditions d'annulation par le voyageur'.

6.3 Center Parcs et Village Nature® Paris

a) Jusqu'à 29 jours inclus avant le jour d'arrivée: pas de frais de modification
b) à partir du 28ème jour avant le jour d'arrivée: les frais d'annulation s'appliquent si la modification concerne une période ou un cottage moins cher, ou si le nombre de cottages dans la réservation est réduit.

6.4 Autres modifications

En cas de changements souhaités d'hébergement ou des dates de départ ou d'arrivée du séjour, veuillez vous référer aux conditions d'annulation.

7. Responsabilité

7.1 Généralités

La responsabilité est encadrée par la loi du 21 novembre 2017 relative à la vente de voyages à forfait, de prestations de voyages liées et de services de voyage. La responsabilité de l'organisateur de voyages (le cas échéant) n'est pas engagée en cas de force majeure, événement qu'il ne pouvait pas prévoir ou éviter même si toutes les mesures raisonnables avaient été prises, ou dans les situations énumérées à l'article 50 de la loi du 21 novembre 2017. Dans les cas visés à l'article 51, §3 de la loi relative à la vente de voyages à forfait, de prestations de voyage liées et de services de voyage du 21 novembre 2017, la responsabilité de TUI BELGIUM SA est limitée à trois fois le prix total du voyage.

7.2 Changements et errata

Cette offre a été réalisée avec les données disponibles au moment de la rédaction. Les errata et/ou changements éventuels seront transmis tels quels aussi rapidement que possible.

7.3 Début et fin des prestations

Si le transport est inclus, les prestations de l'organisateur de voyages commencent au lieu d'embarquement et se terminent au lieu de débarquement.

8. Réclamations

8.1 Plaintes à destination

Toute plainte doit être signalée le plus vite possible au prestataire de services. Si aucune suite satisfaisante n'est donnée ou aucune solution n'est trouvée, le voyageur doit prendre directement contact avec le numéro d'urgence de TUI (plus d'infos dans vos documents de voyages). Si le problème persiste en raison du fait que ces règles n'ont pas été respectées, cela peut avoir une influence sur la détermination d'une éventuelle indemnisation.

8.2 Prestations non obtenues

La contre-valeur des prestations non obtenues sera remboursée uniquement sur présentation d'une attestation établie par le prestataire de services, spécifiant clairement les prestations non fournies au client et susceptibles de remboursement.

8.3 Documents justificatifs

Lorsque vous introduisez une plainte, vous devez présenter tous les justificatifs pertinents. Seules les plaintes déposées avec des pièces probantes sont prises en considération. Pour introduire une plainte concernant l'exécution du transport, vous pourriez devoir présenter le billet et la carte d'embarquement originale (boarding pass).

9. Documents de voyage

Seulement pour les dossiers via le détaillant

- Les documents de voyage sont disponibles à partir de 13 jours avant le départ.
- Le lien vers les documents électroniques est envoyé au détaillant.
- Les billets de train pour Overland sont fournis autant que possible par un lien. Pour connaître la procédure concrète, l'intermédiaire de voyages peut contacter le service de réservation d'Overland.
- Tous les documents envoyés électroniquement sont valables et ne doivent plus être échangés.

- Si les documents de voyage contiennent des tickets originaux, qui ne peuvent pas être envoyés électroniquement, ils seront quand même envoyés au détaillant. Pour une réservation avec une confirmation moins de 7 jours ouvrables avant le départ, les documents de voyage sont envoyés par courrier aux frais du vacancier.

Seulement pour les dossiers en ligne:

- Les documents de voyage sont disponibles à partir de 13 jours avant le départ sur 'Mon TUI' dans la rubrique 'Imprimer les documents de voyage'. Vous recevez aussi le lien vers les documents de voyage par e-mail.
- Les billets de train pour Overland sont fournis autant que possible par un lien.
- Tous les documents envoyés électroniquement sont valables et ne doivent plus être échangés.
- Si les documents de voyage contiennent des billets originaux, qui ne peuvent pas être envoyés électroniquement, ils seront toujours envoyés par courrier postal à l'adresse spécifiée dans le dossier. Pour une réservation avec une confirmation moins de 7 jours ouvrables avant le départ, les documents de voyage sont envoyés par courrier aux frais du vacancier.

10. Le devoir de s'informer

Il est demandé aux voyageurs de prendre connaissance des informations concernant les différents aspects de leurs vacances. Les différentes rubriques sont répertoriées dans le texte 'Informations importantes'.

11. Imprimatur

Offre valable à partir du 18.10.2022.

Les prix publiés expirent au moment de la prochaine édition.

TUI Belgium S.A., Gistelsteeweg 1, 8400 Oostende

Numéro d'entreprise 0408479965, RPM Oostende

Editeur responsable: TUI Belgium S.A.

INFORMATIONS IMPORTANTES

1. On prend soin de vous

- En cas d'urgence

Avant votre départ, vous devez absolument nous communiquer le numéro de GSM sur lequel vous serez joignable pendant votre séjour. Vous pouvez modifier ce numéro avant le départ sur notre site web <https://www.tui.be/fr/my-zone>. En cas d'urgence, vous pouvez nous contacter 24h/24, 7j/7 en français au numéro d'urgence. Les coordonnées exactes sont fournies dans les documents de voyage.

- En cas de travaux

La construction et la rénovation (privées ou publiques) sont monnaie courante aux endroits touristiques. Nous tenons à vous en avertir, dans la mesure où nous sommes nous-mêmes informés et où ces activités pourraient avoir un impact significatif sur vos vacances.

- En cas de surréservation

Il arrive qu'un hôtel ait plus de réservations que de chambres disponibles. Nous vous en prévenons aussitôt. Si vous apprenez la nouvelle à votre arrivée à destination, contactez notre permanence téléphonique. Nous proposons une alternative adaptée, de même catégorie, proposant des services comparables, si possible dans la même région.

2. Prix et caution

a) Prix

* **Les prix:** toujours en €, sauf mention contraire.

* **Réductions enfants:** valables pour enfants partageant la chambre/le logement de min; 2 personnes payant plein tarif (sauf mention contraire)

* **Description:** dans le descriptif de votre logement, vous lisez sous la rubrique 'Inclus' quels services sont gratuits/inclus. Les services mentionnés sous la rubrique 'Vacances à la carte' et les forfaits (Faste More, Celebrate More, ...) sont à réserver et à payer au préalable. Les services mentionnés sous les rubriques 'Services', 'Sports d'hiver', 'Particularité', 'Sur place' sont à payer sur place. Les prix mentionnés sont indicatifs et exprimés en euros ou dans la monnaie locale. Les réductions reprises dans le cadre 'Promo' ne s'appliquent pas aux prestations à payer sur place.

* **Taxe de séjour:** le montant figure dans le texte. S'il n'est pas connu au moment de la publication, aucun prix n'est mentionné. Il se peut qu'après la parution, une destination introduise ou augmente la taxe de séjour.

b) Caution

* **Locations:** caution obligatoire, remboursée après inspection du logement loué et après déduction éventuelle des frais (également des frais engendrés par des dégâts). La caution sera rendue le jour de départ ou retournée par chèque ou sur votre compte en banque après votre retour.

* **Hôtels:** votre numéro de carte de crédit vous sera souvent demandé à votre arrivée comme garantie pour les dépenses personnelles. Parfois une caution en liquide s'applique (fixée par l'hôtelier, au moins € 50 par personne).

* **Services:** parfois une caution est demandée pour certains services (gratuits ou non): matériel de sport, coffre-fort, draps de plage... Les cautions pour la location de matériel de ski peuvent être élevées - prévoyez une carte de crédit.

Nous déclinons toute responsabilité quant au recouvrement ou remboursement de la caution

3. Formalités

a) Voyager avec des enfants / règles de circulation

Les enfants de moins de 12 ans doivent avoir une Kids-ID (www.alloparents.be/kidsid). Demandez la Kids-ID 3 à 4 semaines avant votre départ à votre municipalité.

b) Mineurs voyageant seuls

Certains établissements refusent l'accès aux mineurs (moins de 18 ans) non accompagnés par des adultes. Parfois, ils peuvent y séjourner seuls à condition de présenter une autorisation parentale écrite signée. En tout cas, informez-vous au moment de la réservation!

c) Voyager avec des animaux domestiques

- **A destination:** certains pays imposent des restrictions (p.ex. documents, muselière, vaccination, races de chiens,...). Consultez votre vétérinaire avant de réserver ou <http://www.health.belgium>.

[be/fr/animaux-et-vegetaux/animaux/detention-et-mouvements-danimaux/voyager-avec-des-animaux-de-compagnie](#)

- **Dans l'accommodation:** la rubrique 'Sur place' de prix, mentionne s'ils s sont admis ou non. L'hôtelier peut modifier la règle sans avis préalable. Chiens dangereux (cat. 1 et cat. 2) peuvent être refusés. Animaux domestiques pas admis dans tous les espaces de l'hôtel et ne peuvent pas rester seuls dans la chambre.

- **Lors de la réservation:** mentionnez si vous voyagez avec un animal de compagnie. Le prix par animal est indiqué (si connu) et à régler sur place. Parfois, vous serez obligé de laisser faire le nettoyage final moyennant paiement et le montant de la caution peut être plus élevé.

- **Lors du voyage:** passeport européen et tatouage ou puce électronique obligatoires.

4. Assistance durant et après votre voyage

a) Assistance

TUI se tient à votre disposition 24h/24, 7j/7. Nous prévoyons une permanence téléphonique (24h/24, 7j/7) en français. Vous trouverez les coordonnées dans vos documents de voyage. De cette manière, vous êtes certain(e) d'obtenir toujours l'assistance nécessaire. Avant de partir, n'oubliez pas de nous donner le numéro de GSM sur lequel vous serez joignable pendant votre séjour. Vous pouvez vérifier vos données de contact sur <https://www.tui.be/fr/my-zone>. Pour plus d'informations concernant le service à votre destination, veuillez consulter: <https://www.tui.be/fr/a-votre-destination>

b) Expérience de votre voyage

N'oubliez pas que les normes des pays visités peuvent différer des nôtres et tenez compte du rapport qualité-prix ainsi que de la culture et des habitudes du pays que vous visitez. Nous faisons de notre mieux pour vous procurer de belles vacances, et votre avis est très important pour nous. Complétez votre appréciation de voyage après vos vacances. Nous aimerons savoir comment votre voyage s'est déroulé. Nous vous assurons que nous prenons vos remarques en compte afin de continuer à optimiser nos services pour l'avenir. N'hésitez donc pas à donner votre feedback via l'e-mail que vous recevez de notre part après votre voyage. Votre opinion est essentielle!

c) Plaintes

Si malgré tous nos soins vous n'êtes pas satisfaits, faites-nous en part pendant votre séjour. Nous avons des procédures en place pour résoudre les problèmes éventuels dès qu'ils se présentent. Vous trouverez les informations nécessaires dans vos documents de voyage. Si vous ne mentionnez votre plainte qu'après votre voyage, les faits ne peuvent pas toujours être établis.

d) Assurance

Pour des vacances sans soucis, nous vous conseillons vivement de contracter une assurance annulation et une assurance voyages. Si vous louez de matériel de ski, nous vous conseillons vivement de contracter une assurance dommages au moment du ramassage dans le magasin. En cas de perte du matériel de ski pour cause de vol ou pour d'autres raisons en ou en cas de dommages au matériel de ski, les conditions de location du magasin de ski s'appliquent et les frais sont à la charge du client.

5. Hôtel ou location

a) **Classification:** nous publions toujours la classification officielle en étoiles, attribuée par les autorités touristiques, sur base de critères techniques spécifiques au pays concerné. Ces critères peuvent différer des critères belges, et ne représentent nullement une garantie de qualité par rapport aux repas et au service. Le descriptif de l'hôtel et le prix permettent de vous faire une idée de ce que vous pouvez attendre sur place.

b) **Photos:** les photos ou maquettes dans notre brochure et sur notre site internet donnent une impression du lieu de séjour. Les hôtels et résidences proposent plusieurs types d'hébergement, les photos sont publiées à titre indicatif.

c) **Fumeurs:** la plupart des hôtels sont non-fumeurs. Parfois, l'hôtelier autorise de fumer dans (une partie de) l'hôtel ou de la résidence.

d) **Composition de la clientèle:** les hôtels proposés sont vendus sur le marché international. La clientèle varie et les activités sont organisées en fonction de la clientèle présente.

e) **Arrivée et départ:** il est indiqué dans le texte si les jours d'arrivée et de départ sont libres. Vos documents de voyage mentionnent les heures d'arrivée et de départ. En général :

arrivée: chambre d'hôtel disponible dès 15h ; appartement ou autre location dès 17h. Départ: chambre d'hôtel avant 11h ; appartement ou autre location avant 10h. Si vous pensez arriver en retard, avisez l'hôtelier / l'adresse de la remise des clés pour éviter les problèmes. Si vous partez en dehors des heures d'ouverture, un supplément peut être demandé.

6. Sports et services

a) **Accès:** suivant la saison, la météo ou l'occupation, plusieurs magasins, restaurants, piscines, sports nautiques, remontées mécaniques et autres activités peuvent être fermés ou limités. Les heures d'ouverture peuvent différer de celles dans la description. Les services hôteliers sont parfois accessibles aux non-résidents.

b) Plaisirs de l'eau

* Piscines ni chauffées ni surveillées sauf mention contraire. Les enfants sont toujours sous la responsabilité de leurs parents ou accompagnants. L'accès aux piscines publiques/municipales est sous réserve des dates d'ouverture locales.

* L'hôtelier est le seul juge en la matière en ce qui concerne le règlement intérieur des piscines, les parcs aquatiques, les facilités de spa et de l'hôtel: des restrictions peuvent être imposées. Par exemple interdiction ou limitation d'accès selon l'âge ou la taille, bonnet de bain obligatoire, interdiction de jouets gonflables, heures d'ouverture limitées,...

c) Miniclubs

* Quoi? Activités pour les enfants (généralement à partir de 5 ans) durant quelques heures par jour et quelques jours par semaine. Les repas ne sont jamais inclus, sauf mention contraire. En général, vous devez réserver la garderie à l'avance via la réception de votre hôtel.

* Langue: souvent dans une autre langue que le français. Selon notre expérience, la langue ne constitue pas un obstacle insurmontable: les enfants communiquent de différentes façons.

* A savoir: il peut être demandé aux parents de rester dans les environs. Dans certains pays, les hébergements proposant un service de garde d'enfants et les garderies municipales exigent un certificat médical (avec preuve de vaccination) de votre enfant.

d) **Parking:** le nombre d'emplacements est souvent limité, et les places sont attribuées selon disponibilité. Vous pouvez mentionner à la réservation que vous souhaitez utiliser le parking ou le garage, mais il n'est pas possible de réserver un emplacement (sauf mention contraire). Certains garages ont des dimensions limitées. Les parkings privés ne sont pas couverts, ni fermés, sauf mention contraire. La mention 'fermé' s'applique à la nuit uniquement.

e) **Wifi:** service destiné à usage récréatif, inclus ou payant (voir description). Le wifi peut être limité en vitesse, en portée et en nombre d'appareils. Nous ne sommes pas responsables des réseaux wifi.

f) Infos supplémentaires

Excursions: certains hôtels proposent des forfaits incluant une visite ou une attraction. Le transport aller/retour est à prévoir par vous-même (sauf mention contraire).

Cartes régionales comme p.ex. Hochschwarzwald Card: la description des avantages est sous réserve de modification (cartes éditées par les autorités locales).

7. Repas

a) Inclus en:

- **chambre et petit déjeuner:** petit déjeuner (lendemain de l'arrivée, au jour du départ)

- **demi-pension:** petit déjeuner + dîner (du dîner le jour de l'arrivée au petit-déjeuner le jour du départ)

- **pension complète:** petit déjeuner + déjeuner + dîner (du dîner le jour de l'arrivée au déjeuner le jour du départ, sauf mention contraire)

- **all-in:** repas + boissons + activités comme décrits (du check-in au check-out déterminé par l'hôtelier).

b) A savoir:

- Tenez compte des règles vestimentaires: tenue correcte ou tenue décontractée





- Boissons aux repas, restaurants à la carte et à thème sont payants, sauf si mentionné autrement dans la description
- Buffets spéciaux / soirée grill: remplacent le repas de la demi-pension ou de la pension complète
- Menu au choix: le choix porte en général sur un seul plat
- Parfois, en demi-pension, l'hôtelier autorise de remplacer le repas du dîner par un déjeuner (à régler sur place).
- Bon boissons: pas de remboursement pour le montant éventuellement non consommé.
- Eau inclus: il se peut que ça veut dire l'eau minérale en non l'eau gazeuse

- Restaurants à la carte et à thèmes: il arrive que l'hôtelier laisse la possibilité, moyennant supplément ou non, de remplacer le menu classique par un menu à la carte. Si tel est votre souhait, indiquez-le au moment de réserver votre hôtel ou, au plus tard, à votre arrivée à la réception. Attention: le choix du restaurant se fait selon disponibilité et n'est pas garanti, plus particulièrement pour les restaurants étoilés (Michelin, Gault&Millau).

c) Modifications: selon la météo ou l'occupation, certains bars ou restaurants peuvent être fermés, ou l'hôtelier peut remplacer le service à table par un buffet ou vice-versa. Les endroits et horaires des repas ou d'autres prestations peuvent différer des infos reprises dans la description sans avis préalable. De telles modifications ne donnent jamais droit à une compensation.

8. Chambres et logements

a) Services

* **Hôtel:** l'hôtelier détermine la fréquence du change de la literie et du linge de toilette. En général, le dimanche, la chambre n'est pas nettoyée et les lits ne sont pas refaits.

* **Locations:** les draps et le linge de toilette et de cuisine sont changés chaque semaine (sauf mention contraire). Pour les locations où les draps sont inclus, les lits ne sont pas faits. Lits faits à l'arrivée: les (divan)-lits dans le séjour et les lits superposés ne sont pas faits. Le nettoyage de fin de séjour ne comprend jamais la kitchenette et la vaisselle.

b) Nombre de personnes par logement

Le nombre maximum de personnes autorisées par logement est indiqué dans chaque descriptif (le nombre de lits peut dépasser celui de l'occupation maximale). Mentionnez lors de la réservation le nombre exact de personnes, bébés y compris. Informez-nous au plus

vite en cas de modification. Une infraction pourrait entraîner le refus de votre réservation ou le paiement d'un supplément, sans aucune possibilité de vous faire dédommager par votre organisateur de voyages.

* **Chambre 2 pers.:** parfois avec lit 2 pers., le plus souvent 2 lits 1 pers et à la base équipées pour 2 pers. Si vous réservez une chambre 2/3 ou 2/4 pers. pour 2 personnes, vous n'obtenez pas automatiquement une chambre plus spacieuse.

* **3 ou 4 personnes dans une chambre:** des couchages supplémentaires sont prévus pour les 3ème et/ou 4ème pers: canapé-lit, lit pliant, lit d'appoint,... Les enfants de moins de 6 ans ne peuvent pas dormir dans le lit supérieur de 2 lits superposés. Si 3 ou 4 personnes occupent une chambre, le confort et l'espace sont limités.

* **Chambre 1 pers.:** parfois moins bien équipées ou situées que les chambres doubles.

* **appartement 2 pièces:** séjour et 1 chambre. Appartement 3 pièces: séjour et 2 chambres, et ainsi de suite.

* **Lits d'enfant:** généralement mis à disposition (gratuit ou payant: voir descriptions, draps non inclus). N'oubliez pas de le mentionner lors de la réservation

c) Terminologie

* **Climatisation:** le fonctionnement de la climatisation individuelle ou centralisée dépend des conditions météorologiques et peut être limité à quelques heures par jour ou à quelques pièces d'un logement.

* **Minicoffre:** n'apportez pas d'objets de valeur ou confiez-les au coffre-fort à la réception au lieu des mini-coffres dans la chambre. La responsabilité de l'hôtel est limitée en cas de préjudice

* **Balcon et terrasse:** pas toujours équipés de chaises et/ou d'une table. Les dimensions peuvent varier (un balcon français se résume à une balustrade devant la fenêtre).

* **Minibar:** contient au moins deux sortes de boissons (p.ex. de l'eau et de la boisson rafraîchissante).

* **Réfrigérateur:** ne contient pas de boissons. Fait partie intégrante de la kitchenette des locations et n'est pas mentionné dans le descriptif des locations

* **Vue depuis la chambre:** quand un hôtel est décrit comme offrant une vue sur p.ex. la montagne ou la rivière, cela n'implique pas que toutes les chambres offrent cette vue. Les chambres sont sans vue spécifique, sauf mention contraire.

* **Vue mer:** de votre chambre ou de votre balcon ou terrasse, vous pouvez voir la mer. Selon les cas, la vue peut être limitée et la mer peut se trouver à une grande distance. Dû à la verdure ou à l'architecture de l'hôtel, la vue sur la mer peut être partiellement entravée.

* **Côté mer:** renvoie à la situation de la chambre et ne garantit pas la vue sur la mer.

* **Mobilhome:** signifie 'caravane résidentielle'

9. Votre destination

Chaque pays et/ou région est accompagné d'une description purement informative. Ces textes sont rédigés sur la base de données fournies par les services touristiques dans le courant de la saison précédente. En basse saison ou en raison des conditions climatiques, certaines attractions, des parcs d'attractions,... peuvent être fermés. Les dates d'événements sont données sous réserve. Pour chaque accommodation vous trouverez des distances indicatives en kilomètres depuis Bruxelles calculées par autoroute. Il peut toutefois y avoir des itinéraires alternatifs.

10. Transport

Sur le site de VAB vous trouverez les infos les plus récents sur p.ex. les règles de circulation, le péage, les vignettes autoroutières...

11. Vacances scolaires belges

Flandres

- vacances de carnaval: du samedi 18 février 2023 au dimanche 26 février 2023
- vacances de Pâques: du samedi 1 avril 2023 au dimanche 16 avril 2023
- vacances d'été: du samedi 1 juillet 2023 au jeudi 31 août 2023
- vacances d'automne: du samedi 28 octobre 2023 au dimanche 5 novembre 2023
- vacances de Noël: du samedi 23 décembre 2023 au dimanche 7 janvier 2024
- Wallonie et Bruxelles
- vacances de carnaval: du samedi 18 février 2023 au dimanche 5 mars 2023
- vacances de printemps: du samedi 29 avril 2023 au dimanche 14 mai 2023
- vacances d'été: du vendredi 7 juillet 2023 au dimanche 27 août 2023
- vacances d'automne: du samedi 21 octobre 2023 au dimanche 5 novembre 2023
- vacances d'hiver: du samedi 23 décembre 2023 au dimanche 7 janvier 2024

ASSURANCE ANNULATION TEMPORAIRE PLATINUM

Lorsque vous réservez un voyage de l'offre de TUI, aucune assurance annulation n'est incluse dans le montant du voyage. Vous pouvez souscrire une assurance annulation complémentaire au moment de la réservation de votre voyage conformément aux conditions suivantes.

1. Objectif de l'assurance

L'assurance annulation PLATINUM vise à indemniser l'assuré pour les -conséquences préjudiciables bien définies de l'annulation d'un voyage ou d'une location d'hébergement de vacances, réservé(e) par le biais d'un contrat de voyage, en raison d'événements bien définis postérieurs à la date de souscription aussi bien du contrat d'assurance que du contrat de voyage (aussi appelé contrat de location d'hébergement de vacances).

2. Les parties

a) L'assureur: Advent Insurance PCC Limited - Absolut Cell, société de droit maltais, dont le siège est sis à Malte, Qormi QRM3800, Triq L-Iljun, The Landmark, Level 1, Suite 2, autorisé par la MFSA (numéro C 52394). Le représentant mandaté chargé du règlement des sinistres en Belgique est Pats S.A., dont le siège social est sis à 8400 Ostende, Gistelsesteenweg 1, et dont le numéro d'entreprise est le 0436.072.606.

b) Le preneur d'assurance: la personne physique qui souscrit le contrat de voyage et l'assurance annulation PLATINUM y affiliée, et qui réside dans un État membre de l'Union européenne ou en Suisse.

c) Les assurés: les personnes qui sont explicitement mentionnées dans les conditions particulières du contrat sous le nom de «assurés» et qui sont domiciliées dans un État membre de l'Union européenne ou en Suisse. Ces assurés seront également désignés dans le présent contrat par le terme «vous».

3. Définitions

a) Contrat de voyage: tout transport, tout séjour ou toute location d'un hébergement de vacances, combiné(e) ou non, conclu(e) par le preneur d'assurance en tant que voyageur et/ou locataire, avec TUI Belgium S.A. en tant qu'intermédiaire ou organisateur de voyages.

b) Date de départ: la date de départ mentionnée dans le contrat de voyage.

c) Date de souscription: la date à laquelle le preneur d'assurance a conclu le contrat de voyage et l'assurance annulation y affiliée auprès de l'organisateur de voyages et de l'assureur.

d) Compagnon de voyage: la personne physique avec laquelle le preneur d'assurance s'est inscrit et avec laquelle il a décidé d'entreprendre le voyage prévu et dont la présence est nécessaire au bon déroulement du voyage.

e) Conjoint(e): la personne avec laquelle le preneur d'assurance forme une communauté légale ou de fait, et qui cohabite avec celui-ci de façon durable.

f) Maladie: toute altération de l'état de santé non causée par un accident, dont la cause et les symptômes sont déterminés objectivement par un médecin agréé avant ou à la date d'annulation, et qui rend impossible, d'un point de vue médical, l'exécution du contrat de voyage.

g) Maladie stable: pour évaluer la stabilité d'une maladie, il est fait référence à la «date de référence», à savoir le jour situé six mois calendriers avant la date de souscription. Une maladie n'est considérée comme stable que lorsque trois conditions sont cumulativement remplies:

1. Avant la date de référence, le médecin traitant a posé un diagnostic définitif et démarré l'éventuel traitement médical avec une évolution médicale normale; et
2. Entre la date de référence et la date de souscription, le patient ne présente aucun nouveau symptôme ni aucune conséquence médicale de la maladie («nouveau»: différent des symptômes ou des conséquences médicales que le patient a présenté(e)s dans la période de six mois calendriers qui précède la date de référence); et
3. Entre la date de référence et la date de souscription, aucune modification du traitement et/ou des médicaments pour la maladie n'est requise, effectuée, prévue ou raisonnablement prévisible pour le médecin ou le patient («modification»: différent du traitement et/ou des médicaments dans la période de six mois calendriers qui précède la date de référence).

h) Accident: toute altération de l'intégrité physique résultant d'une cause soudaine et indépendante de la volonté, constatée objectivement par un médecin agréé avant ou à la date d'annulation, et qui rend impossible, d'un point de vue médical, l'exécution du contrat de voyage.

i) État de santé stable après un accident ou une intervention médicale/chirurgicale: pour évaluer la stabilité de l'état de santé, il est fait référence à la «date de référence», à savoir le jour situé six mois calendriers avant la date de souscription.

Les conséquences d'un accident ou d'une intervention médicale/chirurgicale

sont uniquement considérées comme stables que lorsque trois conditions sont cumulativement remplies:

1. L'accident ou l'intervention médicale/chirurgicale est antérieur(e) à la date de référence et le traitement médical a une évolution médicale normale; et
2. Entre la date de référence et la date de souscription, le patient ne présente aucun nouveau symptôme ni aucune conséquence médicale («nouveau»: différent des symptômes ou des conséquences médicales que le patient a présenté(e)s dans la période de six mois calendriers qui précède la date de référence); et
3. Entre la date de référence et la date de souscription, aucune modification du traitement et/ou des médicaments n'est requise, effectuée, prévue ou prévisible pour le médecin ou le patient («modification»: différent du traitement et/ou des médicaments dans la période de six mois calendriers qui précède la date de référence).

j) Dégâts matériels importants à des biens immobiliers: dégâts exceptionnels causés par un événement soudain à hauteur de minimum 2500 euros, occasionnés aux biens immobiliers de l'assuré, quelle que soit la destination de ces biens, indépendamment de sa volonté en raison de leur caractère accidentel et qui requièrent l'annulation pour la sauvegarde de ses intérêts matériels.

k) Terminal: une maladie qui ne peut pas être soignée et qui est entrée dans sa phase terminale.
l) Catastrophe naturelle: un événement brutal d'origine naturelle ayant des conséquences destructrices à grande échelle. Les catastrophes naturelles sont des événements causés par l'atmosphère, l'eau ou la terre qui affectent le sol, à savoir (liste non exhaustive) les inondations, les raz-de-marée, les ruptures de digue, les ouragans, les assèchements et les dilatations de terrain (sécheresses extrêmes), les tremblements de terre, les éboulements, les éruptions volcaniques, les glissements de terrain et les effondrements de terrain.

4. Droit au remboursement

L'assureur indemnise les frais d'annulation ou de modification dus à l'organisateur de voyages en cas d'annulation ou de modification du contrat du voyage résultant de l'une des raisons suivantes, postérieures à la date de souscription. L'assureur se réserve le droit de faire appel à un médecin conseil qui pourra demander des informations médicales complémentaires ou qui pourra demander l'accès au dossier médical du patient qui est à la base de la raison d'annulation ou de modification du contrat de voyage. La décision finale appartient toujours à l'assureur.
a) Accident, décès ou maladie, postérieur(e) à la date de souscription, y compris le traitement médical nécessaire à la suite de cet accident ou de cette maladie, de:

- l'assuré;
 - du (de la) conjoint(e) de l'assuré;
 - d'un parent ou d'un allié de l'assuré jusqu'au troisième degré;
 - des enfants mineurs de la famille recomposée de l'assuré;
 - de la personne qui devait garder les enfants mineurs de l'assuré ou des membres de la famille handicapés de l'assuré pendant le voyage;
- s'il s'avère, avant le départ, que cette raison rend impossible le voyage de l'assuré. Par «impossible», il faut entendre: il n'est pas possible, pour un assuré normalement consciencieux, d'organiser le traitement de telle façon à ce que le voyage puisse quand même avoir lieu.

L'infection par le virus Covid-19 est considérée comme une maladie. Une maladie est postérieure à la date de souscription si aucun symptôme ou aucune plainte médicale qui peut être mis(e) en lien avec la maladie ne s'est encore manifesté(e) à ce moment-là, quelle que soit la date du diagnostic. Les éventuels facteurs intervenants (comme le déroulement du traitement, l'évolution des plaintes, l'erreur d'un tiers...) ne portent pas préjudice au lien qui existe entre les plaintes médicales et la maladie.

La garantie n'est plus valable si l'assuré a réservé le voyage contre l'avis du médecin traitant.
b) Traitement médical nécessaire et imprévu des conséquences d'un accident ou d'une maladie, lorsque l'accident ou la maladie est antérieur(e) à la date de souscription (selon la définition mentionnée à l'art. 4 a), mais uniquement à condition que l'état de santé après l'accident ou la maladie était stable à la date de souscription, au sens de l'art. 3.g) et de l'art. 3.i.), de:

- l'assuré;
- du (de la) conjoint(e) de l'assuré;
- d'un parent ou d'un allié de l'assuré jusqu'au troisième degré;
- des enfants mineurs de la famille recomposée de l'assuré;
- de la personne qui devait garder les enfants mineurs de l'assuré ou des

membres de la famille handicapés de l'assuré pendant le voyage; s'il s'avère, avant le départ, que cette raison rend impossible le voyage de l'assuré. Par «impossible», il faut entendre: il n'est pas possible, pour un patient normalement consciencieux, d'organiser le traitement de telle façon à ce que le voyage puisse quand même avoir lieu.
Par «imprévu», nous voulons dire qu'un patient et un médecin normalement consciencieux ne pouvaient pas raisonnablement prévoir le traitement à la date de souscription.

La garantie n'est plus valable si l'assuré a réservé le voyage contre l'avis du médecin traitant.

c) Décès du chien, du chat ou du cheval de l'assuré dans les deux jours qui précèdent la date de départ. L'assuré doit soumettre un certificat de décès du vétérinaire, un certificat de bonne santé de l'animal établi par le vétérinaire le jour de la conclusion du contrat de voyage et de la police d'assurance, et le certificat de propriété de l'assuré.

d) Grossesse si l'assurée enceinte n'était pas encore enceinte à la date de souscription et si la date de départ tombe pendant les 3 derniers mois de la grossesse;

e) Complications imprévues liées à la grossesse de l'assurée si elles rendent impossible, d'un point de vue médical, l'exécution du contrat de voyage; complications imprévues liées à la grossesse d'un membre de la famille jusqu'au 2e degré de l'assuré, y compris la naissance prématurée plus d'un mois avant la date prévue de l'accouchement. Par complications «imprévues», il faut entendre: différentes de l'évolution médicale normalement attendue à la date de souscription;

f) Rupture du contrat de travail de l'assuré par l'employeur pour motif économique après la date de souscription et dans les 2 mois avant la date de départ;

g) Nouveau contrat de travail pour un minimum de 3 mois consécutifs conclu par l'assuré après la date de souscription, à condition que cette période coïncide partiellement ou entièrement avec la durée du voyage et que la période de vacances correspondant au voyage n'ait pas été approuvée par le nouvel employeur;

h) Dégâts matériels importants aux biens immobiliers de l'assuré dans le mois qui précède le départ ou pendant le voyage, indépendants de sa volonté, pour lesquels les constatations nécessaires ont été faites par les autorités (comme les services de police) et/ou un expert, et qui requièrent sa présence. Dans le cas d'un cambriolage, on trouve des signes clairs d'effraction;

i) Convocation de l'assuré ou de son (sa) conjoint(e) après la date de souscription

- pour une transplantation d'organe, comme receveur ou donneur, moyennant une attestation médicale confirmant l'impossibilité de voyage; l'indemnité vaut également pour une transplantation, comme receveur ou donneur, pour des membres de la famille jusqu'au 2e degré;
- pour l'arrivée d'un enfant adopté, si elle a lieu entre 1 mois avant et 1 mois après la date de départ;
- pour une mission militaire qui a lieu pendant le voyage;
- comme membre du jury dans un procès d'assises ou en tant que témoin dans un procès qui se déroule durant le voyage.

j) Disparition ou enlèvement, dont un tiers est responsable, de l'assuré, de son (sa) conjoint(e) ou d'un parent ou d'un allié jusqu'au deuxième degré;

k) Suicide:
• de l'assuré ou de son (sa) conjoint(e);
• d'un parent ou d'un allié de l'assuré jusqu'au deuxième degré;
• des enfants mineurs de la famille recomposée de l'assuré;

• de la personne qui devait garder les enfants mineurs de l'assuré ou des membres de la famille handicapés de l'assuré pendant le voyage.

l) Divorce ou séparation de fait de l'assuré avec le compagnon de voyage, si les procédures ont été engagées au tribunal après la date de souscription, ou dissolution d'un contrat de vie commune après la date de souscription, sur présentation d'un document officiel attestant que la modification d'adresse de l'assuré ou de son (sa) ex-conjoint(e) est postérieure à la date de souscription;

m) Annulation d'un mariage prévu par l'assuré si cela concerne un voyage avec celui/celle qu'il aurait épousé(e) et qui aurait eu lieu après ce mariage;

n) Examen de passage qui doivent être présentés par l'assuré comme étudiant pendant le voyage ou dans le mois qui suit le voyage, à condition qu'il n'ait pas été informé d'un examen de passage ou d'une insuffisance à la date de souscription et que l'examen de passage ne puisse pas être déplacé en dehors de la période précitée;

o) Perte totale du véhicule privé de l'assuré ou de son (sa) conjoint(e) à la suite d'un accident, d'un incendie ou d'un vol dans la semaine qui précède la



date de départ pour des vacances en voiture. L'assuré est tenu de fournir une preuve établie par les autorités (comme les services de police) et/ou un expert;

p) Immobilisation à la suite d'un accident, d'un vol, d'un incendie ou d'une panne du véhicule privé (et non pas d'un véhicule pour un transfert organisé payant) qui devait transporter l'assuré au port ou à l'aéroport de départ, de telle sorte que le port ou l'aéroport de départ ne peut pas être rallié à temps. Les pièces justificatives probantes doivent avoir été établies par les autorités (comme les services de police, le service de dépannage...) et/ou un expert. L'assuré doit pouvoir prouver que la cause de l'immobilisation est survenue plus d'une heure avant l'embarquement à bord de l'avion ou du bateau.

q) Homejacking ou carjacking de l'assuré, dont un tiers est responsable, dans la semaine qui précède le départ, sur présentation des constatations des services de police;

r) Résiliation par le bailleur du contrat de location du domicile principal de l'assuré après la date de souscription et dans les 3 mois avant le départ, si l'habitation doit être libérée dans le mois qui précède le départ ou pendant le voyage;

s) Retrait du congé accordé à l'assuré par son employeur en raison de l'indisponibilité d'un collègue qui devait remplacer l'assuré en raison d'une maladie, d'un accident ou d'un décès. L'assuré doit remettre une attestation de l'employeur prouvant que le remplacement avait été fixé avant la date de réservation du voyage, ainsi qu'un certificat médical d'incapacité de travail ou, le cas échéant, un certificat de décès du remplaçant de l'assuré;

t) Présence indispensable de l'assuré exerçant un emploi indépendant ou une profession libérale, à la suite de l'indisponibilité de son remplaçant désigné, pour cause de maladie, d'accident ou de décès, sur présentation d'une preuve attestant qu'il/elle avait été désigné(e) comme remplaçant avant la date de souscription, et d'un certificat médical d'incapacité de travail ou, le cas échéant, d'une attestation de décès du remplaçant de l'assuré;

u) Vol avec violence ou effraction chez l'assuré, au plus tard dans les cinq jours qui précèdent le départ, et vol des pièces d'identité, des titres de transport ou de tout autre document nécessaire pour le voyage, sur présentation des constatations des services de police;

v) Impossibilité, pour l'assuré, d'être vacciné pour des raisons médicales, la vaccination étant expressément requise d'après l'OMS (Organisation mondiale de la santé);

w) Non-obtention ou obtention tardive de la part des autorités compétentes (même celles du pays de destination) d'un visa requis pour l'assuré, pour autant que celle-ci ne résulte pas d'une demande tardive par l'assuré ou d'une demande pour laquelle de l'information incomplète ou incorrecte a été fournie par l'assuré et qu'à la date de souscription, il n'était pas possible de savoir que le visa ne pourrait pas être obtenu (à temps).

5. Dommages couverts et étendue de la garantie

Si le droit au remboursement conformément à l'article 4 a été démontré et acquis sur la base des pièces justificatives nécessaires, l'assurance annulation PLATINUM garantit:

a) Le remboursement intégral des frais d'annulation ou de modification dus à l'organisateur de voyages en application du contrat de voyage compte tenu des exclusions stipulées à l'art. 6.;

b) En cas d'annulation pendant le voyage, les frais non récupérables pour les nuits du séjour dont l'assuré n'a pas bénéficié comme stipulé dans le contrat de voyage (le vol retour n'entre pas en considération pour l'indemnisation);

c) Si le preneur d'assurance est obligé de partir plus tard que la date prévue pour un motif d'annulation repris à l'article 4. Droit au remboursement, les frais non récupérables pour les nuits du séjour dont l'assuré n'a pas bénéficié comme stipulé dans le contrat de voyage (le vol aller n'entre pas en considération pour l'indemnisation).

L'assuré ne doit payer aucune franchise ni aucuns frais d'administration. En revanche, il n'a pas droit au remboursement de la prime d'assurance et des frais d'administration mentionnés dans le contrat de voyage.

6. Exclusions

L'assureur n'offre une couverture que pour les événements donnant lieu à l'annulation du voyage qui sont explicitement mentionnés à l'article 4. En dehors de ces limites, l'assureur exclut la couverture, et aucune indemnisation ne sera due, pour les motifs d'annulation cités dans cet article.

a) Les maladies en phase terminale (évaluées par le médecin traitant et le médecin-conseil de l'assureur) à la date de souscription;

b) Tout événement résultant d'une surconsommation (au-delà du seuil de risque ou légal) d'alcool, de stupéfiants ou de médicaments non prescrits par un médecin, ou d'une mauvaise utilisation de médicaments prescrits;

c) Dépressions, maladies psychiques ou psychosomatiques, troubles mentaux

ou névroses, sauf s'ils nécessitent l'hospitalisation ou l'admission dans un établissement de soins de santé mentale pendant la période du voyage, mais bien entendu dans les conditions décrites à l'art. 4. a) et b);

d) Maladies ou conséquences d'accidents qui ne peuvent pas être constatées par un examen médical ou qui ne s'accompagnent pas de symptômes objectifs observables sur la base desquels un diagnostic irréfutable peut être posé;

e) Toute raison qui entraîne directement ou indirectement l'annulation du voyage et que l'assuré connaissait, ou qu'un assuré normalement consciencieux aurait dû raisonnablement connaître à la date de souscription, à l'exception de la maladie préexistante ou de l'accident dans les conditions décrites à l'art. 4. b);

f) Une intervention médicale ou chirurgicale et ses conséquences (dont les complications), lorsque:

1. l'intervention était déjà planifiée ou effectuée avant la date de souscription (sauf si l'état de santé après l'intervention était stable comme décrit à l'art. 3. i); ou

2. l'intervention a été planifiée ou effectuée après la date de souscription et un lien de causalité peut être établi avec les symptômes ou les plaintes médicales qui s'étaient déjà manifesté(e)s avant la date de souscription. Ce lien de causalité peut être direct ou indirect; les éventuels facteurs complémentaires à une date ultérieure (comme le déroulement du traitement, l'évolution des plaintes, l'erreur d'un tiers...) n'y portent pas préjudice.

g) Intervention chirurgicale non urgente d'un point de vue médical (par ex. une chirurgie esthétique, un bypass gastrique, une chirurgie de l'obésité...) et toutes ses conséquences, dont les complications. Ce lien de causalité peut être direct ou indirect; les éventuels facteurs complémentaires à une date ultérieure (comme le déroulement du traitement, l'évolution des plaintes, l'erreur d'un tiers...) n'y portent pas préjudice;

h) Maladies, accidents ou troubles et dégâts résultant:

a. De la pratique de sports ou de loisirs dangereux qui peut exposer l'adepte à de graves blessures ou à la mort s'il commet une erreur dans le cadre de cette pratique. Ces activités se caractérisent la plupart du temps par la prise de risques liés à la rapidité, à la hauteur ou à la profondeur et/ou l'effort physique de l'adepte et nécessitent un équipement spécifique. Les sports et les loisirs impliquant des techniques de combat et/ou l'utilisation d'armes sont également considérés comme dangereux ;

b. De la participation à des essais ou à des concours de vitesse;

c. De la pratique professionnelle ou rémunérée de sports, entraînements compris;

i) Épidémies et/ou pandémies à l'exception d'une infection par le virus Covid-19 visée à l'article 4 a);

j) Tout dommage étant la conséquence directe ou indirecte de faits causés intentionnellement par l'assuré;

k) Conséquences d'accidents, d'attaques, d'explosions et/ou de radiations nucléaires ou atomiques;

l) Guerre, grève, émeute, guerre civile, terrorisme ou actes de violence ayant un caractère collectif et toutes les conséquences qui en découlent, à moins qu'il ne soit prouvé qu'il n'existe aucune causalité entre l'événement et l'annulation;

m) Tremblement de terre, raz-de-marée, éruption volcanique, inondation ou autre catastrophe naturelle au sens de l'art. 3. l);

n) L'annulation pour laquelle l'organisateur de voyages ne facture ou ne peut facturer aucuns frais, ou pour laquelle l'organisateur de voyages propose une alternative sans frais;

o) Si l'assuré part en voyage contre l'avis du médecin traitant;

p) Si l'assuré part quand même en voyage dans la même période de voyage que le contrat de voyage initialement annulé;

q) L'annulation pour une raison non spécifiée, non tangible ou non vérifiable matériellement qui ne peut être démontrée par les justificatifs nécessaires;

r) Le non-respect intentionnel par l'assuré des obligations définies à l'art. 9, dont le délai de déclaration;

s) Toute réclamation découlant du tour-opérateur, de la compagnie aérienne ou de toute autre organisation de voyages devenant insolvable et étant par conséquent dans l'incapacité de remplir ses obligations envers l'assuré. Dans l'assurance annulation PLATINUM, les garanties et les exclusions s'appliquent non seulement à l'assuré, mais aussi aux personnes dont l'état de santé constitue la cause de la demande d'intervention.

7. Durée de l'assurance annulation

Le contrat d'assurance est établi lors de la souscription du contrat d'assurance et du contrat de voyage et s'étend jusqu'au début du voyage. La couverture de la police ne prendra effet qu'après le paiement complet de la prime d'assurance; tant que celle-ci n'est pas entièrement payée, aucune couverture ne peut être obtenue.

8. Surclassement/déclassement de l'assurance annulation

8.1 Surclassement

La réservation de l'assurance annulation temporaire Platinum ou le surclassement de l'assurance annulation Platinum déjà réservée vers l'All Risk est autorisé jusqu'à 7 jours après la réservation si cette date est située au moins 57 jours avant le départ.

Bien entendu, la couverture est uniquement valable pour les raisons qui sont postérieures au surclassement. Il n'est en aucun cas possible d'obtenir une couverture pour des événements qui se sont déjà déroulés, ou dont on peut raisonnablement prévoir qu'ils vont se produire (risque élevé).

8.2 Déclassement

Le déclassement ou la résiliation de l'assurance annulation temporaire n'est pas possible.

9. Obligations de l'assuré

a) L'assuré s'engage à mettre tout en œuvre pour limiter au maximum les frais d'annulation ou de modification; en particulier, il doit prévenir l'organisateur de voyages dès qu'un événement susceptible de causer l'annulation, la modification ou l'interruption du voyage se produit. À défaut, l'assureur réduira sa prestation à concurrence du préjudice qu'il a subi;

b) L'assuré est tenu de déclarer le sinistre à l'assureur dès que possible :

- soit en ligne sur le site <https://claims.tui.be>, en téléchargeant le questionnaire médical, en remplissant le formulaire de déclaration en ligne et en chargeant les documents médicaux et/ou autres pièces justificatives

- soit auprès de l'intermédiaire chez qui il a réservé le voyage. Il peut lui fournir le questionnaire et le formulaire de déclaration, les documents complétés devant être renvoyés à cet intermédiaire

et, en tout état de cause dans les 30 jours calendriers à compter de la date d'annulation ou de la date du voyage aller en cas de non-présentation (autrement dit, à la date du voyage aller, le voyageur ne se présente pas et ne prend donc pas part au voyage sans avoir résilié au préalable le contrat de voyage), laquelle constitue également la date d'émission de la facture des frais. À défaut, l'assureur réduira sa prestation à concurrence du préjudice qu'il a subi;

c) L'assuré doit fournir sans délai à Pats S.A. toutes les informations et/ou tous les documents utiles et répondre aux questions qui lui sont posées afin d'établir les circonstances et l'étendue des dommages. À défaut, l'assureur réduira sa prestation à concurrence du préjudice qu'il a subi;

d) L'assuré doit prouver que la cause de l'annulation du voyage relève de la couverture de la police. Par exemple, si une raison médicale est invoquée, il doit fournir notre questionnaire médical rempli par le médecin traitant ou, en cas d'interruption du voyage, un certificat médical du médecin présent sur place et une preuve de retour anticipé.

En cas d'infection par le virus Covid-19, l'assuré doit fournir une copie du résultat de laboratoire du test PCR.

En souscrivant cette police, l'assuré accepte que l'assureur ou ses représentants mandatés et, dans le cas de données médicales, ses médecins mandatés compétents puissent effectuer des contrôles et aient accès au dossier -médical en cas d'accident ou de maladie de la personne dont l'état de santé constitue la cause de la demande d'intervention.

Lorsqu'aucun contrôle n'est possible pour vérifier le motif de l'annulation du voyage invoqué par l'assuré ou le motif d'exclusion invoqué par l'assureur, il n'y a pas de couverture d'assurance.

10. Dispositions générales

10.1 Assurances souscrites au préalable

Lorsqu'un même intérêt est assuré auprès de différents assureurs pour le même risque, l'assuré ou le bénéficiaire de l'indemnité peut, en cas de sinistre, exiger de chaque assureur un dédommagement dans les limites des obligations de chacun et à concurrence du dédommagement auquel il a droit. L'assureur ne peut pas invoquer l'existence d'autres contrats couvrant le même risque pour refuser sa garantie, sauf en cas de fraude.

Le dédommagement se fera conformément à l'article 99 S2 de la loi sur le contrat d'assurance terrestre du 4 avril 2014.

10.2 Subrogation

Advent Insurance PCC Limited - Absolut Cell est automatiquement subrogé dans les droits du bénéficiaire à l'égard de tiers responsables à concurrence du montant de son intervention.

Advent Insurance PCC Limited - Absolut Cell respecte la vie privée de ses clients et des utilisateurs de son site Internet. Advent Insurance PCC Limited - Absolut Cell collecte et utilise les données personnelles conformément au RGPD (General Data Protection Regulation). En cas d'affiliation, vos données personnelles sont conservées dans une banque de données. Advent Insurance PCC Limited - Absolut Cell est le responsable du traitement de cette banque de données et des informations personnelles qu'elle contient.

Vos données d'identité et vos coordonnées sont utilisées pour pouvoir conclure, gérer et appliquer le contrat d'assurance. Par ailleurs, étant donné son intérêt commercial légitime, Advent Insurance PCC Limited - Absolut Cell peut aussi utiliser vos données d'identité et vos coordonnées afin de répondre aux demandes de ses clients, de tenir ses clients au courant de ses activités, mais aussi à des fins commerciales, par exemple, pour proposer des produits ou des services, des avantages pour les membres et des promotions chez les partenaires, la gestion du fichier clients, le marketing (direct), les relations publiques et les activités en tant qu'intermédiaire. En outre, il est possible qu'Advent Insurance PCC Limited - Absolut Cell doive également traiter des données médicales pour la conclusion de votre contrat, l'application de celui-ci et/ou pour traiter votre sinistre. La loi nous oblige à vous demander votre autorisation formelle pour pouvoir traiter vos données médicales ou celles de la personne que vous représentez. Vous pouvez retirer cette autorisation à tout moment. En cas de retrait de cette autorisation, Advent Insurance PCC Limited - Absolut Cell peut continuer à traiter ces données sans votre consentement lorsqu'il s'agit de données personnelles que vous avez vous-même divulguées et dont le traitement est nécessaire pour introduire, exercer et appuyer une action judiciaire.

Advent Insurance PCC Limited - Absolut Cell protège vos données personnelles à l'aide de mesures techniques poussées. Seules les personnes habilitées traitent vos données personnelles, et ce, en observant la plus grande-confidentialité.

Advent Insurance PCC Limited - Absolut Cell partage ces données uniquement avec les organisations liées par un contrat. Par exemple, Advent Insurance PCC Limited - Absolut Cell fait appel au sous-traitant Pats S.A. (ayant son siège social établi à Gistelsesteenweg 1 à 8400 Ostende et inscrit à la BCE sous le numéro d'entreprise 0436.072.606). Vous avez le droit de communiquer, de consulter, d'avoir accès et d'améliorer

vos données personnelles. Vous pouvez aussi vous opposer au traitement de vos données personnelles à des fins directement liées au marketing ou à la transmission de vos données à une organisation liée par un contrat à Advent Insurance PCC Limited - Absolut Cell. Vous pouvez exercer ces droits en rédigeant un simple courrier accompagné d'une copie de votre carte d'identité que vous envoyez au siège social à l'attention d'Advent Insurance PCC Limited - Absolut Cell. Si vous estimez que le traitement des données ne se fait pas conformément aux lois et aux règles en vigueur, alors vous pouvez déposer une plainte auprès de l'autorité chargée de la protection des données.

Pour plus d'informations sur l'utilisation des données par l'assureur et vos droits, veuillez vous référer à la déclaration de confidentialité de l'assureur, disponible sur son site Internet (<http://www.adventpcc.com/data-protection>). Une version papier peut également être demandée gratuitement à l'assureur.

10.3 Droit applicable et prescription

Le contrat d'assurance annulation PLATINUM est régi par le droit belge. Tout litige relève du tribunal compétent du lieu de résidence de l'assuré. Toute réclamation résultant de la conclusion, de l'application ou de la cessation de ce contrat d'assurance se prescrit par trois ans à compter du jour de l'événement qui l'entraîne.

10.4 Domicile

Le domicile des contractants est choisi de plein droit:

- Pour Advent Insurance PCC Limited - Absolut Cell au siège social de son représentant chargé du règlement des sinistres;
- Pour le bénéficiaire à son domicile fixe.

10.5 Traitement des plaintes

Bien que l'assureur Advent Insurance PCC Limited - Absolut mette tout en

œuvre pour traiter correctement votre dossier, vous pourriez être insatisfait. Adressez-vous en premier lieu au gestionnaire de sinistres Pats S.A., dont vous trouverez les coordonnées sur les courriers. Si cela ne s'avère pas suffisant, vous pouvez alors vous adresser au service des plaintes, qui est fourni en Belgique au nom de l'assureur Advent Insurance PCC Limited - Absolut Cell par Pats S.A., représentante chargée du règlement des sinistres. Ses coordonnées sont les suivantes: Pats S.A. service gestionnaire de sinistres, Gistelsesteenweg 1 à 8400 Ostende.

Téléphone +32 (0)59 56 58 01 – e-mail: travel_insurance@tui.be. Pour garantir un traitement rapide, veuillez mentionner systématiquement votre numéro de réservation et de dossier. Le service des plaintes examinera votre plainte dès réception. Vous recevrez une réponse dans les deux semaines. S'ils ne peuvent pas vous répondre dans ce délai, ils vous informeront de l'échéance. Si, en fin de compte, vous n'êtes pas satisfait du traitement de votre plainte, vous pouvez vous adresser à l'Ombudsman des, square de Meeûs 35, 1000 Bruxelles. Veuillez mentionner systématiquement votre numéro de réservation et de dossier. Cette procédure de plainte ne porte pas atteinte à la possibilité d'intenter une action en justice.

ASSURANCE ANNULATION TEMPORAIRE ALL RISK

Lorsque vous réservez un voyage de l'offre de TUI, aucune assurance annulation n'est incluse dans le montant du voyage. Vous pouvez souscrire une assurance annulation complémentaire au moment de la réservation de votre voyage conformément aux conditions suivantes.

1. Objectif de l'assurance

L'assurance annulation ALL RISK vise à indemniser l'assuré pour les conséquences préjudiciables bien définies de l'annulation d'un voyage ou d'une location d'hébergement de vacances, réservé(e) par le biais d'un contrat de voyage, en raison d'événements bien définis postérieurs à la date de souscription aussi bien du contrat d'assurance que du contrat de voyage (aussi appelé contrat de location d'hébergement de vacances).

2. Les parties

a) L'assureur: Advent Insurance PCC Limited - Absolut Cell, société de droit maltais, dont le siège est sis à Malte, Qormi QRM3800, Triq L-Iljun, The Landmark, Level 1, Suite 2, autorisé par la MFSA (numéro C 52394). Le représentant mandaté chargé du règlement des sinistres en Belgique est Pats S.A., dont le siège social est sis à 8400 Ostende, Gistelsesteenweg 1, et dont le numéro d'entreprise est le 0436.072.606.

b) Le preneur d'assurance: la personne physique qui souscrit le contrat de voyage et l'assurance annulation ALL RISK y afférente, et qui réside dans un État membre de l'Union européenne ou en Suisse.

c) Les assurés: les personnes qui sont explicitement mentionnées dans les conditions particulières du contrat sous le nom de "assurés" et qui sont domiciliées dans un État membre de l'Union européenne ou en Suisse. Ces assurés seront également désignés dans le présent contrat par le terme "vous".

3. Définitions

a) Contrat de voyage: tout transport, tout séjour ou toute location d'un hébergement de vacances, combiné(e) ou non, conclu(e) par le preneur d'assurance en tant que voyageur et/ou locataire, avec TUI Belgium S.A. en tant qu'intermédiaire ou organisateur de voyages.

b) Date de départ: la date de départ mentionnée dans le contrat de voyage.

c) Date de souscription: la date à laquelle le preneur d'assurance a conclu

le contrat de voyage et l'assurance annulation y afférente auprès de l'organisateur de voyages et de l'assureur.

d) Compagnon de voyage: la personne physique avec laquelle le preneur d'assurance s'est inscrit et avec laquelle il a décidé d'entreprendre le voyage prévu et dont la présence est nécessaire au bon déroulement du voyage.

e) Conjoint(e): la personne avec laquelle le preneur d'assurance forme une communauté légale ou de fait, et qui cohabite avec celui-ci de façon durable.

f) Maladie: toute altération de l'état de santé non causée par un accident, dont la cause et les symptômes sont déterminés objectivement par un médecin agréé avant ou à la date d'annulation, et qui rend impossible, d'un point de vue médical, l'exécution du contrat de voyage.

g) Maladie stable: pour évaluer la stabilité d'une maladie, il est fait référence à la "date de référence", à savoir le jour situé six mois calendriers avant la date de souscription. Une maladie n'est considérée comme stable que lorsque trois conditions sont cumulativement remplies:

1. Avant la date de référence, le médecin traitant a posé un diagnostic définitif et démarré l'éventuel traitement médical avec une évolution médicale normale; et
2. Entre la date de référence et la date de souscription, le patient ne présente aucun nouveau symptôme ni aucune conséquence médicale de la maladie ("nouveau": différent des symptômes ou des conséquences médicales que le patient a présenté(e)s dans la période de six mois calendriers qui précède la date de référence); et
3. Entre la date de référence et la date de souscription, aucune modification du traitement et/ou des médicaments pour la maladie n'est requise, effectuée, prévue ou raisonnablement prévisible pour le médecin ou le patient ("modification": différent du traitement et/ou des médicaments dans la période de six mois calendriers qui précède la date de référence).

h) Accident: toute altération de l'intégrité physique résultant d'une cause soudaine et indépendante de la volonté, constatée objectivement par un médecin agréé avant ou à la date d'annulation, et qui rend impossible, d'un point de vue médical, l'exécution du contrat de voyage.

i) État de santé stable après un accident ou une intervention médicale/ chirurgicale: pour évaluer la stabilité de l'état de santé, il est fait référence à la "date de référence", à savoir le jour situé six mois calendriers avant la date de souscription.

Les conséquences d'un accident ou d'une intervention médicale/chirurgicale sont uniquement considérées comme stables que lorsque trois conditions sont cumulativement remplies:

1. L'accident ou l'intervention médicale/chirurgicale est antérieur(e) à la date de référence et le traitement médical a une évolution médicale normale; et
 2. Entre la date de référence et la date de souscription, le patient ne présente aucun nouveau symptôme ni aucune conséquence médicale ("nouveau": différent des symptômes ou des conséquences médicales que le patient a présenté(e)s dans la période de six mois calendriers qui précède la date de référence); et
 3. Entre la date de référence et la date de souscription, aucune modification du traitement et/ou des médicaments n'est requise, effectuée, prévue ou prévisible pour le médecin ou le patient ("modification": différent du traitement et/ou des médicaments dans la période de six mois calendriers qui précède la date de référence).
- j) Dégâts matériels importants à des biens immobiliers: dégâts exceptionnels à causés par un événement soudain hauteur de minimum 2500 euros, occasionnés aux biens immobiliers de l'assuré, quelle que soit la destination de ces biens, indépendamment de sa volonté en raison de leur caractère accidentel et qui requièrent l'annulation pour la sauvegarde de ses intérêts matériels.

4. Droit au remboursement

L'assureur indemnise les frais d'annulation ou de modification dus à l'organisateur de voyages en cas d'annulation ou de modification du contrat du voyage résultant de l'une des raisons suivantes, postérieures à la date de souscription. L'assureur se réserve le droit de faire appel à un médecin conseil qui pourra demander des informations médicales complémentaires ou qui pourra demander l'accès au dossier médical du patient qui est à la base de la raison d'annulation ou de modification du contrat de voyage. La décision finale appartient toujours à l'assureur.

- a) Accident, décès ou maladie, postérieur(e) à la date de souscription, y compris le traitement médical nécessaire à la suite de cet accident ou de cette maladie, de:
- de l'assuré;
 - du (de la) conjoint(e) de l'assuré;
 - d'un parent ou d'un allié de l'assuré jusqu'au troisième degré;
 - des enfants mineurs de la famille recomposée de l'assuré;



• de la personne qui devait garder les enfants mineurs de l'assuré ou des membres de la famille handicapés de l'assuré pendant le voyage; s'il s'avère, avant le départ, que cette raison rend impossible le voyage de l'assuré. Par "impossible", il faut entendre: il n'est pas possible, pour un assuré normalement consciencieux, d'organiser le traitement de telle façon à ce que le voyage puisse quand même avoir lieu.

L'infection par le virus Covid-19 est considérée comme une maladie.

Une maladie est postérieure à la date de souscription si aucun symptôme ou aucune plainte médicale qui peut être mis(e) en lien avec la maladie ne s'est encore manifesté(e) à ce moment-là, quelle que soit la date du diagnostic. Les éventuels facteurs intervenants (comme le déroulement du traitement, l'évolution des plaintes, l'erreur d'un tiers...) ne portent pas préjudice au lien qui existe entre les plaintes médicales et la maladie.

La garantie n'est plus valable si l'assuré a réservé le voyage contre l'avis du médecin traitant.

b) Traitement médical nécessaire et imprévu des conséquences d'un accident ou d'une maladie, lorsque l'accident ou la maladie est antérieur(e) à la date de souscription (selon la définition mentionnée à l'art. 4 a), mais uniquement à condition que l'état de santé après l'accident ou la maladie était stable à la date de souscription, au sens de l'art. 3.g) et de l'art. 3.i), de:

- de l'assuré;
- du (de la) conjoint(e) de l'assuré;
- d'un parent ou d'un allié de l'assuré jusqu'au troisième degré;
- des enfants mineurs de la famille recomposée de l'assuré;
- de la personne qui devait garder les enfants mineurs de l'assuré ou des membres de la famille handicapés de l'assuré pendant le voyage; s'il s'avère, avant le départ, que cette raison rend impossible le voyage de l'assuré. Par "impossible", il faut entendre: il n'est pas possible, pour un patient normalement consciencieux, d'organiser le traitement de telle façon à ce que le voyage puisse quand même avoir lieu.

Par "imprévu", nous voulons dire qu'un patient et un médecin normalement consciencieux ne pouvaient pas raisonnablement prévoir le traitement à la date de l'inscription.

La garantie n'est plus valable si l'assuré a réservé le voyage contre l'avis du médecin traitant.

c) Décès du chien, du chat ou du cheval de l'assuré dans les deux jours qui précèdent la date de départ. L'assuré doit soumettre un certificat de décès du vétérinaire, un certificat de bonne santé de l'animal établi par le vétérinaire le jour de la conclusion du contrat de voyage et de la police d'assurance, et le certificat de propriété de l'assuré.

d) Grossesse si l'assurée enceinte n'était pas encore enceinte à la date de souscription et si la date de départ tombe pendant les 3 derniers mois de la grossesse;

e) Complications imprévues liées à la grossesse de l'assurée si elles rendent impossible, d'un point de vue médical, l'exécution du contrat de voyage; complications imprévues liées à la grossesse d'un membre de la famille jusqu'au 2e degré de l'assuré, y compris la naissance prématurée plus d'un mois avant la date prévue de l'accouchement. Par complications "imprévues", il faut entendre: différentes de l'évolution médicale normalement attendue à la date de souscription;

f) Rupture du contrat de travail de l'assuré par l'employeur pour motif économique après la date de souscription et dans les 2 mois avant la date de départ;

g) Nouveau contrat de travail pour un minimum de 3 mois consécutifs conclu par l'assuré après la date de souscription, à condition que cette période coïncide partiellement ou entièrement avec la durée du voyage et que la période de vacances correspondant au voyage n'ait pas été approuvée par le nouvel employeur;

h) Dégâts matériels importants aux biens immobiliers de l'assuré dans le mois qui précède le départ ou pendant le voyage, indépendants de sa volonté, pour lesquels les constatations nécessaires ont été faites par les autorités (comme les services de police) et/ou un expert, et qui requièrent sa présence. Dans le cas d'un cambriolage, on trouve des signes clairs d'effraction;

i) Convocation de l'assuré ou de son (sa) conjoint(e) après la date de souscription

- pour une transplantation d'organe, comme receveur ou donneur, moyennant une attestation médicale confirmant l'impossibilité de voyager; l'indemnité vaut également pour une transplantation, comme receveur ou donneur, pour des membres de la famille jusqu'au 2e degré;

- pour l'arrivée d'un enfant adopté, si elle a lieu entre 1 mois avant et 1 mois après la date de départ;
- pour une mission militaire qui a lieu pendant le voyage ;
- comme membre du jury dans un procès d'assises ou en tant que témoin dans un procès qui se déroule durant le voyage.

j) Disparition ou enlèvement, dont un tiers est responsable, de l'assuré, de son (sa) conjoint(e) ou d'un parent ou d'un allié jusqu'au deuxième degré;

k) Suicide:

- de l'assuré ou de son (sa) conjoint(e);
- d'un parent ou d'un allié de l'assuré jusqu'au deuxième degré;
- des enfants mineurs de la famille recomposée de l'assuré;
- de la personne qui devait garder les enfants mineurs de l'assuré ou des membres de la famille handicapés de l'assuré pendant le voyage;

l) Divorce ou séparation de fait de l'assuré avec le compagnon de voyage, si les procédures ont été engagées au tribunal après la date de souscription, ou dissolution d'un contrat de vie commune après la date de souscription, sur présentation d'un document officiel attestant que la modification d'adresse de l'assuré ou de son (sa) ex-conjoint(e) est postérieure à la date de souscription;

m) Annulation d'un mariage prévu par l'assuré si cela concerne un voyage avec celui/celle qu'il aurait épousé(e) et qui aurait eu lieu après ce mariage;

n) Examens de passage qui doivent être présentés par l'assuré comme étudiant pendant le voyage ou dans le mois qui suit le voyage, à condition qu'il n'ait pas été informé d'un examen de passage ou d'une insuffisance à la date de souscription et que l'examen de passage ne puisse pas être déplacé en dehors de la période précitée;

o) Perte totale du véhicule privé de l'assuré ou de son (sa) conjoint(e) à la suite d'un accident, d'un incendie ou d'un vol dans la semaine qui précède la date de départ pour des vacances en voiture. L'assuré est tenu de fournir une preuve établie par les autorités (comme les services de police) et/ou un expert;

p) Immobilisation à la suite d'un accident, d'un vol, d'un incendie ou d'une panne du véhicule privé (et non pas d'un véhicule pour un transfert organisé payant) qui devait transporter l'assuré au port ou à l'aéroport de départ, de telle sorte que le port ou l'aéroport de départ ne peut pas être rallié à temps. Les pièces justificatives probantes doivent avoir été établies par les autorités (comme les services de police, le service de dépannage...) et/ou un expert. L'assuré doit pouvoir prouver que la cause de l'immobilisation est survenue plus d'une heure avant l'embarquement à bord de l'avion ou du bateau.

q) Homejacking ou carjacking de l'assuré, dont un tiers est responsable, dans la semaine qui précède le départ, sur présentation des constatations des services de police;

r) Résiliation par le bailleur du contrat de location du domicile principal de l'assuré après la date de souscription et dans les 3 mois avant le départ, si l'habitation doit être libérée dans le mois qui précède le départ ou pendant le voyage;

s) Retrait du congé accordé à l'assuré par son employeur en raison de l'indisponibilité d'un collègue qui devait remplacer l'assuré en raison d'une maladie, d'un accident ou d'un décès. L'assuré doit remettre une attestation de l'employeur prouvant que le remplacement avait été fixé avant la date de réservation du voyage, ainsi qu'un certificat médical d'incapacité de travail ou un certificat de décès du remplaçant de l'assuré;

t) Présence indispensable de l'assuré exerçant un emploi indépendant ou une profession libérale, à la suite de l'indisponibilité de son remplaçant désigné, pour cause de maladie, d'accident ou de décès, sur présentation d'une preuve attestant qu'il/elle avait été désigné(e) comme remplaçant avant la date de souscription, et d'un certificat médical d'incapacité de travail ou, le cas échéant, d'une attestation de décès du remplaçant de l'assuré;

u) Vol avec violence ou effraction chez l'assuré, au plus tard dans les cinq jours qui précèdent le départ, et vol des pièces d'identité, des titres de transport ou de tout autre document nécessaire pour le voyage, sur présentation des constatations des services de police;

v) Impossibilité, pour l'assuré, d'être vacciné pour des raisons médicales, la vaccination étant expressément requise d'après l'OMS (Organisation mondiale de la santé);

w) Non-obtention ou obtention tardive de la part des autorités compétentes (même celles du pays de destination) d'un visa requis pour l'assuré, pour autant que celle-ci ne résulte pas d'une demande tardive par l'assuré ou d'une demande pour laquelle de l'information incomplète ou incorrecte a été fournie par l'assuré et qu'à la date de souscription, il n'était pas possible de savoir que le visa ne pourrait pas être obtenu (à temps);

x) En cas d'annulation pour un autre motif (personnel et) démontrable que celles mentionnées à l'art. 4, point a) – w).

y) En cas d'épidémie/de pandémie:

Si l'assuré a été testé positif aux points de contrôle des passagers à l'aéroport;

- Si le résultat négatif du test passé dans le cadre du voyage a été communiqué trop tard (autrement dit après le départ) à cause de la capacité de traitement insuffisante du laboratoire;
- Si l'assuré ne peut pas partir dans la destination parce qu'il ne peut présenter aucune preuve de vaccination contre le Covid-19 et qu'il n'en était pas informé au moment de la souscription;
- Si l'assuré a été affecté par un licenciement, par un retrait de congé ou par une faillite en raison de l'épidémie/de la pandémie.

z) Si l'assuré doit effectuer une quarantaine officiellement imposée dans le pays de destination en raison d'une contamination avérée ou présumée au coronavirus (Covid-19) et qu'il ne peut donc pas rentrer à la date prévue dans son pays de résidence officielle. Les frais suivants sont couverts :

- a) Les frais liés à un test PCR qui n'a pas été ordonné par un médecin ainsi que les frais de transport supplémentaires comme les transports en commun, le taxi, etc. dans le pays de destination jusqu'à 250 EUR;
- b) Le supplément de la modification du vol retour initialement réservé ou les frais d'un nouveau vol retour jusqu'à 1500 EUR;
- c) Les frais de séjour supplémentaires, y compris les repas, dus à la quarantaine imposée jusqu'à 250 EUR par nuit pour un maximum de 10 nuits;
- d) Les frais totaux pour tous les services mentionnés dans les paragraphes a) à c) sont limités à 3600 EUR par voyage.

5. Dommages couverts et étendue de la garantie

Si le droit au remboursement conformément à l'article 4 a été démontré et acquis sur la base des pièces justificatives nécessaires, l'assurance annulation ALL RISK garantit:

- a) Le remboursement intégral des frais d'annulation ou de modification dus à l'organisateur de voyages en application du contrat de voyage ; compte tenu des exclusions stipulées à l'art. 6.;
- b) En cas d'annulation pendant le voyage, les frais non récupérables pour les nuits du séjour dont l'assuré n'a pas bénéficié comme stipulé dans le contrat de voyage (le vol retour n'entre pas en considération pour l'indemnisation).
- c) Si le preneur d'assurance est obligé de partir plus tard que la date prévue pour un motif d'annulation repris à l'article 4. Droit au remboursement, les frais non récupérables pour les nuits du séjour dont l'assuré n'a pas bénéficié comme stipulé dans le contrat de voyage (le vol aller n'entre pas en considération pour l'indemnisation).

L'assuré ne doit payer aucune franchise ni aucuns frais d'administration. En revanche, il n'a pas droit au remboursement de la prime d'assurance et des frais d'administration mentionnés dans le contrat de voyage.

6. Exclusions

En cas d'annulation due à l'une des raisons mentionnées ci-dessous, l'assureur exclut la couverture, et aucun remboursement ne sera dû par l'assureur, qu'il s'agisse ou non d'une annulation pour une raison stipulée dans l'article 4.

- a) Toute raison qui entraîne directement ou indirectement l'annulation du voyage et que l'assuré connaissait, ou qu'un assuré normalement consciencieux aurait dû raisonnablement connaître à la date de souscription, à l'exception de la maladie préexistante ou de l'accident dans les conditions décrites à l'art. 4 b);
- b) Tout dommage étant la conséquence directe ou indirecte de faits causés intentionnellement par l'assuré;
- c) L'assuré n'a plus envie d'entreprendre le voyage;
- d) Les conditions climatiques à destination ne répondent pas aux attentes de l'assuré (trop ou pas assez de soleil, de précipitations, etc.);
- e) Toute réclamation découlant du tour-opérateur, de la compagnie aérienne ou de toute autre organisation de voyages devenant insolvable et étant par conséquent dans l'incapacité de remplir ses obligations envers l'assuré;
- f) L'annulation pour laquelle l'organisateur de voyages ne facture ou ne peut facturer aucuns frais, ou pour laquelle l'organisateur de voyages propose une alternative sans frais;
- g) Tout événement résultant d'une surconsommation (au-delà du seuil de risque ou légal) d'alcool, de stupéfiants ou de médicaments non prescrits par un médecin, ou d'une mauvaise utilisation de médicaments prescrits;

h) L'annulation pour une raison non spécifiée, non tangible ou non vérifiable matériellement qui ne peut être démontrée par les justificatifs nécessaires;

i) Si l'assuré part en voyage contre l'avis du médecin traitant;

j) Si l'assuré part quand même en voyage dans la même période de voyage que le contrat de voyage initialement annulé;

k) Le non-respect intentionnel par l'assuré des obligations définies à l'art. 9, dont le délai de déclaration;

l) Les frais qui sont déjà couverts par des tiers (par exemple: les autorités, l'organisateur de voyages...);

m) Les frais de quarantaine si le pays de destination impose une quarantaine à toutes les personnes qui entrent sur son territoire et si l'assuré n'en était pas informé à la date de souscription.

n) Guerre, guerre civile ou actes de violence ayant un caractère collectif et toutes les conséquences qui en découlent, à moins qu'il ne soit prouvé qu'il n'existe aucune causalité entre l'événement et l'annulation.

Dans l'assurance annulation ALL RISK, les garanties et les exclusions s'appliquent non seulement à l'assuré, mais aussi aux personnes dont l'état de santé constitue la cause de la demande d'intervention.

7. Durée de l'assurance annulation

Le contrat d'assurance est établi lors de la souscription du contrat d'assurance et du contrat de voyage et s'étend jusqu'au début du voyage. La couverture de la police ne prendra effet qu'après le paiement complet de la prime d'assurance; tant que celle-ci n'est pas entièrement payée, aucune couverture ne peut être obtenue.

8. Surclassement/déclassement de l'assurance annulation

8.1 Surclassement

La réservation de l'assurance annulation temporaire All Risk ou le surclassement de l'assurance annulation Platinum déjà réservée vers l'All Risk est autorisé(e) jusqu'à 7 jours après la réservation si cette date est située au moins 57 jours avant le départ. Bien entendu, la couverture est -uniquement valable pour les raisons qui sont postérieures au surclassement. Il n'est en aucun cas possible d'obtenir une couverture pour des événements qui se sont déjà déroulés, ou dont on peut raisonnablement prévoir qu'ils vont se produire (risque élevé).

8.2 Déclassement

Le déclassement ou la résiliation de l'assurance annulation temporaire n'est pas possible.

9. Obligations de l'assuré

a) L'assuré s'engage à mettre tout en œuvre pour limiter au maximum les frais d'annulation ou de modification; en particulier, il doit prévenir l'organisateur de voyages dès qu'un événement susceptible de causer l'annulation, la modification ou l'interruption du voyage se produit. À défaut, l'assureur réduira sa prestation à concurrence du préjudice qu'il a subi;

b) L'assuré est tenu de déclarer le sinistre à l'assureur dès que possible : - soit en ligne sur le site <https://claims.tui.be>, en téléchargeant le questionnaire médical, en remplissant le formulaire de déclaration en ligne et en chargeant les documents médicaux et/ou autres pièces justificatives

- soit auprès de l'intermédiaire chez qui il a réservé le voyage. Il peut lui fournir le questionnaire et le formulaire de déclaration, les documents complétés devant être renvoyés à cet intermédiaire

et, en tout état de cause dans les 30 jours calendriers à compter de la date d'annulation ou de la date du voyage aller en cas de non-présentation (autrement dit, à la date du voyage aller, le voyageur ne se présente pas et ne prend donc pas part au voyage sans avoir résilié au préalable le contrat de voyage), laquelle constitue également la date d'émission de la facture des frais. À défaut, l'assureur réduira sa prestation à concurrence du préjudice qu'il a subi;

c) L'assuré doit fournir sans délai à Pats S.A. toutes les informations et/ou tous les documents utiles et répondre aux questions qui lui sont posées afin d'établir les circonstances et l'étendue des dommages. À défaut, l'assureur réduira sa prestation à concurrence du préjudice qu'il a subi;

d) L'assuré doit prouver que la cause de l'annulation du voyage relève de la couverture de la police. Par exemple, si une raison médicale est invoquée, il doit fournir notre questionnaire médical rempli par le médecin traitant ou, en cas d'interruption du voyage, un certificat médical du médecin présent sur place et une preuve de retour anticipé.

En cas d'infection par le virus Covid-19, l'assuré doit fournir une copie du résultat de laboratoire du test PCR.

En souscrivant cette police, l'assuré accepte que l'assureur ou ses représentants mandatés et, dans le cas de données médicales, ses médecins

mandatés compétents puissent effectuer des contrôles et aient accès au dossier médical en cas d'accident ou de maladie de la personne dont l'état de santé constitue la cause de la demande d'intervention.

Lorsqu'aucun contrôle n'est possible pour vérifier le motif de l'annulation du voyage invoqué par l'assuré ou le motif d'exclusion invoqué par l'assureur, il n'y a pas de couverture d'assurance.

10. Dispositions générales

10.1 Assurances souscrites au préalable

Lorsqu'un même intérêt est assuré auprès de différents assureurs pour le même risque, l'assuré ou le bénéficiaire de l'indemnité peut, en cas de sinistre, exiger de chaque assureur un dédommagement dans les limites des obligations de chacun et à concurrence du dédommagement auquel il a droit. L'assureur ne peut pas invoquer l'existence d'autres contrats couvrant le même risque pour refuser sa garantie, sauf en cas de fraude. Le dédommagement se fera conformément à l'article 99 §2 de la loi sur le contrat d'assurance terrestre du 4 avril 2014.

10.2 Subrogation

Advent Insurance PCC Limited - Absolut Cell est automatiquement subrogé dans les droits du bénéficiaire à l'égard de tiers responsables à concurrence du montant de son intervention.

Advent Insurance PCC Limited - Absolut Cell respecte la vie privée de ses clients et des utilisateurs de son site Internet. Advent Insurance PCC Limited - Absolut Cell collecte et utilise les données personnelles conformément au RGPD (General Data Protection Regulation). En cas d'affiliation, vos données personnelles sont conservées dans une banque de données. Advent Insurance PCC Limited - Absolut Cell est le responsable du traitement de cette banque de données et des informations personnelles qu'elle contient.

Vos données d'identité et vos coordonnées sont utilisées pour pouvoir conclure, gérer et appliquer le contrat d'assurance. Par ailleurs, étant donné son intérêt commercial légitime, Advent Insurance PCC Limited - Absolut Cell peut aussi utiliser vos données d'identité et vos coordonnées afin de répondre aux demandes de ses clients, de tenir ses clients au courant de ses activités, mais aussi à des fins commerciales, par exemple, pour proposer des produits ou des services, des avantages pour les membres et des promotions chez les partenaires, la gestion du fichier clients, le marketing (direct), les relations publiques et les activités en tant qu'intermédiaire. En outre, il est possible qu'Advent Insurance PCC Limited - Absolut Cell doive également traiter des données médicales pour la conclusion de votre contrat, l'application de celui-ci et/ou pour traiter votre sinistre. La loi nous oblige à vous demander votre autorisation formelle pour pouvoir traiter vos données médicales ou celles de la personne que vous représentez. Vous pouvez retirer cette autorisation à tout moment. En cas de retrait de cette autorisation, Advent Insurance PCC Limited - Absolut Cell peut continuer à traiter ces données sans votre consentement lorsqu'il s'agit de données personnelles que vous avez vous-même divulguées et dont le traitement est nécessaire pour introduire, exercer et appuyer une action judiciaire.

Advent Insurance PCC Limited - Absolut Cell protège vos données personnelles à l'aide de mesures techniques poussées. Seules les personnes habilitées traitent vos données personnelles, et ce, en observant la plus grande confidentialité.

Advent Insurance PCC Limited - Absolut Cell partage ces données uniquement avec les organisations liées par un contrat. Par exemple, Advent Insurance PCC Limited - Absolut Cell fait appel au sous-traitant Pats S.A. (ayant son siège social établi à Gistelsesteenweg 1 à 8400 Ostende et inscrit à la BCE sous le numéro d'entreprise 0436.072.606). Vous avez le droit de communiquer, de consulter, d'avoir accès et d'améliorer vos données personnelles. Vous pouvez aussi vous opposer au traitement de vos données personnelles à des fins directement liées au marketing ou à la transmission de vos données à une organisation liée par un contrat à Advent Insurance PCC Limited - Absolut Cell. Vous pouvez exercer ces droits en rédigeant un simple courrier accompagné d'une copie de votre carte d'identité que vous envoyez au siège social à l'attention d'Advent Insurance PCC Limited - Absolut Cell. Si vous estimez que le traitement des données ne se fait pas conformément aux lois et aux règles en vigueur, alors vous pouvez déposer une plainte auprès de l'autorité chargée de la protection des données.

Pour plus d'informations sur l'utilisation des données par l'assureur et vos droits, veuillez-vous référer à la déclaration de confidentialité de



l'assureur, disponible sur son site Internet (<http://www.adventpcc.com/data-protection>). Une version papier peut également être demandée gratuitement à l'assureur.

10.3 Droit applicable et prescription

Le contrat d'assurance annulation ALL RISK est régi par le droit belge. Tout litige relève du tribunal compétent du lieu de résidence de l'assuré. Toute réclamation résultant de la conclusion, de l'application ou de la cessation de ce contrat d'assurance se prescrit par trois ans à compter du jour de l'événement qui l'entraîne.

10.4 Domicile

Le domicile des contractants est choisi de plein droit:

- Pour Advent Insurance PCC Limited - Absolut Cell au siège social de son représentant chargé du règlement des sinistres;
- Pour le bénéficiaire à son domicile fixe.

10.5 Traitement des plaintes

Bien que l'assureur Advent Insurance PCC Limited - Absolut mette tout en œuvre pour traiter correctement votre dossier, vous pourriez être insatisfait. Adressez-vous en premier lieu au gestionnaire de sinistres Pats S.A., dont vous trouverez les coordonnées sur les courriers. Si cela ne s'avère pas suffisant, vous pouvez alors vous adresser au service des plaintes, qui est fourni en Belgique au nom de l'assureur Advent Insurance PCC Limited - Absolut Cell par Pats S.A., représentante chargée du règlement des sinistres. Ses coordonnées sont les suivantes: Pats S.A. service gestionnaire de sinistres, Gistelsesteenweg 1 à 8400 Ostende. Téléphone +32 (0)59 56 58 01 – e-mail: travel_insurance@tui.be.

Pour garantir un traitement rapide, veuillez mentionner systématiquement votre numéro de réservation et de dossier. Le service des plaintes examinera votre plainte dès réception. Vous recevrez une réponse dans les deux semaines. S'ils ne peuvent pas vous répondre dans ce délai, ils vous informeront de l'échéance. Si, en fin de compte, vous n'êtes pas satisfait du traitement de votre plainte, vous pouvez vous adresser à l'Ombudsman des assurances, square de Meeûs 35, 1000 Bruxelles. Veuillez mentionner systématiquement votre numéro de réservation et de dossier. Cette procédure de plainte ne porte pas atteinte à la possibilité d'intenter une action en justice.



ASSURANCES ANNULATION

ASSUREZ-VOUS CONTRE LES IMPRÉVUS AVANT VOS VACANCES GRÂCE À:

ASSURANCE
ANNULATION PLATINUM

à partir
de
20 € p.p.

ASSURANCE
ANNULATION ALL RISK

Recom-
mandé
à partir de
40 € p.p.



Assurance voyage et assistance

Grâce à notre assurance voyage et assistance, vous pouvez assurer votre séjour à l'étranger pour un grand nombre de garanties.

Quelques exemples:

- Assistance médicale
- Rapatriement en cas de maladie, d'accident ou de décès de l'assuré ou d'un membre de sa famille jusqu'au 2e degré
- Remboursement des frais médicaux à l'étranger
- Assistance pour le véhicule
- Assistance au vélo

Découvrez notre assurance voyage et assistance pour assurer votre séjour à l'étranger par le biais de votre agent de voyages.

Quelques exemples:

✓ PLATINUM ✓ ALL RISK	✓ PLATINUM ✓ ALL RISK	✓ PLATINUM ✓ ALL RISK
Trois jours avant le départ, vous réalisez un test PCR qui s'avère positif au COVID-19 et qui vous empêche de partir en voyage. Heureusement, nous intervenons pour 100 % des frais encourus.	En raison de problèmes économiques au travail, vous êtes malheureusement licencié par votre employeur et vous devez annuler votre voyage pour des raisons budgétaires. Aucun problème: nous intervenons dans les frais.	Vous partez bientôt en voyage à Cuba, mais votre maman est tombée subitement gravement malade. Nous intervenons afin que vous puissiez rester auprès d'elle et être là pour elle.
✗ PLATINUM ✓ ALL RISK	✗ PLATINUM ✓ ALL RISK	✗ PLATINUM ✗ ALL RISK
Après 5 jours d'agréables vacances, un cas de contamination est constaté dans votre hôtel, et tous les clients doivent être placés en quarantaine. Nous couvrons les éventuels repas et nuitées supplémentaires ainsi que le nouveau vol retour à 100 %.	J'ai prévu un voyage à Dubaï avec ma famille entre mes chimiothérapies. Peu avant le départ, ma maladie s'aggrave et je ne me sens pas bien. Nous dédommageons aussi les frais d'annulation.	2 jours avant le départ, je consulte la météo à destination et il va pleuvoir toute la semaine, de sorte que je ne souhaite plus partir. Malheureusement, nous n'intervenons pas dans ce cas.

Elle peut être réservée jusqu'à 57 jours avant la date de départ du voyage.
Réservez votre assurance ici ou contactez votre agent de voyages.

	BASE Platinum	OMNIUM All Risk
Généralités		
Prix	5,5% du montant du voyage	8% du montant du voyage
Prime minimale	A p.d. € 20 p.p.	A p.d. € 40 p.p.
Pour qui	Tous les compagnons de voyage	
Couverture	Remboursement des frais à 100%	
Garanties COVID		
Test PCR positif	100%	100%
Quarantaine obligatoire	⊗	100%
Mesures COVID renforcées	⊗	100%
Contamination au COVID	100%	100%
Frais de quarantaine sur place	⊗	100%
Diverses garanties (100%)		
Licenciement ou faillite en lien avec le COVID	⊗	100%
Maladie, accident ou décès	100%	100%
Grossesse ou complications imprévues	100%	100%
Départ anticipé ou reporté	100%	100%
Nouveau travail ou licenciement	100%	100%
Séparation ou annulation de mariage	100%	100%
Convocation	100%	100%
Toute autre raison démontrable	⊗	100%
Maladies instables	⊗	100%
Maladie d'un(e) meilleur(e) ami(e)	⊗	100%
Communione ou mariage	⊗	100%
Trouble psychologique	⊗	100%
Événements causés par l'alcool	⊗	⊗
Pas envie de voyager	⊗	⊗

Powered by



Europe
€ 3,5
par personne par jour

Monde
€ 7
par personne par jour

La solution adaptée à votre séjour!

L'assurance assistance temporaire vous offre une protection complète pendant votre séjour à l'étranger.

Assistance médicale

Remboursement des frais médicaux jusqu'à € 100.000 (Europe) - jusqu'à € 1.000.000 (Monde)

Rapatriement après maladie, accident ou décès (vous-même ou accompagnant)

Rapatriement suite à une maladie, un décès, ou l'hospitalisation d'un proche resté en Belgique

Assistance à la voiture

Dépannage, remorquage, rapatriement du véhicule en Belgique et à l'étranger

Garantie mobilité de max. € 85 par jour, pour max. 10 jour à l'étranger

Rapatriement en cas d'immobilisation de plus de 5 jours du véhicule à l'étranger

Assistance au vélo - Bike Assistance

Dépannage - remorquage du vélo

Mise à disposition d'un vélo de remplacement

Assistance en cas de vol du vélo



Principales garanties

- ✓ **Assistance à la personne victime d'une maladie ou d'un accident**
 - Nous vous couvrons 24 h sur 24. Un seul numéro de téléphone à former partout dans le monde, pour joindre un responsable Europ Assistance en Belgique qui se chargera personnellement de l'organisation de votre assistance. (02/541.91.01)
 - Nous prenons en charge l'organisation des secours et nous vous remboursons les frais médicaux payés à l'étranger jusqu'à € 100.000 en Europe et jusqu'à € 1.000.000 en dehors de l'Europe, après intervention de votre mutuelle.
 - Nous remboursons des frais médicaux en Belgique suite à un incident survenu à l'étranger jusqu'à € 6.200.
 - Nous rapatrions la personne accidentée ou malade avec un accompagnant assuré de son choix.
 - Perdu ou accidenté en montagne. Nous prenons en charge les frais de recherche et de sauvetage.
 - Vous décidez, après un accident de ski, de rester sur place, on vous rembourse le skipass et les leçons de ski non utilisées.
- ✓ **Prise en charge des accompagnants**
 - Un accident ou une maladie peut avoir des conséquences directes pour les personnes qui vous accompagnent.
 - Nous organisons et prenons en charge le retour des autres assurés.
 - Si vous ne pouvez garder vos enfants, petits-enfants ou arrière-petits-enfants auprès de vous, nous organisons et prenons en charge leur retour en Belgique avec un accompagnant.
 - Si nous organisons votre retour anticipé à la maison, nous intervenons à concurrence de maximum € 250 pour entre autre le skipass, le green fee, la location de matériel de golf.
- ✓ **Reconnexion avec vos proches restés en Belgique**
 - Si un de vos proches resté en Belgique doit être hospitalisé ou décède, nous organisons et prenons en charge votre retour anticipé.
 - Vous devez être hospitalisé à l'étranger pour une durée présumée de plus de 5 jours? Nous organisons et prenons en charge l'envoi d'un proche depuis la Belgique (Nous prenons les frais de voyage, hôtel, frais de déplacement à notre charge).
- ✓ **Retour anticipé pour sinistre grave au domicile**
 - Si votre domicile dans le pays où vous êtes domicilié est gravement endommagé lorsque vous êtes à l'étranger, nous organisons et prenons en charge votre transport pour vous permettre de revenir à votre domicile.
 - Si votre domicile en Belgique a subi un incident grave et vous souhaitez protéger votre habitation contre le vol, nous prenons en charge les frais de gardiennage de votre habitation pendant les premiers 48 heures.
- ✓ **Assistance logistique et administrative**
 - A l'étranger, un simple imprévu peut avoir de fâcheuses conséquences. Un bon service fait toute la différence!
 - Vos bagages ont été volés? Nous intervenons pour un montant maximum de € 1.250
 - Dans le cadre d'une assistance, nous vous aidons si vous ne maîtrisez pas la langue du pays.
- ✓ **Services conciergerie**
 - Nous pouvons vous informer sur: les visas, les vaccins obligatoires, le climat, les moyen de transport et les précautions sanitaires.
 - Vous pouvez nous contacter si vous avez besoin de service à domicile. (un jardinier, une personne qui va promener votre animal, garde d'enfant, pédicure, coiffeur etc.)
 - Nous donnons des informations sur toute une série de restaurants. Sur demande nous allons réserver des places dans l'établissement de votre choix.
- ✓ **Assistance au véhicule et aux passagers immobilisés**
 - En cas de panne ou d'accident, nous dépannons, remorquons, transportons votre voiture en Belgique et en Europe.
 - Si le seul conducteur du véhicule n'est plus en mesure de conduire suite à un problème médical, nous envoyons un chauffeur de remplacement pour ramener le véhicule en Belgique.
 - Nous intervenons aussi en cas de panne de batterie, erreur de carburant ou pneu crevé.
 - Si nécessaire, nous vous rapatrions de l'étranger ou nous prenons en charge la poursuite de votre voyage.
 - Nous envoyons les pièces détachées que le garagiste local ne trouverait pas dans sa région.
 - Nous vous assistons en cas de vol de votre véhicule.
 - MMA du véhicule est 3,5T et l'âge du véhicule est de moins de 10 ans.

L'information repris ci-dessus, reprend les principales prestations et n'est pas contractuelle. Pour le détail des prestations, référez-vous aux conditions générales. Vous pouvez les consulter via le lien du site: <https://www.tui.be/fr/assurance-assistance-voyage>



Écho. Écho.
Écho. Écho. Écho.

CES VACANCES SONT AUSSI DISPONIBLES CHEZ NOUS :

TUI Vacances en avion • TUI Vacances Exotiques • VIP Selection
TUI Vacances en voiture • TUI Luxe Vacances en voiture • TUI Tours • TUI Citytrips...